

**FORMULARZ DO ZGŁASZANIA ODWOŁANIA OD WYSTAWIONEGO WEZWANIA, REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU**

-reklamacja -skarga -wniosek - odwołanie od wystawionego wezwania Seria .....Nr .....

**Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.**  
**ul. Batorego 23**  
**05-825 Grodzisk Mazowiecki**

Data sporządzenia: .....

Data zdarzenia: .....

**Dane składającego** (wypełnić drukowanymi literami):

1. Imię i nazwisko: .....
2. Ulica, nr domu i mieszkania: .....
3. Kod i miejscowość: .....
4. Telefon kontaktowy\*: .....
5. Fax\*: .....
6. E-mail\*: .....

**Miejsce zdarzenia: Pociąg**

**Kasa**

Numer pociągu:	<input type="text"/>	Miejscowość:	<input type="text"/>
Relacja (skąd i dokąd):	<input type="text"/>	Nr kasy:	<input type="text"/>
Godzina odjazdu:	<input type="text"/>	Godzina zdarzenia:	<input type="text"/>
Odjazd ze stacji:	<input type="text"/>		

**Kategoria:**

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działający system mPay
- N. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
- P. Pozostałe

**Roszczenie: <sup>1</sup>**

Kwota	Z tytułu

<sup>1</sup> Wypełnić w przypadku składania reklamacji

\*- dane dobrowolne

**Opis i uzasadnienie reklamacji, odwołania od wystawionego wezwania do zapłaty, skargi lub treść zgłaszanego wniosku \*)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Wykaz załączonych dokumentów:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki oraz Z.W. „Renoma” Sp z o.o. Dane osobowe przetwarzane będą odpowiednio w celu rozpatrzenia odwołania od wystawionego wezwania do zapłaty, skargi, reklamacji lub wniosku na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego(Dz. U. Nr 38, poz. 266), a także Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (PRO WKD). Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz poprawiania.

.....  
data oraz czytelny podpis składającego

**W przypadku załączenia dokumentów o stanie zdrowia**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. oraz Z.W. „Renoma” Sp z o.o., ul. 3 Maja 67, 81-850 Sopot udostępnionych przeze mnie dobrowolnie danych osobowych dotyczących mojego stanu zdrowia/stanu zdrowia osoby pozostającej pod moją opieką w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na odwołanie od wystawionego wezwania do zapłaty/skargę/reklamację/wniosek<sup>2</sup>.

.....  
data oraz czytelny podpis składającego

---

<sup>2</sup> Podpisać w przypadku dołączenia dokumentów o stanie zdrowia  
\*) niepotrzebne skreślić