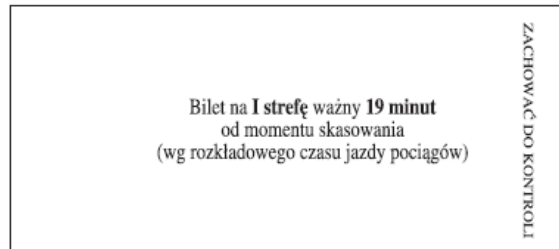


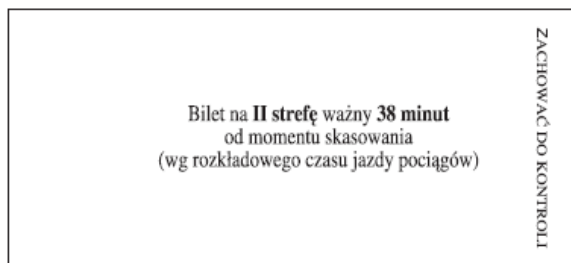
WZORY BILETÓW JEDNORAZOWYCH NA PRZEJAZD/PRZEWÓZ DO KASOWNIKÓW

Sprzedawane w kasie biletowej WKD, placówce handlowej upoważnionej przez WKD lub w punkcie mobilnym

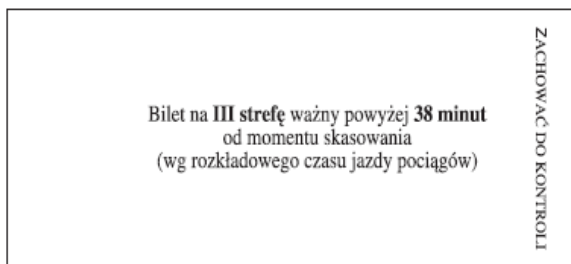
1) Na I strefę czasową wg taryfy normalnej



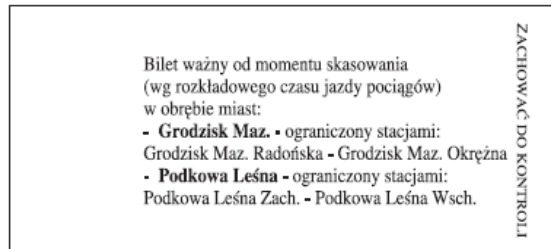
2) Na II strefę czasową z ulgą handlową 50%



3) Na III strefę czasową z ulgą ustawową 37%



4) Miejski z ulgą handlową 45%



WZORY BILETÓW JEDNORAZOWYCH NA PRZEJAZD/PRZEWÓZ DO
KASOWNIKÓW

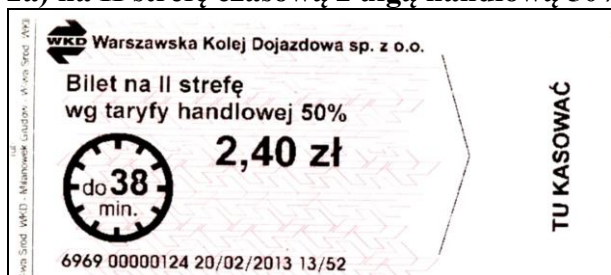
1

Sprzedawane w automacie biletowym WKD

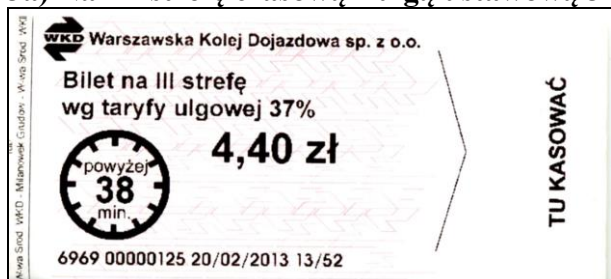
1a) na I strefę czasową wg taryfy normalnej



2a) na II strefę czasową z ulgą handlową 50%



3a) Na III strefę czasową z ulgą ustawową 37%



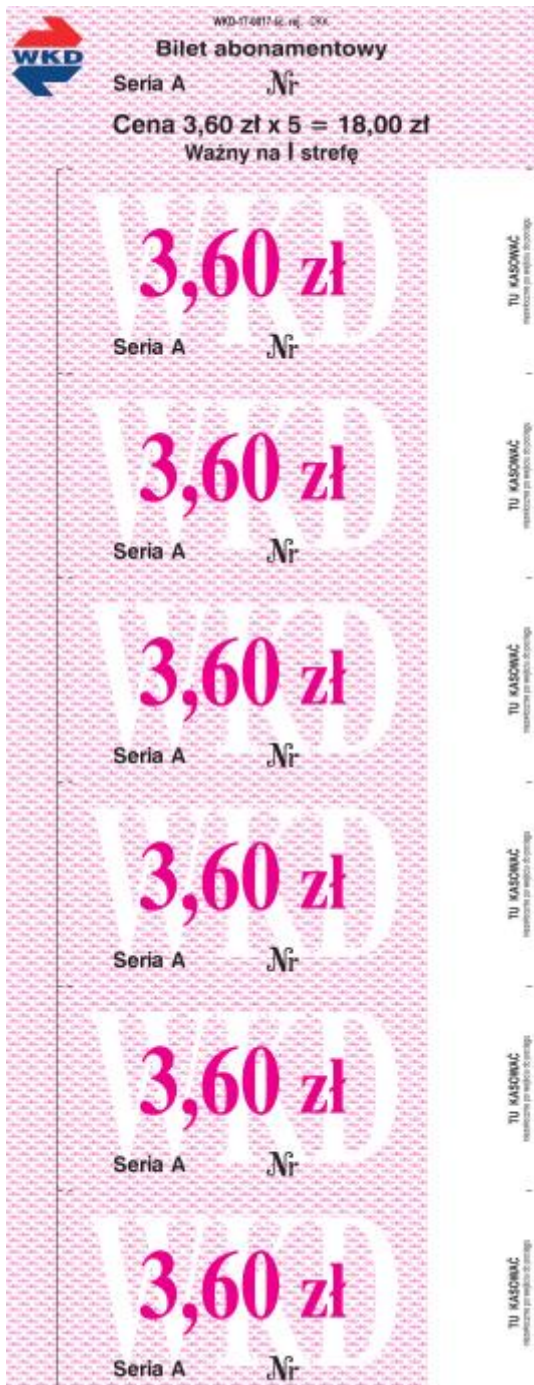
4a) Miejski z ulgą handlową 45%



WZÓR BILETU ABONAMENTOWEGO NA I STREFĘ CZASOWĄ DO KASOWNIKA

a) strona czołowa biletu

b) strona odwrotna biletu



1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

WZÓR BILETU ABONAMENTOWEGO NA III STREFĘ CZASOWĄ DO KASOWNIKA

a) strona czołowa biletu

b) strona odwrotna biletu



1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

1. Podróżny obowiązany jest skasować kupon w kasowniku na określony przejazd.
2. Jazda bez skasowanego odcinka kuponu traktowana jest jako przejazd bezbiletowy.
3. Kupon biletu abonamentowego ważny jest łącznie z właściwym biletem.

WZORY BILETÓW OKRESOWYCH ODCINKOWYCH IMIENNYCH

8. TYGODNIOWY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w kasie biletowej

Właściciel : KOWALSKI JAN
Ważny z dokumentem ze zdjęciem nr 0009
BEZ WPISANE GO NUMERU DOKUMENTU BILET NIEWAŻNY.

Bilet numer	Data wydania	Kasa wydania
212012	10.09.04	GRODZISK MAZ RĄD WKD 90

TYGODNIOWY T/P
Od: (WKD) GRODZISK MAZ RĄD WKD 2
Do: ROLESIE WKD 57
Przez: WKD 57

Ważny od 10.09.04 do 16.09.04
Km 7
Cena + PTT 21,50 zł
Kwota VAT 1,41 zł
Cena 22,91 zł

0009#03542890/001 09:44
FE FE 00000000

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA
sp. z o.o.

NIP: 529-16-28-093 Seria A Nr 000000

WKD-41-0041 śc. rej.

9. DWUTYGODNIOWY Z ULGĄ HANDLOWĄ 50%

zakupiony w kasie biletowej

Właściciel : KOWALSKI JAN
Ważny z dokumentem ze zdjęciem nr 0008
BEZ WPISANE GO NUMERU DOKUMENTU BILET NIEWAŻNY.

Bilet numer	Data wydania	Kasa wydania
212011	10.09.04	GRODZISK MAZ RĄD WKD 90

DWUTYGODN. T/P
Od: (WKD) WARSZAWA ŚRÓDM. WKD 2
Do: GRODZISK MAZ RĄD WKD 57
Przez: WKD 167

Ważny od 10.09.04 do 23.09.04
Km 33
Cena + PTT 36,96 zł
Kwota VAT 2,42 zł
Cena 39,38 zł

0008#03542890/1/001 09:43
FE FE 00000000

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA
sp. z o.o.

NIP: 529-16-28-093 Seria A Nr 000000

WKD-41-0041 śc. rej.

8a. TYGODNIOWY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w automacie biletowym

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA sp. z o.o.

BILET OKRESOWY WKD

Bilet ważny: od 20.02.2013 do 26.02.2013
Bilet tygodniowy, normalny, tam i z powrotem

Imię i nazwisko

Seria i nr dokumentu tożsamości

Relacja:
od: Warszawa Śródmieście WKD
do: Warszawa Ochota WKD
Oraz
od: Warszawa Ochota WKD
do: Warszawa Śródmieście WKD
Odległość: 1 km
Cena: 29.00 zł
VAT: 2.15 zł

00000126 6969/91 20/02/2013 13/57
Numer biletu punkt sprzedaży data sprzedaży godz. sprzedaży

9a. DWUTYGODNIOWY Z ULGĄ HANDLOWĄ 50%

zakupiony w automacie biletowym

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA sp. z o.o.

BILET OKRESOWY WKD

Bilet ważny: od 20.02.2013 do 05.03.2013
Bilet 2-tygodniowy, ulga 50%, w jedną stronę

Imię i nazwisko

Seria i nr dokumentu tożsamości

Relacja:
od: Warszawa Ochota WKD
do: Warszawa Zachodnia WKD

Odległość: 2 km
Cena: 13.50 zł
VAT: 1.00 zł

00000127 6969/91 20/02/2013 13/59
Numer biletu punkt sprzedaży data sprzedaży godz. sprzedaży

1

WZORY BILETÓW OKRESOWYCH ODCINKOWYCH IMIENNYCH

10. MIEŚCZNY Z ULGĄ USTAWOWĄ 49%

zakupiony w kasie biletowej

Właściciel : KOWALSKI JAN
Ważny z dokumentem ze zdjęciem nr 0108
BEZ WPISANEGO NUMERU DOKUMENTU BILET NIEWAŻNY.

Bilet numer	Data wydania	Kasa wydania
128880	14.10.05	WKD W/WA ŚRÓDMIEŚCIE 93

MIEŚCZNY T/P
od: (W KD) 76,08 M 49% kł. poc 2 0
WARSZAWA ŚRÓDM. WKD
Do: 09:31 2 0
PRUSZKÓW WKD

Przez:

Ważny od 14.10.05 do 13.11.05
Km 17 Cena + PTU zł 46,92 zł
VAT 7% 3,07 zł

0108#035006931/003 09:14
FE FE 98075874

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA
sp. z o.o.

NIP: 529-16-28-093 Seria A Nr 000000

WKD-41-0041 śc. rej.

11. KWARTALNY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w kasie biletowej

Właściciel : KOWALSKI JAN
Ważny z dokumentem ze zdjęciem nr 0010
BEZ WPISANEGO NUMERU DOKUMENTU BILET NIEWAŻNY.

Bilet numer	Data wydania	Kasa wydania
712013	10.09.04	GRODZISK MAZ. RAD. WKD 90

KWARTALNY T/P
od: (W KD) kł. poc 2 0
WARSZAWA ŚRÓDM. WKD
Do: 09:41 2 0
GRODZISK MAZ. RAD.

Przez:

Ważny od 10.09.04 do 09.12.04
Km 33 Cena + PTU zł 284,00 zł
VAT 7% 18,58 zł

0010#035428901/001 09:45
FE FE 98075877

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA
sp. z o.o.

NIP: 529-16-28-093 Seria A Nr 000000

WKD-41-0041 śc. rej.

10a. MIEŚCZNY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w automacie biletowym

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA sp. z o.o.

BILET OKRESOWY WKD

Bilet ważny: od 20.02.2013 do 19.03.2013
Bilet miesięczny, normalny, tam i z powrotem

Imię i nazwisko

Seria i nr dokumentu tożsamości

Relacja:
od: Warszawa Śródmieście WKD
do: Warszawa Ochota WKD
Oraz
od: Warszawa Ochota WKD
do: Warszawa Śródmieście WKD
Odległość: 1 km
Cena: 86.00 zł
VAT: 6.37 zł

00000129 6969/91 20/02/2013 14/03
Numer biletu punkt sprzedaży data sprzedaży godz. sprzedaży

11a. KWARTALNY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w automacie biletowym

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA sp. z o.o.

BILET OKRESOWY WKD

Bilet ważny: od 20.02.2013 do 19.05.2013
Bilet kwartalny, normalny, w jedną stronę

Imię i nazwisko

Seria i nr dokumentu tożsamości

Relacja:
od: Warszawa Śródmieście WKD
do: Warszawa Ochota WKD

Odległość: 1 km
Cena: 107.00 zł
VAT: 7.93 zł

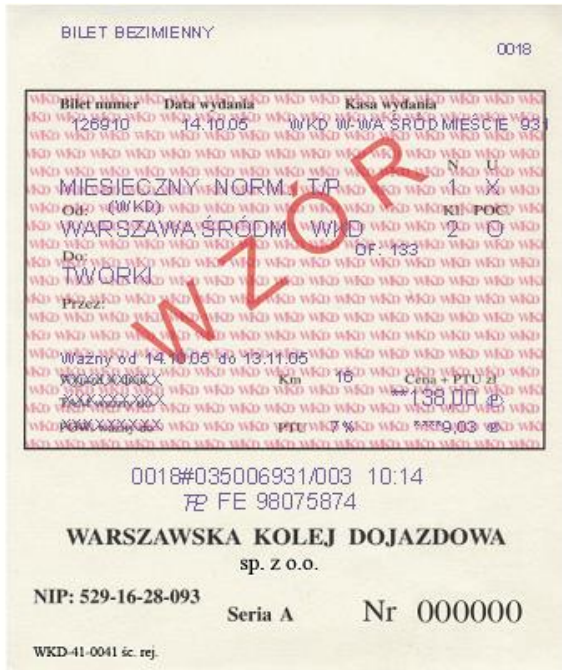
00000130 6969/91 20/02/2013 14/04
Numer biletu punkt sprzedaży data sprzedaży godz. sprzedaży

1

WZORY BILETÓW OKRESOWYCH ODCINKOWYCH BEZIMIENNYCH

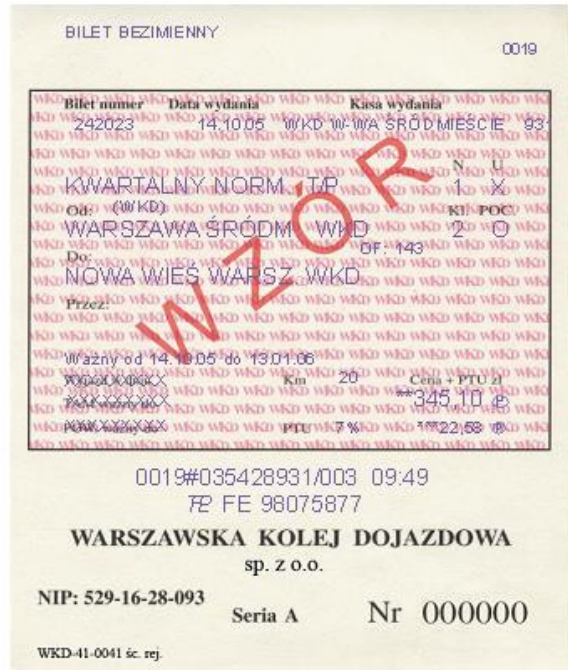
12. MIESIĘCZNY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w kasie biletowej



13. KWARTALNY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w kasie biletowej



12a. MIESIĘCZNY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w automacie biletowym



13a. KWARTALNY WG TARYFY NORMALNEJ

zakupiony w automacie biletowym



1

**WZÓR BILETU OKRESOWEGO ODCINKOWEGO BEZIMIENNEGO
WEEKENDOWEGO MIESIĘCZNEGO WG TARYFY NORMALNEJ**

14) zakupiony w kasie biletowej

Bilet bezimienny weekendowy miesięczny
Uprawnia do dow. i. przejazd w ciągu kol. nast. po sobie weekendów (sob,niedz.) w okr. obowiąz. bil. 0014

Bilet numer	Data wydania	Kasa wydania
212048	07.11.05	GRODZISK MAZ. RAD. WKD 901

WZÓR

WKD WEEKENDOWY MIESIĘCZNY 1 X
 Od: (WKD) WARSZAWA ŚRÓDM. WKD 2 O
 Do: GRODZISK MAZ. RAD. WKD 901
 ważny od 07.11.05 do 08.12.05
 Km 33 Cena + PTU 40,50 zł
 VAT 7% 2,85 zł

0014#035428901/001 16:58
FE FE 00000000

WARSZAWSKA KOLEJ DOJAZDOWA
sp. z o.o.

NIP: 529-16-28-093 Seria A Nr 000000

WKD-41-0041 śc. rej.

14a) zakupiony w automacie biletowym

1

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

BILET OKRESOWY WKD

Bilet ważny: od 20.02.2013 do 19.03.2013
Bilet miesięczny, weekendowy normalny, tam i z powrotem

BEZIMIENNY

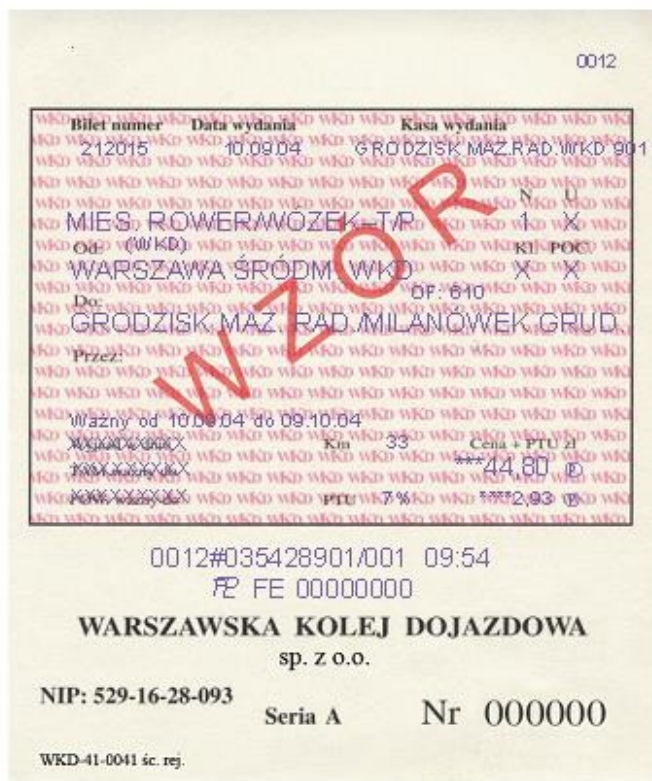
Relacja:
od: Warszawa Zachodnia WKD
do: Warszawa Reduta Ordona
Oraz
od: Warszawa Reduta Ordona
do: Warszawa Zachodnia WKD
Odległość: 1 km
Cena: 29.00 zł
VAT: 2.15 zł

WZÓR

00000133	6969/91	20/02/2013	14/10
Numer biletu	punkt sprzedaży	data sprzedaży	godz. sprzedaży

WZÓR BILETU MIESIĘCZNEGO NA PRZEWÓZ ROWERU/WÓZKA NA CAŁYM
OBSZARZE LINII WKD

15) zakupiony w kasie biletowej




15a) zakupiony w automacie biletowym

1



WZÓR BILETU BLANKIETOWEGO NA DOPLATĘ

a) strona czołowa

osób							tarifa		kl.	poc.	km	zł		gr
 <p>BILET BLANKIETOWY NA DOPLATĘ Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. NIP: 529-16-28-093</p>														
Seria Aa	Nr 0000000										(stempel kasy wydania)			
wydany w poc. nr											dnia			
do biletu nr														
od st.	do st.													
Podstawa wyczenia	osób	tarifa	kl.	poc.	km									
*) za: przejazd-przejazd dalszy inną drogą-różnica opłat- -przejście do poc. posp. eksp. lub do kl. 1														
od st.	do st.										Oplaty			
do st.	przez										zł	gr		
Dopłata do														
*) Oplata dodatkowa	*) Oplata za wydanie biletu w pociągu													
Ważny dni	Razem													
	Potracono													
	Pobrano													
Stempel identyfikacyjny	*) PTU													
*) niepotrzebne skreślić														

b) grzbiet

osób	taryfa	kl.	poc.	km	zł	gr
od st.			do st.			
Podstawa wycieczki	osób	taryfa	kl.	poc.	km	
*) za: przejazd-przejazd dalszy inną drogą-różnica opłat- -przejście do poc. posp./eksp. lub do kl. 1						
od st.					Oplaty	
do st.					zł	gr
przez						
Dopłata do						
*) Oplata dodatkowa			*) Oplata za wydanie biletu w pociągu			
Ważny dni				Razem		
				Potrącono		
				Pobrano		
Stempel identyfikacyjny						
*) niepotrzebne skreślić				*) PTU		

WKD6-006 ś. rej.

WZÓR ZAŚWIADCZENIA O ODWOŁANIU/OPÓŹNIENIU POCIĄGU

4



Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

Zaświadczenie o opóźnieniu / odwołaniu* pociągu

W dniu..... roku pociąg WKD nr
relacji.....
z powodu.....
nastąpiło:

- 1) opóźnienie pociągu (..... minut opóźnienia)
- 2) odwołanie pociągu
- 3) nastąpiły zmiany w kursowaniu pociągów w godzinach

*) niepotrzebne skreślić

WZÓR NALEPKI INFORMUJĄCEJ O SPRZEDAŻY BILETÓW WKD



Format: ½ A3

.....
pieczęćka zamawiającego
z nazwą i siedzibą firmy
(NIP, REGON)

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Batorego 23
05-825 Grodzisk Mazowiecki

ZAMÓWIENIE
pociągu nadzwyczajnego

1.
Nazwisko i adres zamawiającego (nazwa i adres instytucji)

2.
Nazwisko, adres i nr telefonu przewodnika grupy (osoby odpowiedzialnej za organizację przewozu)

3.
Liczba osób

4.
Relacja przewozu

5.
Godzina odjazdu ze stacji

6.
Cel przejazdu

7.
Stacje, na których przewidywane jest wsiadanie lub wysiadanie uczestników grupowego przejazdu

.....
Podpis zamawiającego
Zamówienie powinno być złożone najpóźniej na 14 dni przed proponowanym terminem wyjazdu pociągu nadzwyczajnego w siedzibie spółki w Wydziale Marketingu i Sprzedaży Usług

WZÓR WEZWANIA DO ZAPŁATY

Wezwanie – strona czołowa

Warszawa Kolej Dojazdowa Spółka z o.o. ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP 529-16-28-093		Wezwanie Nazwisko _____ Imię _____ Zam. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> _____ kod pocztowy _____ miejscowość _____ ul. _____ nr domu _____ nr lokalu _____ Seria A Nr 000000 Dodatkowe dane kontaktowe _____																						
I. Naliczoną należność: za przejazd bez ważnego biletu / przewóz rzeczy / zwierząt *) proszę wpłacić w ciągu 30 dni za załączonym przekazem. Przejazd nastąpił: w dniu _____ poc. WKD Nr _____ od stacji _____ do stacji _____ Odległość przejazdu _____ km Ujawniono: _____ Załączniki: _____		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Rodzaj i wymiar ulgi *)</th> <th style="text-align: center;">U / H *)</th> </tr> <tr> <td>Oплата тarifowa за проезд / przewóz rzeczy i zwierząt*)</td> <td>.....zł</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oплата додаткова -)</td> <td>.....zł</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Przetrącono cenę okazanego biletu</td> <td>.....zł</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:</td> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;"> Do zapłaty: </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">pow. 30 dni</td> <td>.....zł</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">do 30 dni</td> <td>.....zł</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">do 7 dni</td> <td>.....zł</td> </tr> </table>		Rodzaj i wymiar ulgi *)		U / H *)	Oплата тarifowa за проезд / przewóz rzeczy i zwierząt*)zł		Oплата додаткова -)zł		Przetrącono cenę okazanego biletuzł		Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:		Do zapłaty:	pow. 30 dnizł	do 30 dnizł	do 7 dnizł
Rodzaj i wymiar ulgi *)		U / H *)																						
Oплата тarifowa за проезд / przewóz rzeczy i zwierząt*)zł																							
Oплата додаткова -)zł																							
Przetrącono cenę okazanego biletuzł																							
Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:		Do zapłaty:																						
pow. 30 dnizł																							
do 30 dnizł																							
do 7 dnizł																							
II. Dane osobowe podróżnego ²⁾ Gmina - województwo _____ P E S E L <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Imiona rodziców _____ Data urodzenia <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Rodzaj dokumentu _____ Seria i Nr dok. _____ Wydanego przez _____ Miejscowość i data wydania _____ *) niepotrzebne skreślić, *) 2) patrz pouczenie na odwrocie, WKD H-1019c		Sporządził (nr identyf.-nazwa pracodawcy) _____ podpis podróznego III. Uwagi organu kontrolnego _____ IIIa. Uwagi podróżnego _____ Podróżnego przekazano na stacji _____ podpis przyjmującego _____ podpis przekazującego _____																						

Wezwanie – strona odwrotna

POUCZENIE

Wymienioną kwotę proszę wpłacić w terminie 30 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek nr 49 1240 6609 1111 0000 4934 9571 Bank Pekso S.A. (wskazany w załączonym przekazie) lub w kasach biletowych.

Warszawska Kolej Dojazdowa spółka z o.o.

W przypadku nie uiszczenia należności przewoźnik dochodzić będzie tych należności wraz z kosztami postępowania sądowego na podstawie art.75 ustawy z dnia 15 listopada 1984r – Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2012r. poz.1173 z późn. zm.).

Reklamacje w przedmiotowej sprawie w formie pisemnej (powołując się na numer wezwania) można złożyć w terminie 3 miesiące od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Reklamacje przyjmuje i rozpatruje na podstawie udzielonego przez przewoźnika pełnomocnictwa.

Przewozy Regionalne spółka z o.o.
Biuro Rozliczeń i Kontroli Dochodów
 60-715 Poznań ul. Kolejowa 5
 (e-mail: windykacja@p-r.com.pl) fax (0-61) 63 34 354

której zlecono windykację należności oraz rozpatrywanie reklamacji i skarg podróżnych. Zgłoszenie reklamacji po upływie 3 miesięcy pozostawia się bez rozpatrzenia (Podstawa: Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego – Dz.U. 2006 Nr 38 poz.266)

Informacje telefoniczne można uzyskać pod numerem tel. 783 933 069, 783 932 872 w dni robocze od godziny 7.15 – 14.45

Interwencje osobiste w siedzibie Biura w dni robocze od godziny 9.00-13.00

Podróżny posiadający uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni od daty doręczenia niniejszego wezwania (nie wliczając dnia sporządzenia wezwania) wnieść reklamacje do w/w Biura, dołączając:

- uwierzytelniona kserokopie dokumentu lub biletu okresowego imiennego
- dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na wskazane w przekazie konto.

Nie podlegają reklamacji wezwania sporządzone z powodu nie okazania w pociągu biletu odcinkowego bezimiennego.

*) Oplata dodatkowa pobierana w wyniku niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych (Rozporz. Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r w sprawie sposobu ustalania opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej - Dz.U. Nr 14 poz.117)

2) Administratorem danych jest Warszawska Kolej Dojazdowa spółka z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim ul. Batorego 23. Dane osobowe zamieszczone na odwrocie przetwarzane są na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Warszawa ul. Wileńska 14a wyłącznie w celu windykacji należności oraz przeciwdziałaniu zjawisku wyłudzenia przejazdów (podstawa: art.33a ust 4 ustawy Prawo przewozowe, art.121 Kodeksu Wykroczeń). Każdej osobie przysługujące prawo wglądu i poprawiania danych osobowych jej dotyczących.

Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego za biletom blankietowym na dopłatę Nrdnia
 kwotę należności zł gr..... słownie

(stempel kasy i podpis kasjera) (stempel i podpis naczelnika sekcji)

Protokół

Warszawa Kolej Dojazdowa Spółka z o.o. ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP 529-16-28-093	Protokół Nazwisko _____ Imię _____ Zam. _____ kod pocztowy _____ miejscowość _____ ul. _____ nr domu _____ nr lokalu _____ Seria A Nr 000000 Dodatkowe dane kontaktowe _____																								
	II. Naliczoną należność: za przejazd bez ważnego biletu / przewóz rzeczy / zwierząt *) proszę wpłacić w ciągu 30 dni za załączonym przekazem. Przejazd nastąpił: w dniu _____ poc. WKD Nr _____ od stacji _____ do stacji _____ Odległość przejazdu _____ km Ujawniono: _____ Załączniki: _____	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Rodzaj i wymiar ulgi *)</th> <th>U / H *)</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Oплата taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt*)</td> <td>_____ zł</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Oплата dodatkowa *)</td> <td>_____ zł</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Potracono cenę okazanego biletu</td> <td>_____ zł</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>do 7 dni</td> <td>do 30 dni</td> <td></td> </tr> <tr> <td>72,00 zł</td> <td>108,00 zł</td> <td>za przejazd osób</td> </tr> <tr> <td>36,00 zł</td> <td>54,00 zł</td> <td>za przewóz rzeczy i zwierząt</td> </tr> </table> Do zapłaty: pow. 30 dni _____ zł do 30 dni _____ zł do 7 dni _____ zł	Rodzaj i wymiar ulgi *)		U / H *)	Oплата taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt*)		_____ zł	Oплата dodatkowa *)		_____ zł	Potracono cenę okazanego biletu		_____ zł	Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:			do 7 dni	do 30 dni		72,00 zł	108,00 zł	za przejazd osób	36,00 zł	54,00 zł
Rodzaj i wymiar ulgi *)		U / H *)																							
Oплата taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt*)		_____ zł																							
Oплата dodatkowa *)		_____ zł																							
Potracono cenę okazanego biletu		_____ zł																							
Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:																									
do 7 dni	do 30 dni																								
72,00 zł	108,00 zł	za przejazd osób																							
36,00 zł	54,00 zł	za przewóz rzeczy i zwierząt																							
II. Dane osobowe podróżnego *) Gmina - województwo _____ P E S E L _____ Imiona rodziców _____ Data urodzenia _____ Rodzaj dokumentu _____ Seria i Nr dok. _____ Wydanego przez _____ Miejscowość i data wydania _____	Sporządził (imię i nazwisko nr identyf.-nazwa pracod.) _____ podpis podróżnego _____ Wezwanie otrzymałem i akceptuję _____ III. Uwagi organu kontrolnego _____ IIIa. Uwagi podróżnego _____ Podróżnego przekazano na stacji _____ podpis przyjmującego _____ podpis przekazującego _____																								

Protokół odpis

Warszawa Kolej Dojazdowa Spółka z o.o. ul. Batorego 23 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP 529-16-28-093	Protokół Nazwisko _____ Imię _____ Zam. _____ kod pocztowy _____ miejscowość _____ ul. _____ nr domu _____ nr lokalu _____ Seria A Nr 000000 Dodatkowe dane kontaktowe _____																								
	II. Naliczoną należność: za przejazd bez ważnego biletu / przewóz rzeczy / zwierząt *) proszę wpłacić w ciągu 30 dni za załączonym przekazem. Przejazd nastąpił: w dniu _____ poc. WKD Nr _____ od stacji _____ do stacji _____ Odległość przejazdu _____ km Ujawniono: _____ Załączniki: _____	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Rodzaj i wymiar ulgi *)</th> <th>U / H *)</th> </tr> <tr> <td colspan="2">Oплата taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt*)</td> <td>_____ zł</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Oплата dodatkowa *)</td> <td>_____ zł</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Potracono cenę okazanego biletu</td> <td>_____ zł</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>do 7 dni</td> <td>do 30 dni</td> <td></td> </tr> <tr> <td>72,00 zł</td> <td>108,00 zł</td> <td>za przejazd osób</td> </tr> <tr> <td>36,00 zł</td> <td>54,00 zł</td> <td>za przewóz rzeczy i zwierząt</td> </tr> </table> Do zapłaty: pow. 30 dni _____ zł do 30 dni _____ zł do 7 dni _____ zł	Rodzaj i wymiar ulgi *)		U / H *)	Oплата taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt*)		_____ zł	Oплата dodatkowa *)		_____ zł	Potracono cenę okazanego biletu		_____ zł	Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:			do 7 dni	do 30 dni		72,00 zł	108,00 zł	za przejazd osób	36,00 zł	54,00 zł
Rodzaj i wymiar ulgi *)		U / H *)																							
Oплата taryfowa za przejazd / przewóz rzeczy i zwierząt*)		_____ zł																							
Oплата dodatkowa *)		_____ zł																							
Potracono cenę okazanego biletu		_____ zł																							
Obniżona wysokość opłaty dodatkowej przy zapłacie:																									
do 7 dni	do 30 dni																								
72,00 zł	108,00 zł	za przejazd osób																							
36,00 zł	54,00 zł	za przewóz rzeczy i zwierząt																							
II. Dane osobowe podróżnego *) Gmina - województwo _____ P E S E L _____ Imiona rodziców _____ Data urodzenia _____ Rodzaj dokumentu _____ Seria i Nr dok. _____ Wydanego przez _____ Miejscowość i data wydania _____	Sporządził (imię i nazwisko nr identyf.-nazwa pracod.) _____ podpis podróżnego _____ Wezwanie otrzymałem i akceptuję _____ III. Uwagi organu kontrolnego _____ IIIa. Uwagi podróżnego _____ Podróżnego przekazano na stacji _____ podpis przyjmującego _____ podpis przekazującego _____																								

Wzór nr 20 (3)
do §§ 16 i 17

Przekaz

Dowód okwitowania dla zleceniodawcy	rachunek odbiorcy Bank Pekao S.A. 49 1240 6609 1111 0000 4934 9571		nazwa odbiorcy WARSZAWSKA KOLEJ		odcinek dla banku odbiorcy 105 mm
	odbiórca Warszawska Kolej Dojazdowa spółka z o.o.		nazwa odbiorcy (cd.) DOJAZDOWA SPOŁKA Z O.O.		
	kwota zł gr.		nazwa odbiorcy (cd.)		
	słownie		nr rachunku odbiorcy 4 9 1 2 4 0 6 6 0 9 1 1 1 1 0 0 0 0 4 9 3 4 9 5 7 1		
	zleceniodawca		tytuł WPK * PLN		
	A 000000		nr rachunku zleceniodawcy (przebieg/kwota słownie (opłata))		
	opłata		nazwa zleceniodawcy		
			nazwa zleceniodawcy (cd.)		
			tytuł (cd.) NALEŻNOŚĆ ZA PRZEJAZD DO WEZWANIA NR A 0 0 0 0 0 0		
			Opłata		
		pieczęć, data, podpis(y) zleceniodawcy			
		150 mm			

WZÓR BONU PARKINGOWEGO DO BILETU MIESIĘCZNEGO

2005-09-11	0031
KOPIA BONU NFISK. Nr0030	
OPŁ. PARKING. DO BIL. NR...	00,00
-----	-----
SUMA NAL.	00,00
-----	-----
0031#035428901/001 12:07	
FE FE 00000000	
<i>Stempel</i>	
ważny od do	
od godz. do godz.	
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">DATOWNIK KASY</div> podpis	

WZÓR BONU PARKINGOWEGO DO BILETU KWARTALNEGO

2005-09-11	0037
KOPIA BONU NFISK. Nr0036	
OPL. PARKING. DO BIL. NR...	00,00
-----	-----
SUMA NAL.	00,00
-----	-----
0037#005428901/001 12:09	
FE FE 00000000	
<i>Stempel</i>	
ważny od do	
od godz. do godz.	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">DATOWNIK KASY</div>	

WZÓR BONU PARKINGOWEGO DO DWÓCH BILETÓW JEDNORAZOWYCH

2005-09-11	0037
# niefiskalny #	
KOPIA BONU NFISK. Nr0036	
OPŁ. PARKING. DO BIL. NR...	00,00

SUMA NAL.	00,00
# niefiskalny #	

#035428901/001 12:09	

Stempel
ważny od do
od godz. do godz.

DATOWNIK
KASY

Wzór nr 24
do § 22

WZÓR BONU PARKINGOWEGO



WZORY BILETÓW PARKINGOWYCH



DO ZGŁASZANIA ODWOŁANIA OD WYSTAWIONEGO WEZWANIA, REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU

-reklamacja -skarga -wniosek - odwołanie od wystawionego wezwania SeriaNr

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Batorego 23
05-825 Grodzisk Mazowiecki

Data sporządzenia:

Data zdarzenia:

Dane składającego (wypełnić drukowanymi literami):

1. Imię i nazwisko:
2. Ulica, nr domu i mieszkania:
3. Kod i miejscowość:
4. Telefon kontaktowy*:
5. Fax*:
6. E-mail*:

Miejsce zdarzenia: Pociąg

Kasa

Numer pociągu:

Miejscowość:

Relacja (skąd i dokąd):

Nr kasy:

Godzina odjazdu:

Godzina zdarzenia:

Odjazd ze stacji:

Kategoria:

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działający system mPay
- N. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
- P. Pozostałe

Roszczenie: ¹

Kwota	Z tytułu

¹ Wypełnić w przypadku składania reklamacji

*- dane dobrowolne

Opis i uzasadnienie reklamacji, odwołania od wystawionego wezwania do zapłaty, skargi lub treść zgłaszanego wniosku *)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wykaz załączonych dokumentów:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki oraz „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, 60-715 Poznań . Dane osobowe przetwarzane będą odpowiednio w celu rozpatrzenia odwołania od wystawionego wezwania do zapłaty, skargi, reklamacji lub wniosku na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego(Dz. U. Nr 38, poz. 266), a także Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (PRO WKD). Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz poprawiania.

.....
data oraz czytelny podpis składającego

W przypadku załączenia dokumentów o stanie zdrowia

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. oraz „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, w Poznaniu udostępnionych przeze mnie dobrowolnie danych osobowych dotyczących mojego stanu zdrowia/stanu zdrowia osoby pozostającej pod moją opieką w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na odwołanie od wystawionego wezwania do zapłaty/skargę/reklamację/wniosek².

.....
data oraz czytelny podpis składającego

² Podpisać w przypadku dołączenia dokumentów o stanie zdrowia
*) niepotrzebne skreślić

OŚWIADCZENIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. oraz „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. *Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, w Poznaniu* udostępnionych przeze mnie dobrowolnie danych osobowych dotyczących mojego stanu zdrowia/stanu zdrowia osoby pozostającej pod moją opieką* w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na *odwołanie od wystawionego wezwania do zapłaty/skargę/reklamację/wniosek*.

.....
data oraz czytelny podpis