

## UMOWA nr ..... (WZÓR)

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ r. w Grodzisku Mazowieckim pomiędzy:

**Warszawską Koleją Dojazdową sp. z o.o.**

z siedzibą w 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Stefana Batorego 23

działającą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000116702, którą reprezentują:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

NIP 529-16-28-093, REGON 017194070

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_  
działającą/ym na podstawie \_\_\_\_\_,  
którą/ego reprezentuje/ą:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_

zwaną/ym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

łącznie zwanych „Stronami”

### § 1. USTALENIA OGÓLNE

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w spółce Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., wyłączonych ze stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.). Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy należy interpretować w kontekście całości postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będącego podstawą zawarcia niniejszej Umowy, zgodnie z dyspozycją przepisu art. 65 ust. 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.), dalej jako „Kodeks cywilny”.
2. **Strony** powołują Kierowników Projektu upoważnionych do współpracy podczas realizacji przedmiotu zamówienia w osobach:
  - 1) ze strony **Zamawiającego**:  
– \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, faks \_\_\_\_\_,
  - 2) ze strony **Wykonawcy**:  
– \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, faks \_\_\_\_\_.
3. Do kompetencji Kierowników Projektu należą:
  - 1) dokonywanie odbioru Produktów i etapów Umowy, w tym podpisywanie protokołów odbioru określonych w niniejszej Umowie;
  - 2) nadzór nad realizacją Umowy i inne czynności wyraźnie przewidziane w Umowie
  - 3) inne czynności faktyczne i prawne wyraźnie wymienione w treści odrębnie udzielonych im pełnomocnictw.

<sup>1</sup> W przypadku, gdy umowa będzie zawierana z konsorcjum zostaną wpisane dane pełnomocnika oraz partnerów konsorcjum.

4. Zmiana nazw, danych adresowych, o których mowa w preambule Umowy oraz w ust. 2 i 5 niniejszego paragrafu, nie powoduje konieczności zmiany treści Umowy. **Strony** za wystarczające uznają niezwłoczne pisemne poinformowanie o dokonanej zmianie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą **Stronę** informacji z danymi nowego przedstawiciela lub nowych danych adresowych i kontaktowych.
5. **Strony** zgodnie ustalają, że obowiązującą formą kontaktu **Stron** Umowy są: forma elektroniczna, pisemna oraz faks. Korespondencję należy kierować na wskazane adresy:

Korespondencja kierowana do **Zamawiającego**:

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.  
ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki  
telefon: 22 755 55 64 fax. 22 755 20 85  
e-mail: [wkd@wkd.com.pl](mailto:wkd@wkd.com.pl), [marketing@wkd.com.pl](mailto:marketing@wkd.com.pl)

Korespondencja kierowana do **Wykonawcy**:

Nazwa .....

Adres .....

Tel./faks .....

e-mail .....

## § 2. DEFINICJE

1. Na potrzeby realizacji przedmiotu umowy poniżej wymienionym terminom nadaje się następujące znaczenie:
- 1) **Analiza przedwzrożeńowa lub Analiza** – dokument opracowany przez **Wykonawcę** w ramach realizacji Umowy, mający na celu uszczegółowienie przedmiotu, zasad i metod realizacji Umowy, sprecyzowanie przedmiotu wdrożenia oraz szczegółowe określenie pozostałych Produktów;
  - 2) **Asysta Wdrożeńowa** – usługi świadczone w celu stabilizacji Systemu przez dedykowany zespół **Wykonawcy** oddelegowany do pracy w miejscach instalacji stanowisk kasowych oraz systemu centralnego;
  - 3) **Błąd krytyczny** – Nieprawidłowość uniemożliwiająca użytkowanie Systemu, w tym uniemożliwiająca sprzedaż biletów, niezależnie od przyczyny;
  - 4) **Dokumentacja** – oznacza wszelką dokumentację dotyczącą Przedmiotu Umowy i poszczególnych etapów realizacji Umowy **Wykonawcy**, która powstanie w ramach realizacji Umowy lub do dostarczenia której zobowiązany jest **Wykonawca**, zarówno w postaci elektronicznej, jak i papierowej;
  - 5) **Dostawa** – oznacza dostarczenie, zainstalowanie i wdrożenie do użytkowania wszystkich stanowisk STK potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru.
  - 6) **Dzień roboczy** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz innych dni wolnych u **Zamawiającego**;
  - 7) **Infrastruktura Zamawiającego** – oznacza infrastrukturę informatyczną **Zamawiającego**, obejmującą używany przez niego Sprzęt oraz oprogramowanie, z którymi współpracować ma System;
  - 8) **Miejsca Instalacji** – wskazane przez **Zamawiającego** miejsca, w którym **Wykonawca** dokona instalacji STK i Systemu;
  - 9) **Modyfikacja Systemu** – zmiany, ulepszenia lub rozwój Oprogramowania wynikający z konieczności dostosowania Systemu do zmian przepisów zewnętrznych i/lub ze względu na zmiany procedur wewnętrznych;
  - 10) **Naprawa** – oznacza usunięcie Nieprawidłowości;
  - 11) **Nieprawidłowość** – oznacza każdą wadę, awarię, błąd, niesprawność STK lub Systemu polegającą na niezgodności stanu technicznego z parametrami technicznymi lub funkcjonalnymi lub innymi cechami określonymi w Umowie, w tym z wymaganiami uszczegółowionymi w Analizie lub instrukcji użytkownika/administratora, uniemożliwiające lub utrudniające jego normalną pracę, niezależnie od przyczyny, za wyjątkiem wad, awarii lub niesprawności, których usuwanie podlega czynnościom eksploatacyjnym wynikającym z warunków serwisu, o których mowa w § 8 ust. 3 Umowy. Za Nieprawidłowość nie jest również uważana nieprawidłowość funkcjonowania STK lub Systemu wynikła z przyczyn nie leżących po stronie **Wykonawcy**;
  - 12) **Oprogramowanie** – oznacza oprogramowanie zainstalowane w STK. Oprogramowanie dzieli się na Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowanie Dedykowane;
  - 13) **Oprogramowanie Standardowe** – oprogramowanie, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują podmiotowi trzeciemu, dostarczane w ramach Umowy przez **Wykonawcę**, w wersji niemodyfikowanej na potrzeby **Zamawiającego** lub oprogramowanie **Wykonawcy** istniejące przed zawarciem Umowy i oferowane powszechnie przez **Wykonawcę**, w wersji niemodyfikowanej na potrzeby **Zamawiającego**;
  - 14) **Oprogramowanie Dedykowane** – modyfikacje i wszelkie inne zmiany Oprogramowania Standardowego dokonane w ramach realizacji Umowy lub opracowane na potrzeby Umowy;
  - 15) **Produkt Poszczególony lub Produkt** – rezultat prac **Wykonawcy** udostępniony w formie materialnej (np. dokument, urządzenie, oprogramowanie, model, wykonana konfiguracja lub rozszerzenie funkcjonalne oprogramowania) lub w formie niematerialnej (np. usługa wsparcia, wdrożenia, szkolenie), stanowiący część Przedmiotu Umowy;
  - 16) **Protokół Odbioru** – oznacza dokument potwierdzający przyjęcie/wykonanie określonych Produktów lub etapów Przedmiotu Umowy;
  - 17) **Przedmiot Umowy** – zakres Umowy opisany w § 3;

- 18) **Siła wyższa** – oznacza czynniki zewnętrzne, których przy zachowaniu należytej staranności nie da się przewidzieć, oraz które są poza jakimkolwiek wpływem **Wykonawcy i Zamawiającego**, przy czym dla przyjęcia wystąpienia Siły wyższej wszystkie te cechy muszą wystąpić łącznie;
- 19) **Sprzęt** – urządzenia użytkowane przez **Zamawiającego**, na których uruchomiony jest system, takie jak serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych, komputery użytkowników końcowych, wraz z oprogramowaniem wbudowanym lub oprogramowaniem systemowym;
- 20) **Start Produkcyjny** – uruchomienie i rozpoczęcie użytkowanie w pełnym zakresie i w ramach bieżących procesów gospodarczych **Zamawiającego** wszelkich funkcjonalności Systemu następujące po jego odbiorze końcowym;
- 21) **STK** – kompletne stacjonarne terminale kasowe wraz z oprogramowaniem przeznaczonym do sprzedaży biletów kolejowych, którego parametry techniczne i funkcjonalne są opisane w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 22) **System** – oznacza system sprzedaży usług przewozowych, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy;
- 23) **Testy Akceptacyjne** – weryfikacja Systemu przed uruchomieniem produkcyjnym, na podstawie których zostaje podjęta decyzja o Starcie Produkcyjnym lub o dalszych pracach nad Przedmiotem Umowy.
- 24) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z Załącznikami, które stanowią integralną jej część.
- 25) **Wsparcie Systemu** – oznacza usługi wsparcia technicznego lub informatycznego świadczone przez **Wykonawcę** na podstawie Umowy, mające zapewnić poprawne działanie Systemu.

### § 3. PRZEDMIOT UMOWY

1. **Wykonawca** przyjmuje do wykonania Przedmiot Umowy pn. „Dostawa Stacjonarnych Terminali Kasowych z oprogramowaniem przeznaczonym do sprzedaży biletów kolejowych wraz z wdrożeniem i usługą wsparcia i utrzymania systemu sprzedaży”.
2. Zakres zamówienia obejmuje:
  - 1) dostawę 12 kompletnych Stacjonarnych Terminali Kasowych (STK), z oprogramowaniem przeznaczonym do sprzedaży biletów kolejowych, dla Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o.;
  - 2) montaż i instalację STK wraz z oprogramowaniem w Miejscach Instalacji oraz budowę kompletnego funkcjonalnego Systemu sprzedaży usług przewozowych wraz z uruchomieniem, wdrożeniem i świadczeniem usług Asysty Wdrożeniowej przez okres 3 miesięcy od Startu Produkcyjnego;
  - 3) serwisowanie oraz Wsparcie Systemu, w tym wprowadzanie Modyfikacji Systemu przez okres 36 miesięcy od zakończenia wdrożenia potwierdzonego protokołem odbioru końcowego Systemu.
3. W ramach realizacji Umowy **Wykonawca**:
  - 1) wykona Analizę na wszystkie Produkty opisane w Załączniku nr 2 do Umowy;
  - 2) przeprowadzi testy **Wykonawcy** oraz przedstawi raport z tych testów przed przekazaniem Systemu do Testów Akceptacyjnych **Zamawiającego**;
  - 3) przeprowadzi pełne szkolenie 20 osób wskazanych przez **Zamawiającego** z obsługi dostarczonego STK i oprogramowania w siedzibie **Zamawiającego** lub w miejscu lokalizacji STK. Termin szkolenia zostanie uzgodniony z **Zamawiającym** z zastrzeżeniem, że termin jego ukończenia nie może być dłuższy niż określony w § 5 ust. 1 pkt 5) Umowy. Przeprowadzenie szkolenia zostanie potwierdzone protokołem odbioru szkolenia;
  - 4) dostarczy dokumentację techniczną i eksploatacyjną STK, instrukcje obsługi w języku polskim, dokumenty gwarancyjne, certyfikaty, licencje oraz wszelką inną Dokumentację;
  - 5) zapewni **Zamawiającemu** prawa do korzystania z Systemu i wszystkich utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.).
4. **Wykonawca** gwarantuje, że wszystkie urządzenia STK dostarczone w ramach niniejszej Umowy są fabrycznie nowe, nieużywane i wolne od wad. **Wykonawca** dostarczy STK i oprogramowanie własnym transportem i na własny koszt do siedziby **Zamawiającego**, w terminie i godzinie ustalonej z **Zamawiającym**.
5. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy (tożsamy w treści z Załącznikiem 2 do SIWZ).

### § 4. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON

1. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z należyłą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami i opisem przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 do Umowy oraz złożoną ofertą.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury **Zamawiającego**, a jeżeli wykonanie Umowy wymagać będzie wyłączenia elementów Infrastruktury **Zamawiającego**, **Wykonawca** zobowiązuje się do minimalizacji czasu takiego wyłączenia. Wstrzymanie, wyłączenie lub ograniczenie pracy elementów Infrastruktury **Zamawiającego** w związku z realizacją niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie po akceptacji Kierownika Projektu **Zamawiającego**, chyba że **Strony** uzgodniły to w Analizie.
3. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych prac zostało w Umowie wyraźnie przypisane **Zamawiającemu** lub innemu podmiotowi.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować Przedmiot Umowy zgodnie z przepisami prawa polskiego oraz obowiązującą w chwili Startu Produkcyjnego taryfą przewozową i ofertą **Zamawiającego**. Ocena zgodności wykonania Umowy z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili przedstawienia Systemu do odbioru.

5. **Wykonawca** zobowiązuje się realizować Umowę w sposób, który nie będzie naruszał warunków licencji, gwarancji oraz serwisu na poszczególne elementy systemów **Zamawiającego**.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się realizować Umowę zgodnie z regulacjami wewnętrznymi **Zamawiającego**, pod warunkiem, że **Zamawiający** przekaże je do wiadomości **Wykonawcy** lub będą one dostępne na stronie internetowej **Zamawiającego**.
7. **Wykonawca** zobowiązany jest na bieżąco informować **Zamawiającego** o wszelkich zidentyfikowanych przez siebie zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym leżących po stronie **Zamawiającego**, które są istotne i mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac określonych w Umowie. Informacje te powinny być przekazywane Kierownikowi Projektu **Zamawiającego**. Brak przekazania takich informacji (lub nieprzekazanie informacji, które **Wykonawca** powinien zidentyfikować przy zachowaniu należytej staranności) zwalnia **Zamawiającego** od odpowiedzialności za wszelkie wynikające stąd skutki.
8. **Wykonawca**, na każde żądanie **Zamawiającego**, zobowiązuje się do informowania **Zamawiającego** w formie pisemnej o przebiegu realizacji Umowy.
9. Tytuł własności, korzyści i ciężary oraz ryzyko utraty STK przechodzą na **Zamawiającego** z chwilą Dostawy.

## § 5.

### TERMINY REALIZACJI UMOWY

1. Umowa będzie realizowana w następujących etapach:
  - 1) Wykonanie Analizy w terminie nie dłuższym niż **1 miesiąc** od dnia zawarcia Umowy;
  - 2) Dostawa testowego stanowiska STK w terminie nie dłuższym niż **4 miesiące** od dnia zawarcia Umowy;
  - 3) Dostawa i wdrożenie pozostałych stanowisk STK oraz uruchomienie i Start Produkcyjny Systemu w terminie **6 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy, tj. do dnia ..... r.
  - 4) Stabilizacja Systemu oraz świadczenie usług Asysty Wdrożeniowej – w terminie **3 miesięcy** od dnia Dostawy, określonego w ust. 1 pkt 3), tj. do dnia .....r.
  - 5) Szkolenie personelu **Zamawiającego** w terminie nie dłuższym niż **6 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
  - 6) Świadczenia usługi serwisu i Wsparcia Systemu przez okres **36 miesięcy** od zakończenia wdrożenia Systemu, o którym mowa w pkt 4) i podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 2.
2. Za datę końcowego odbioru Przedmiotu Umowy uważa się dzień podpisania przez **Strony** protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, po zakończeniu Asysty Wdrożeniowej i wykonaniu wszystkich obowiązków przewidzianych w Umowie dla etapu, o którym mowa w ust. 1 pkt 4), wraz z dostarczeniem pełnej dokumentacji techniczno-eksploatacyjnej określonej w niniejszej Umowie.
3. Za datę odbioru ostatecznego Przedmiotu Umowy uważa się dzień podpisania przez **Strony** protokołu odbioru ostatecznego bez zastrzeżeń, po wykonaniu wszystkich obowiązków dla etapu określonego w ust. 1 pkt 6) Umowy.

## § 6.

### WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. **Wykonawca** gwarantuje, że osoby realizujące Umowę w imieniu **Wykonawcy** będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych im czynności.
2. W przypadku niewłaściwej realizacji Umowy, w tym w przypadku naruszenia zasad poufności określonych w § 16 Umowy lub zasad bezpieczeństwa obowiązujących u **Zamawiającego**, z którymi **Wykonawca** został zaznajomiony przez przedstawiciela **Zamawiającego**, Kierownik Projektu ma prawo zwrócić się do **Wykonawcy** z uzasadnionym na piśmie wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. W takim przypadku **Wykonawca** odsunie taką osobę w terminie 3 dni od dnia otrzymania wniosku, przy czym w przypadku zarzutu naruszenia poufności lub zasad bezpieczeństwa, **Wykonawca** ma obowiązek natychmiast odsunąć taką osobę od realizacji Umowy i zastąpić inną osobą posiadającą odpowiednie kwalifikacje.
3. Wszelkie spotkania oraz wszelkie prace wymagające fizycznej obecności pracowników **Wykonawcy** będą się odbywać w miejscu wskazanym przez **Zamawiającego** (w siedzibie **Zamawiającego** lub Miejscach Instalacji) i będą prowadzone w języku polskim. **Wykonawca** zobowiązany jest umożliwić wskazanym przez **Zamawiającego** osobom uczestnictwo we wskazanych przez **Zamawiającego** pracach. **Wykonawca** będzie informował Kierownika Projektu **Zamawiającego** o zakresie i miejscu wykonywania prac związanych z realizacją Umowy.
4. Kierownik Projektu **Zamawiającego** może wyrazić zgodę na prowadzenie niektórych prac w oparciu o zdalny dostęp, pod warunkiem zachowania wymagań wynikających z regulacji wewnętrznych **Zamawiającego**.
5. **Wykonawca**, na życzenie **Zamawiającego**, zobowiązuje się przekazać **Zamawiającemu** wiedzę o stosowanej metodyce wdrożeniowej, w zakresie niezbędnym do wykonania przez **Zamawiającego** jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz przypisanych mu prac.
6. Produkty Poszczególne powinny być wykonane i przedstawione do odbioru w siedzibie **Zamawiającego**.

## § 7.

### WDROŻENIE

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do wdrożenia dostarczonego Systemu zgodnie z treścią Umowy, w szczególności z uwzględnieniem wymagań określonych w Załączniku nr 2 i w Analizie.
2. **Wykonawca** dokona wszystkich prac niezbędnych do zakończenia wdrożenia, tj. uruchomienia wszystkich funkcjonalności przewidzianych dla Systemu. W ramach tych prac **Wykonawca** m.in.:
  - 1) zainstaluje, sparametryzuje i skonfiguruje Oprogramowanie Standardowe;

- 2) dostosuje Oprogramowanie Standardowe do potrzeb **Zamawiającego**, wykona Oprogramowanie Dedykowane;
- 3) wykona i dostarczy Dokumentację, w tym między innymi:
  - a) instrukcję użytkownika,
  - b) instrukcję administratora,
  - c) dokumentację techniczną dotyczącą dostarczonego Oprogramowania,
  - d) dokumentację techniczną dotyczącą dostarczonego sprzętu,
3. **Wykonawca** zintegruje System z pozostałymi systemami informatycznymi **Zamawiającego** zgodnie z zakresem opisanym w Załączniku nr 2 i w Analizie. W zakresie niezbędnym do wykonania Umowy **Wykonawca** ma obowiązek współpracować z dostawcami innych systemów informatycznych, z którymi ma być zintegrowany System (bezpośrednio lub za pośrednictwem innego oprogramowania, np. szyny danych), w szczególności przekazywać informacje i specyfikacje niezbędne do dostosowania systemów lub wykonania przez nich odpowiednich interfejsów.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do wykonania Umowy w taki sposób, aby zniwelować wszystkie znane błędy (nieprawidłowości) w Oprogramowaniu Standardowym, które nie zostały usunięte przez producenta Oprogramowania Standardowego. W przypadku powzięcia przez **Wykonawcę** informacji o błędzie (nieprawidłowości) Oprogramowania Standardowego, **Wykonawca** będzie zobowiązany do występowania w imieniu **Zamawiającego** w kontaktach z jego producentem w zakresie zgłoszenia takiego błędu (nieprawidłowości) oraz współpracy w jego usunięciu.
5. **Wykonawca** umożliwi Start Produkcyjny w terminie określonym w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy. W szczególności **Wykonawca**:
  - 1) na minimum 45 dni przed planowanym Startem Produkcyjnym opracuje i dostarczy plan uruchomienia Systemu, opisujący przynajmniej opis kroków i czynności niezbędnych do wykonania przed Startem Produkcyjnym,
  - 2) na minimum 30 dni przed planowanym Startem Produkcyjnym opracuje zasady przeniesienia Systemu do środowiska produkcyjnego.
6. **Wykonawca** w ramach Asysty Wdrożeniowej zapewni minimum jednego konsultanta przez cały okres świadczenia usługi, który będzie wspierał **Zamawiającego** w pracy na nowo uruchomionym Systemie w wersji produkcyjnej i na bieżąco reagował na pojawiające się ewentualne trudności, w celu zapewnienia ciągłości działania Systemu i jego obsługi. Usługi te będą świadczone lokalnie u **Zamawiającego** lub w miarę możliwości zdalnie, zgodnie z potrzebami **Zamawiającego**.

## § 8.

### WSPARCIE SYSTEMU I SERWIS

1. **Wykonawca** zobowiązany jest świadczyć usługę Wsparcia Systemu przez okres, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 6).
2. **Wykonawca** zobowiązuje się udzielać na bieżąco **Zamawiającemu** wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z prawidłowym i zgodnym z przeznaczeniem funkcjonowaniem Systemu.
3. Czynności eksploatacyjno-serwisowe będą wykonywane przez przeszkolonych pracowników **Wykonawcy**, posiadających stosowny certyfikat lub upoważnienie wystawione przez **Wykonawcę**. Do zakresu czynności serwisowych, oznaczających ogół szczegółowo określonych w Dokumentacji czynności zmierzających do utrzymania STK w stanie funkcjonowania, w szczególności należą:
  - 1) planowe zabiegi konserwacyjne, takie jak czyszczenie urządzenia i jego podzespołów, czyszczenie i smarowanie mechanizmów, wymiany materiałów eksploatacyjnych;
  - 2) bieżące usuwanie Nieprawidłowości, takich jak np. zacięcia papieru, których usunięcie nie jest możliwe bez użycia specjalistycznych narzędzi i urządzeń, zapchania, itp.
  - 3) montaż, demontaż i wymiana uszkodzonych elementów (części zamiennych, podzespołów) STK,
  - 4) dostawa i wymiana materiałów eksploatacyjnych.
4. Utrzymanie Systemu obejmuje następujące usługi:
  - 1) aktywacje i deaktywacje związane z koniecznością przeniesienia STK w inne miejsca,
  - 2) konsultacje i doradztwo techniczne związane z Systemem,
  - 3) poprawę Nieprawidłowości Systemu
  - 4) przywracanie sprawności działania Systemu w przypadku jego awarii,
  - 5) aktualizacje (update) Systemu,
  - 6) Modyfikacja Systemu.

## § 9.

### GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. **Wykonawca** udziela gwarancji na prawidłowe działanie STK oraz Systemu przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
2. Okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1.
3. **Wykonawca** gwarantuje, że STK oraz System w okresie gwarancji będą:
  - 1) spełniały normy i wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa polskiego;
  - 2) zgodne z Umową oraz wymaganiami wynikającymi z Dokumentacji;
  - 3) wolne od wad fizycznych i prawnych, które uniemożliwiałyby ich prawidłową i sprawną eksploatację.
  - 4) działać zgodnie ze swoim przeznaczeniem i właściwościami określonymi w Umowie.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie ograniczają uprawnień z tytułu rękojmi.
5. W ramach świadczenia zobowiązań z gwarancji, **Wykonawca** zobowiązuje się do:
  - 1) usuwania Nieprawidłowości Systemu niezwłocznie, nie później niż 10 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez **Zamawiającego**, z zastrzeżeniem pkt 2)
  - 2) w przypadku Błędów Krytycznych Czas Naprawy nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy, od dnia zgłoszenia przez **Zamawiającego**

- 3) wymiany wadliwych części STK na prawidłowe lub dokona przywrócenia ich do prawidłowego stanu, nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez **Zamawiającego**;
6. Zgłoszenia Nieprawidłowości będą rejestrowane z wykorzystaniem portalu serwisowego **Wykonawcy**, a w przypadku braku technicznej możliwości takiego zgłoszenia w momencie wystąpienia Nieprawidłowości będą przesyłane faksem na numer:..... lub pocztą elektroniczną na adres: .....
7. **Wykonawca** jest zobowiązany do przystąpienia do usunięcia Nieprawidłowości niezwłocznie, nie później niż w następnym dniu roboczym od otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6.
8. Naprawy dokonywane będą w miejscu instalacji sprzętu. W przypadku niemożności dokonania naprawy na miejscu i konieczności dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez **Wykonawcę**, koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca instalacji pokrywa **Wykonawca**.
9. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności w ramach gwarancji za współpracę Systemu z innymi systemami **Zamawiającego**, jeśli taka nieprawidłowa współpraca wynika ze zmian w innych systemach **Zamawiającego**, chyba że zmiany te zrealizowane zostały przez **Wykonawcę**.
10. Dokument gwarancji ma zostać wystawiony przez **Wykonawcę** na piśmie i stanowić będzie załącznik do protokołu odbioru końcowego. Brak dokumentu wstrzymuje wypłatę należnego **Wykonawcy** wynagrodzenia.

## § 10. ODBIORY

1. Odbiór polega na weryfikacji, czy dane świadczenie **Wykonawcy** (Produkt Poszczególony) spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem szczegółowych wymagań określonych w formie pisemnej również w toku współpracy **Stron**.
2. W trakcie realizacji Umowy odbiorom przez **Zamawiającego** podlegają Produkty oraz poszczególne etapy, o których mowa w § 5 ust. 1. Odbiór Produktów oznacza wyłącznie ich roboczą akceptację i nie wpływa na fakt, że w trakcie odbioru końcowego, o którym mowa w ust. 3, procedurze sprawdzania będzie poddane całe dzieło, w tym wcześniej odebrane Produkty.
3. Odbiorowi końcowemu podlega STK i System jako całość.
4. Odbiorowi ostatecznemu podlega wykonanie wszystkich obowiązków określonych w niniejszej Umowie.
5. **Wykonawca** zgłosi gotowość do odbiorów, o których mowa w ust. 2-4 powyżej poprzez poinformowanie Kierownika Projektu **Zamawiającego** z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych o planowanym terminie odbioru. Przed zgłoszeniem Produktów do odbioru, w celu zapewnienia ich odpowiedniej jakości i zgodności z Umową, **Wykonawca** zobowiązuje się przeprowadzić wewnętrzne testy, które zostaną udokumentowane stosownym raportem.
6. Z czynności wykonania odbioru sporządzony zostanie Protokół odbioru w dwóch egzemplarzach, w formie pisemnej.
7. **Zamawiający** ma prawo zgłosić zastrzeżenia co do zgodności danego przedmiotu odbioru z wymaganiami wynikającymi z Umowy, które zostaną umieszczone w Protokole Odbioru. W przypadku zgłoszenia przez Kierownika Projektu **Zamawiającego** zastrzeżeń w Protokole odbioru, **Wykonawca** zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko do niezwłocznego, najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez **Zamawiającego** lub w innym terminie określonym wyraźnie przez **Zamawiającego** w Protokole odbioru, usunięcia nieprawidłowości i/lub uwzględnienia uwag **Zamawiającego**. Po usunięciu nieprawidłowości zostanie ponownie przeprowadzona procedura odbioru zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu w zakresie zastrzeżeń **Zamawiającego**.
8. Ponowna procedura odbioru w żaden sposób nie wstrzymuje ani nie przesuwa określonych w Umowie terminów wykonania poszczególnych świadczeń oraz całości zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialności **Wykonawcy** z tytułu ich niedotrzymania.
9. Odbiór poszczególnych produktów/etapów Umowy uważa się za dokonany w całości po podpisaniu przez Kierownika Projektu **Zamawiającego** stosownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń ze strony **Zamawiającego**.
10. Zasady odbioru ustalone w Umowie mogą być uszczegółowione w Analizie lub poprzez uzgodnienia Kierowników Projektu.
11. Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień Umowy czy ustaleń **Stron**, **Zamawiający** na prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora.
12. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez **Zamawiającego** z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy lub występowania wad.

## § 11. KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 12 **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** prawo do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, celem Umowy i wymaganiami określonymi w Umowie.
2. **Wykonawca** oświadcza, że:
  - 1) jest uprawniony do udzielenia prawa do korzystania z Oprogramowania Dedykowanego zapewniającego funkcjonalność określoną w Załączniku nr 2, poprzez udzielenie licencji na Oprogramowanie;
  - 2) przysługują mu prawa autorskie do Oprogramowania Dedykowanego;
  - 3) korzystanie przez **Zamawiającego** z Systemu nie będzie naruszało praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich.
3. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i ilościowo, bezterminowej licencji na korzystanie z dostarczonego Systemu i jego poszczególnych elementów, w tym do wszelkich utworów utrwalonych w jakiegokolwiek formie, powstałych w ramach realizacji Umowy oraz wszystkich jego modyfikacji i kodów źródłowych, na poniżej określonych polach eksploatacji:

- 1) sporządzanie, przechowywanie i używanie kopii nośnika, na którym Oprogramowanie utrwalono;
  - 2) wytwarzanie i zwielokrotnianie trwałe lub czasowe w dowolnej ilości egzemplarzy i kopii utworu dowolną techniką, w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, bądź analogową lub cyfrową przy zastosowaniu metody zapisu magnetycznego lub optycznego;
  - 3) wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych;
  - 4) przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez oprogramowanie;
  - 5) przeglądanie, dowolne modyfikowanie i wykorzystywanie przez **Zamawiającego** tylko i wyłącznie na jego potrzeby, bez jakichkolwiek ograniczeń (w tym, co do czasu, miejsca i liczby instalacji), w tym: wprowadzanie utworów do systemu informatycznego, pamięci komputerów, urządzeń przenośnych, sieci komputerowych **Zamawiającego**, wykorzystywanie podczas pokazów publicznych, przesyłanie przy wykorzystaniu środków przekazu obrazu lub dźwięku;
  - 6) przechowywanie i używanie w sieci;
  - 7) używanie oprogramowania przez osoby trzecie świadczące usługi na rzecz **Zamawiającego**;
  - 8) wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych;
  - 9) przesyłanie w sieciach informatycznych i teleinformatycznych;
  - 10) utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, dyskach optycznych i magneto-optycznych, oraz wszelkich innych niewymienionych nośnikach, jakie mogą powstać w przyszłości;
  - 11) tłumaczenia, przystosowywania, rozbudowy, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;
  - 12) dokonywanie zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany lub rozbudowy Systemu lub jego modułów, powyższe uprawnienie **Zamawiający** uzyskuje po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy;
  - 13) dokonywanie skrótów, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji, w tym dowolne modyfikowanie całości lub części oprogramowania składającego się na System, wprowadzanie jakichkolwiek zmian, łączenie fragmentów z innymi utworami i dostosowywanie, powyższe uprawnienie **Zamawiający** uzyskuje po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy;
  - 14) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie oprogramowania komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
  - 15) przekształcanie formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez **Zamawiającego** i dostosowanie do platform sprzętowo - systemowych wybranych przez **Zamawiającego**, powyższe uprawnienie **Zamawiający** uzyskuje po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy;
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania kodu źródłowego i definicji struktur baz danych oraz plików konfiguracyjnych po każdorazowym dokonaniu poprawek (w terminie 7 dni od dokonania poprawek). Wszystkie kopie kodu źródłowego i definicji struktur baz danych oraz plików konfiguracyjnych, zostaną przekazane **Zamawiającemu** nie później niż 30 dni przed upływem zakończenia świadczenia Wsparcia Systemu.
  5. **Wykonawca** zobowiązuje się do przekazania **Zamawiającemu**, w ramach wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 Umowy, dokumentacji Systemu oraz kodów źródłowych i wynikowych, bibliotek, modułów (wraz z prawami do ich modyfikacji), tabel konfiguracyjnych, definicji struktur zaimplementowanych w Systemie baz danych oraz wszystkich opisów konfiguracji i plików konfiguracyjnych wykonanych przy realizacji Umowy na potrzeby funkcjonowania Systemu. Zakres przekazania kodów źródłowych nie dotyczy oprogramowania narzędziowego firm trzecich, do których **Wykonawca** nie posiada autorskich praw majątkowych.
  6. Do kodów źródłowych Systemu zostanie dołączona instrukcja instalacji oprogramowania oraz aktualna dokumentacja techniczna.
  7. W przypadku zmiany w kodzie źródłowym Systemu, związanej z naprawami oprogramowania, aktualizacjami lub przeglądami dokonywanymi przez **Wykonawcę**, **Wykonawca** dostarczy **Zamawiającemu** nową wersję kodu źródłowego lub „łatkę” (patch).
  8. **Wykonawca** zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów w związku z dochodzeniem przez osoby trzecie roszczeń, o których mowa w ust. 2 pkt 3), od **Zamawiającego**. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną jakiegokolwiek wyniku prac **Wykonawcy** lub jego części zostanie zgłoszone (lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), **Wykonawca** niezwłocznie zmodyfikuje dotychczas przekazane **Zamawiającemu** rezultaty prac lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i zawartości oraz funkcjonalności, co elementy pierwotne. W tej sytuacji **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** prawa do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych rezultatów prac zgodnie z zasadami opisanymi Umową i bez dodatkowego wynagrodzenia.
  9. **Wykonawca** gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do oprogramowania będącego przedmiotem Umowy nie będą wykonywać takich praw w stosunku do **Zamawiającego**, jego następców prawnych i ich licencjodawców.
  10. W związku z zawartą Umową, **Wykonawca** w ramach realizacji Umowy stworzy Dokumentację Systemu stanowiącą utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.), do którego zastosowanie będą miały poniższe postanowienia:
    - 1) **Wykonawca**, z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego i w ramach wynagrodzenia określonego w § 12. ust. 1 Umowy, udziela niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i ilościowo, bezterminowej licencji na korzystanie z Dokumentacji Systemu. Licencja obejmie prawo **Zamawiającego** do nieograniczonego terytorialnie korzystania i rozporządzania przedmiotem prawa, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu oraz:
    - 2) wykorzystywanie, utrwalanie, zwielokrotnianie i przesyłanie w całości lub w części, dowolnymi środkami i na dowolnych nośnikach danych,
    - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, rozbudowa, zmiana układu lub inna, w tym: uzupełnienie, skracanie, przeróbki oraz sporządzenie nowej wersji,
    - 4) modyfikowanie we własnym zakresie lub przez osoby trzecie.

- 5) **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** prawo do dokonywania opracowań i zmian Dokumentacji Systemu, a także zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
11. Kody źródłowe z załączoną szczegółową procedurą dotyczącą przebiegu czynności kompilacji powinny być przekazane do **Zamawiającego** w wersji elektronicznej na dwóch nośnikach, w dniu podpisania protokołu odbioru oraz po każdorazowym wprowadzeniu aktualizacji produkcyjnej Systemu.
12. Na żądanie **Zamawiającego**, na podstawie przekazanych kodów źródłowych, **Wykonawca** w obecności specjalistów **Zamawiającego** dokona pełnej instalacji całego oprogramowania. Poprawne działanie tak zainstalowanego oprogramowania oznaczać będzie, że przekazane kody źródłowe są właściwe i kompletne.
13. Do kodów źródłowych oprogramowania zostanie dołączona szczegółowa procedura kompilacji, aktualna dokumentacja techniczna oraz aktualna dokumentacja użytkowa i materiały szkoleniowe.

## § 12.

### WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. W oparciu o formularz cenowy oferty **Wykonawcy** złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** wynagrodzenie w wysokości ..... zł plus podatek VAT wg stawki .....% w kwocie ..... zł, co daje łączną kwotę ..... zł brutto (słownie złotych brutto: .....), w tym:
  - 1) za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 5 ust. 1 pkt od 1) do 5) Umowy **Zamawiający** zapłaci kwotę brutto ..... zł (słownie złotych brutto: .....), płatną jednorazowo po podpisaniu Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy;
  - 2) za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 5 ust. 1 pkt 6) Umowy **Zamawiający** zapłaci łącznie kwotę brutto ..... zł (słownie złotych brutto: .....), płatną w formie miesięcznego ryczałtu w wysokości ..... zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym i uwzględnia wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym obejmuje przekazanie Dokumentacji i udzielenie licencji, o których mowa w Umowie.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) będzie rozliczane i płatne z dołu po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usługi serwisu i Wsparcia Systemu, na podstawie sprawozdania z wykonanych w danym miesiącu prac. Zatwierdzone przez przedstawiciela **Zamawiającego** sprawozdanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **Wykonawca** zobowiązany jest dołączyć do faktury.
4. Wszelkie płatności będą dokonywane przez **Zamawiającego** przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek **Wykonawcy** wskazany na fakturze.
5. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego** na podstawie polecenia przelewu.
6. Do przeniesienia przez **Wykonawcę** wierzytelności z tytułu Umowy wymagana jest pisemna zgoda **Zamawiającego** wyrażona przed dokonaniem cesji, pod rygorem nieważności.

## § 13.

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. **Wykonawca** wnosi w dniu zawarcia Umowy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie ..... w wysokości 5% ceny oferty brutto określonej w § 12 ust. 1, co stanowi kwotę ..... zł (słownie: .....).
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz rękojmi za wady.
3. **Zamawiający** dokona zwrotu zabezpieczenia w następujący sposób:
  - 1) 70% zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od wykonania Przedmiotu Umowy i uznania przez **Zamawiającego** za należyte wykonane, co potwierdzać będzie protokół odbioru końcowego, o którym mowa w ust. § 5 ust. 2;
  - 2) 30% zabezpieczenia zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie rękojmi za wady.

## § 14.

### KARY UMOWNE

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo naliczenia kary umownej w przypadku naruszenia obowiązków określonych w Umowie, w przypadkach i wysokościach wskazanych poniżej:
  - 1) za opóźnienie Startu Produkcyjnego ponad termin określony w § 5 ust. 1 pkt 3) Umowy **Wykonawca** zapłaci karę umowną w wysokości:
    - i) 0,2 % wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 pkt 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Niniejsza kara umowna naliczana będzie do 30 dnia opóźnienia włącznie;
    - ii) 1 % wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 pkt 1) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Niniejsza kara umowna naliczana będzie od 31 dnia opóźnienia;
  - 2) za opóźnienie w odbiorze końcowym Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 2 **Wykonawca** zapłaci karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 pkt 1) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) za opóźnienie w usuwaniu Nieprawidłowości w ramach gwarancji i Wsparcia Systemu w stosunku do terminów wskazanych w § 9 ust. 5 **Wykonawca** zapłaci karę umowną w wysokości 0,5 % łącznej kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 12 ust. 1 pkt 2) Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 4) w przypadku naruszenia zasad poufności lub przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie lub porozumieniu o przetwarzaniu danych osobowych, **Wykonawca** zapłaci karę umowną w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
2. Naliczenie i zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1, nie zwalnia **Wykonawcy** ze zobowiązań wynikających z Umowy.





3. Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionych przez **Zamawiającego** not księgowych z 7-dniowym terminem zapłaty liczoną od dnia doręczenia noty.
4. **Zamawiający** ma prawo do potrącenia kar umownych z wierzytelności **Wykonawcy**, a **Wykonawca** wyraża zgodę na potrącenie przez **Zamawiającego** kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia lub wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

## § 15. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. **Strony** postanawiają, że przysługuje im prawo odstąpienia od Umowy w wypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
2. **Zamawiający** ma prawo odstąpić od Umowy lub jej części w przypadku rażącego naruszenia przez **Wykonawcę** postanowień Umowy. Do rażących naruszeń postanowień Umowy zalicza się w szczególności:
  - 1) opóźnienie w wykonaniu Analizy wynoszące ponad 30 dni,
  - 2) opóźnienie rozpoczęcia Startu Produkcyjnego wynoszące ponad 30 dni,
  - 3) wykonywanie przez **Wykonawcę** obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w sposób nienależyty, w tym sprzeczny z jej postanowieniami lub podstawowymi zasadami jej realizacji (w tym z naruszeniem zobowiązań dotyczących bezpieczeństwa i ochrony danych), pomimo jednokrotnego wezwania do poprawy w wykonywaniu tych obowiązków i upływu terminu wyznaczonego w tym wezwaniu dla zaprzestania naruszeń;
  - 4) dopuszczenie przez **Wykonawcę** wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji, w tym o których mowa w § 6 ust. 2, pomimo jednokrotnego wezwania do zmiany tych osób i upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu do zmiany tej osoby;
3. **Zamawiający** ma prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem na dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu przez **Wykonawcę**, w przypadkach:
  - 1) w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2);
  - 2) powstania po stronie **Wykonawcy** stanu niewypłacalności uzasadniającego wszczęcie postępowania upadłościowego lub naprawczego wobec **Wykonawcy**;
  - 3) w razie zajęcia majątku **Wykonawcy** lub majątku, przy pomocy którego **Wykonawca** wykonuje przedmiot umowy, przez podmioty trzecie na mocy orzeczenia właściwego organu;
  - 4) wszczęcia postępowania likwidacyjnego **Wykonawcy**.
4. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy **Strona**, której to dotyczy, przekaże drugiej **Stronie** na piśmie z podaniem przyczyn odstąpienia/wypowiedzenia i wskazaniem terminu odstąpienia. Odstąpienie będzie skuteczne z chwilą dostarczenia drugiej **Stronie** oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez **Zamawiającego** wszystkich uprawnień nabytych przed dniem odstąpienia, w szczególności w zakresie uprawnień z gwarancji jakości, rękojmi i kar umownych. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia **Wykonawcy** od odpowiedzialności za wady wykonanej części przedmiotu Umowy, ani od zobowiązań z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady wykonanej części, ani od kar umownych za niewykonanie powyższych zobowiązań. **Zamawiający** jest uprawniony do odstąpienia do Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przesłanki uzasadniającej skorzystanie z prawa odstąpienia.
5. Jeżeli odstąpienie ma skutek do całej Umowy:
  - 1) **Zamawiający** zwróci **Wykonawcy** wszelkie odebrane dotychczas Produkty lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. **Zamawiający** ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii Produktów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń **Stron**, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
  - 2) **Wykonawca** zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku **Zamawiającego** wynikających z używania dostarczonych **Zamawiającemu** Produktów w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu **Wykonawcy** zgodnie z pkt.1;
6. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy **Zamawiający** wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
  - 1) **Zamawiający** wskaże, które Produkty (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
  - 2) w razie zatrzymania przez **Zamawiającego** jakichkolwiek Produktów, **Wykonawca** zachowa prawo do wynagrodzenia za te Produkty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych Produktów) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla **Zamawiającego**;
  - 3) **Zamawiający** zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane Produkty, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym w Umowie;
  - 4) **Zamawiający** nabędzie prawa do wszelkich prac i Produktów **Wykonawcy**, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienie do korzystania z Produktów w zakresie opisanym Umową.
7. W przypadku odstąpienia **Wykonawcy** od Umowy lub odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez **Zamawiającego** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, **Zamawiający** ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 25% całkowitej wartości Umowy brutto określonej w § 12 ust. 1 Umowy.

## § 16. POUFNOŚĆ. DANE OSOBOWE. BEZPIECZEŃSTWO

1. Każda ze **Stron** zobowiązuje się bezterminowo (zarówno w trakcie trwania Umowy jak również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy) zachować poufność informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej **Strony** lub tajemnicę przedsiębiorstwa klientów lub kontrahentów drugiej **Strony**, tj. w szczególności nie przekazywać ani nie ujawniać takich informacji w jakiegokolwiek formie jakiejkolwiek osobie trzeciej. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się wszelkie, nie podane do publicznej wiadomości informacje – w szczególności techniczne, technologiczne, organizacyjne i handlowe, (w tym m.in. informacje finansowe, kadrowe, techniczne, dotyczące strategii i celów, planów rozwojowych, partnerów handlowych oraz informacji i nazw kontrahentów, sposobów i metod prowadzenia działalności), przekazane lub ujawnione przez drugą **Stronę** w związku z realizacją Umowy, w jakiegokolwiek formie, w tym w szczególności pisemnej, elektronicznej, ustnej, a także informacje jakie nie zostały świadomie przekazane lub ujawnione przez drugą **Stronę**, ale które **Strona** będzie mogła powziąć w związku wykonywaniem Umowy.
2. Każda ze **Stron** zobowiązuje się do niewykorzystywania powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 w żadnym innym celu niż wykonanie Umowy.
3. Każda ze **Stron** zobowiązana jest do zabezpieczenia powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 w sposób, który zapewnia brak dostępu do tych informacji osobie nieupoważnionej.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do zwrotu **Zamawiającemu** informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, najpóźniej w dniu rozwiązania, w tym odstąpienia od Umowy lub wygaśnięcia Umowy. Dotyczy to także wszelkich informacji, danych, dokumentów utrwalonych w postaci innej niż pisemna, a w szczególności w formie zapisu elektronicznego na dyskach, CD, DVD i innych nośnikach.
5. **Wykonawca** zobowiązany jest do trwałego usunięcia ze swoich zasobów wszelkich dokumentów i materiałów, zawierających informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy. Dotyczy to dokumentów, materiałów przetwarzanych zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie będzie obejmować przypadku, gdy obowiązek przekazania informacji wynika wprost: z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski, w tym w szczególności z przepisów prawa rynku kapitałowego obowiązującego **Zamawiającego** jako spółki publicznej, lub z dyspozycji prawomocnego orzeczenia polskiego sądu powszechnego (w zakresie tej dyspozycji) lub z prawomocnej decyzji polskiego organu administracji publicznej w ramach władztwa tego organu wynikającego wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski.
7. **Zamawiający** jest uprawniony do ujawnienia informacji poufnych swoim podwykonawcom w zakresie wykonania Umowy, organom kontrolnym w zakresie jaki wynika z obowiązujących **Stronę** przepisów prawa i innych stosunków obligacyjnych oraz audytorom.
8. Niezależnie od powyższych zobowiązań, przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac związanych z wykonywaniem Umowy, **Wykonawca** zobowiąże Podwykonawców oraz pracowników **Wykonawcy** bezpośrednio uczestniczących w realizacji Umowy do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności.
9. **Strony** zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Umowa nie obejmuje swoim zakresem przetwarzania przez **Wykonawcę** takich danych. W przypadku gdyby okazało się, że do realizacji Umowy konieczne jest przetwarzanie przez **Wykonawcę** danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), co do których **Zamawiający** pełni rolę administratora danych lub podmiotu przetwarzającego przedmiotowe dane osobowe na zlecenie osób trzecich (tzw. „procesora”):
  - 1) **Strony** zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych określającą zakres i cel przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem obowiązującym aktualnie u **Zamawiającego**;
  - 2) realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** z tytułu wykonania Umowy. **Wykonawca** nie będzie uprawniony do żądania od **Zamawiającego** dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu;
  - 3) **Wykonawca** nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, odnośnie do których **Zamawiający** pełni funkcję administratora danych przed poinformowaniem **Zamawiającego** o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i określeniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych.

## § 17. PODWYKONAWCY

1. **Wykonawca** przy realizacji zamówienia może korzystać z podwykonawstwa wyłącznie w zakresie wskazanym w złożonej ofercie, a jeżeli powierzenie podwykonawcy realizacji części zamówienia nastąpi w trakcie realizacji zamówienia niezbędne jest uzyskanie pisemnej zgody **Zamawiającego**.
2. **Wykonawca**, korzystając ze świadczeń podwykonawcy, nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
3. W przypadku zmiany lub rezygnacji z Podwykonawcy, na którego zasoby **Wykonawca** powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu na zasadach określonych w art. 22a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), **Wykonawca** zobowiązany jest wykazać **Zamawiającemu**, iż samodzielnie lub proponowany inny Podwykonawca spełnia dany warunek udziału w postępowaniu, w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W tym celu **Wykonawca** zobowiązany jest złożyć **Zamawiającemu** dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu wymagane w SIWZ.
4. **Wykonawca** ponosi wobec **Zamawiającego** pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podwykonawców i innych osób, przy pomocy których realizuje przedmiot Umowy, jak za działania własne. **Wykonawcy** działający wspólnie ponoszą solidarną

odpowiedzialność za wykonanie niniejszej Umowy.

## § 18. ZMIANY UMOWY

- Zamawiający** dopuszcza możliwość dokonania zmian w umowie, w granicach określonych w Regulaminie udzielania zamówień sektorowych w spółce Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., pod warunkiem zajścia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - w przypadku konieczności wprowadzenia zmian z uwagi na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na warunki realizacji niniejszej Umowy,
  - w przypadku, gdy zmiany te będą korzystne dla **Zamawiającego** bez zwiększania ustalonego wynagrodzenia ani jego części,
  - z przyczyn niezależnych od obu Stron lub z powodu działania Siły wyższej,
  - w przypadku wprowadzenia przez **Zamawiającego** zmian sposobu realizacji świadczenia w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
- Niezależnie od postanowień ust. 1, **Strony** dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** z tytułu realizacji umowy w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia tych zmian spowodowana jest zmianą stawki podatku od towarów i usług, pod warunkiem, iż **Wykonawca** wykaże, że zmiana stawki podatku od towarów i usług realnie zwiększyła koszty **Wykonawcy** przy realizacji przedmiotu Umowy. W takim przypadku **Wykonawca** ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług złożyć do **Zamawiającego** pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany stawki podatku na zwiększenie kosztów realizacji Umowy. **Zamawiający** oceni dostarczone dokumenty. W przypadku wprowadzenia zmiany, wynagrodzenie umowne netto pozostanie bez zmian, a wynagrodzenie brutto **Wykonawcy** ulegnie zmianie w zakresie wysokości podatku od towarów i usług (VAT) mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej Umowy, w ten sposób, że wynagrodzenie brutto **Wykonawcy** za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom, natomiast wartość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian.
- Strony** dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w zakresie terminu realizacji zamówienia, warunków realizacji Przedmiotu Umowy oraz warunków gwarancji i Wsparcia Systemu.
- Przewidziane w ust. 1 do 3 okoliczności, stanowiące podstawę do wprowadzenia aneksu do Umowy, stanowią uprawnienie **Zamawiającego**, nie zaś jego obowiązek. Okoliczności te nie mogą również stanowić podstawy roszczeń **Wykonawcy** o dodatkowe wynagrodzenie i/lub odszkodowanie.
- Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, jak również wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się do lub wynikające z wykonania przedmiotu umowy, wymagają formy pisemnej skierowanej na adresy **Stron** zawarte w § 1 ust. 5, pod rygorem nieważności, z wyjątkiem przypadków określonych w umowie. Dla zawiadomień, zapytań lub informacji pozostających bez wpływu na zmiany lub uzupełnienia umowy dopuszcza się przekazywanie dokumentów faksem lub pocztą elektroniczną.

## § 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wykonawca** potwierdza, że znane są mu wszelkie okoliczności mające wpływ na oszacowanie ceny ofertowej i w trakcie postępowania otrzymał od **Zamawiającego** odpowiedź i wyjaśnienia na każde pytanie, które zadał w terminie przewidzianym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz są mu znane wszelkie okoliczności niezbędne przy realizacji Przedmiotu Umowy.
- Żadna ze **Stron**, bez uprzedniej pisemnej zgody, nie udziela drugiej **Stronie** prawa do korzystania ze swoich znaków towarowych, z nazw handlowych ani też z innych oznaczeń w ramach jakichkolwiek akcji promocyjnych lub we wszelkiego rodzaju publikacjach.
- Do niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w spółce Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2136 z późn. zm.).
- Spory, które wynikną przy wykonywaniu Umowy, których nie można rozstrzygnąć w drodze wzajemnego porozumienia, **Strony** poddadzą rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla **Zamawiającego**, jeden dla **Wykonawcy**.
- Integralną część Umowy stanowią:
  - Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy;
  - Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu Zamówienia;

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY