

Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o.

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash i słownik pojęć określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie www.skycash.com/regulamin.html. Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja, doładowanie konta oraz zakup biletu muszą nastąpić przed wejściem do pociągu.

1. Rejestracja

Celem zakupu biletu przez telefon komórkowy Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji Użytkownik musi wykonać jedną z następujących czynności:

- a) pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilną przeglądarkę.
- b) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego Użytkownika systemu.
- c) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego Użytkownika systemu
- d) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
 - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
 - nr SMS pod który Użytkownik wysła SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji

Rejestracja wymaga podania następujących danych

- a) Imię i nazwisko Użytkownika
- b) Numer swojego telefonu komórkowego
- c) Adres e-mail

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu Użytkownik musi zasilić swoje Konto SkyCash środkami pieniężnymi przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Przelewy 24, Dotpay czy Premium SMS. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety”, może dokonać zapłaty za przejazd.

W celu zakupu biletu Użytkownik musi wejść do zakładki „Bilety Kolejowe” dostępnej poprzez Menu aplikacji, następnie wybrać „Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.” jako operatora (wybór zostanie zapamiętany).

Usługa Biletu Telefonicznego umożliwia zakup następujących biletów Warszawskiej Kolei Dojazdowej:

- 1) BILETY JEDNORAZOWE CZASOWE WKD wg taryfy normalnej lub z ulgą:
 - a) ustawową – 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%;
 - b) handlową – 45%* i 50%,

ważne w:

- I strefie czasowej do 19 minut,
- II strefie czasowej do 38 minut,
- III strefie czasowej powyżej 38 minut

od czasu skasowania, wg czasu przejazdu określonego w rozkładzie jazdy pociągów

*bilet ważny w obrębie miast Grodzisk Maz. lub Podkowa Leśna

Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w menu biletów i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.

Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN.

W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika (Kod 2D) będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu.

4. Dane osobowe

a) Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm), dalej ustawa, Użytkowników systemu telefonicznej sprzedaży biletów jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki.

b) Administrator danych przetwarza dane osobowe na podstawie art. 23 ust. 1 pkt. 3 oraz pkt. 5 ustawy tj. dla celów umownych oraz usprawiedliwionych celów administratora danych osobowych.

c) Administrator danych przetwarza dane dla celów realizacji umowy kupna sprzedaży biletu telefonicznego, dla celów reklamacyjnych oraz kontroli posiadania biletu.

c) Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne dla celu realizacji powyższych celów.

c) Administrator danych osobowych powierzył przetwarzanie danych osobowych SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1 (00-124).

d) Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, jednakże administrator wskazuje, iż dla realizacji procesu zakupu Biletu dane przetwarzane są również przez SkyCash Poland S.A., który jest odrębnym od Warszawskiej Kolei Dojazdowej administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy i działa zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie www.skycash.com/regulamin.html.

e) Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

5. Kontrola

Podczas kontroli biletów Użytkownik zobowiązany jest do okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym kodem 2D, ruchomym logiem zamieszczonym poniżej oraz danymi o kontrolowanym bilecie.

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji wzrokowej posiadanych zabezpieczeń i sprawdzeniu informacji o zakupionym bilecie lub weryfikacji danych zawartych w kodzie 2D przy pomocy kasy mobilnej.

W przypadku biletu telefonicznego weryfikowany jest dodatkowo dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość pasażera.

Bilety ulgowe weryfikowane są wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienia do ulgi.

6. Reklamacja

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien wnieść reklamację:

- a) korespondencyjnie lub osobiście w siedzibie WKD: Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz;
- b) w kasie biletowej WKD,
- c) drogą internetową na adres: wkd@wkd.com.pl

Reklamacje dotyczące wezwań do zapłaty wystawionych przez kontrolerów powinny być składane w:

- a) korespondencyjnie lub osobiście w jednostce organizacyjnej wskazanej w wezwaniu na adres: Z.W. „Renoma” Sp. z o.o. ul 3 Maja 67, 81-850 Sopot;
- b) korespondencyjnie lub osobiście w siedzibie WKD, znajdującej się przy ul. Batorego 23 w Grodzisku Mazowieckim,
- c) w kasie biletowej WKD,
- d) drogą internetową na adres: kontakt.wkd@zwrenoma.pl

Reklamacja powinna odpowiadać warunkom określonym w rozporządzeniu Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z dnia 7 marca 2006r. Nr 38, poz. 266).

Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z przepisami ww. rozporządzenia, w ciągu 30 dni od daty wpływu.

W przypadku uznania reklamacji dotyczącej Biletu Warszawskiej Kolei Dojazdowej przez telefon komórkowy należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana przez Warszawską Kolej Dojazdową w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

7. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet telefoniczny SkyCash jest akceptowany we wszystkich pociągach uruchamianych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o.

Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej przewoźnika www.wkd.com.pl, gablotach informacyjnych oraz wiadach przystankowych.

8. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash oraz Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.