

**UMOWA nr .....**  
**Powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwana dalej „Umową”)**

zawarta w dniu ..... w Grodzisku Mazowieckim pomiędzy:

**Warszawską Koleją Dojazdową sp. z o. o.** z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, 05-825 Grodzisk Mazowieckim, ul. Stefana Batorego 23, działającą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000116702, posiadającą NIP 529-16-28-093 oraz numer REGON 017194070,

którą reprezentują:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

zwaną w dalszej treści umowy „Zleceniodawcą”,

a

\_\_\_\_\_

z siedzibą ....., działającą na podstawie .....,

posiadającą NIP:....., Regon:....., PESEL:....., zam. ....,

którą/ego reprezentuje/ą:

1. \_\_\_\_\_

zwaną dalej „Zleceniobiorcą”

łącznie zwanymi „Stronami” lub „Stroną”.

#### Preambuła

Mając na uwadze, że:

1. Strony zawarły umowę przedmiotem, której jest prowadzenie agencyjnej kasy biletowej usytuowanej na przystanku osobowym Warszawa Ochota WKD (zwaną dalej „Umową Podstawową”), w związku z wykonaniem, której Zleceniodawca powierzy Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową.
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków na jakich Zleceniobiorca będzie wykonywał operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Zleceniodawcy.
3. Strony - zawierając Umowę - dążą do takiego uregulowania zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych, aby były one zgodne oraz spełniały wszelkie wymogi zawarte w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. U. UE. L. nr 119, zwanym dalej „**RODO**” oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. Dz. U. poz. 1000 z dnia 24 maja 2018 r.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

#### § 1. Definicje.

1. Podmiot przetwarzający – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia ze Zleceniodawcą, zwany także Zleceniobiorcą.
2. Administrator - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, zwany także Zleceniodawcą.
3. Zbiór danych - każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie.
4. Przetwarzanie danych - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

5. Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
6. Inny podmiot przetwarzający - podmiot, któremu podmiot przetwarzający w imieniu administratora pod-powierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych.

## § 2.

### Przedmiot Umowy, cel, charakter i zakres.

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie przez Zleceniodawcę danych osobowych do przetwarzania przez Zleceniobiorcę.
2. Celem powierzenia są dane osobowe podróży związane z:
  - zwrotem biletów za niewykorzystany lub częściowo wykorzystany przejazd,
  - przyjmowaniem reklamacji, skarg i wniosków,
  - przyjmowaniem opłat za przejazd bezbiletowy.
  - fakturą sprzedaż biletów i tym samym tworzenie zbioru danych klientów WKD.
3. Charakter powierzonych danych dotyczy przetwarzania danych osobowych w formie papierowej.

## § 3.

### Czas trwania.

1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Podstawowej.
2. W terminie 7 dni od zakończenia obowiązywania Umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia powierzonych danych, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji w tym również kopii, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.
3. Podmiot przetwarzający w terminie 7 dni od zakończenia obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu powierzonych danych na nośnikach papierowych lub elektronicznych.

## § 4.

### Obowiązki i prawa.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się współpracować ze Zleceniodawcą w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III Rozporządzenia, w szczególności: informowania i przejrzystej komunikacji, dostępu do danych, obowiązku informacyjnego, prawa dostępu, praw do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu, zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do pomocy Zleceniodawcy w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32 - 36 Rozporządzenia PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w szczególności dla bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu, zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, przeprowadzania oceny skutków dla ochrony danych osobowych, konsultacji z organem nadzorczym).
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do udostępnienia Zleceniodawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Zleceniobiorcy oraz umożliwi Zleceniodawcy lub audytorowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.

## § 5.

### Zgłaszanie incydentów.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Zleceniodawcy bez zbędnej zwłoki.
2. Informacja przekazana Zleceniodawcy powinna zawierać co najmniej:
  - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
  - b. opis możliwych konsekwencji naruszenia,

- c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Zleceniobiorcę środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

#### § 6.

##### **Korzystanie przez Zleceniobiorcę z usług innego podmiotu przetwarzającego.**

1. Zleceniobiorca w ramach realizacji Umowy może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego.
2. Zleceniobiorca zapewnia, że inny podmiot przetwarzający, o którym mowa w ust. 1, nałożone zostaną – na mocy umowy lub innego aktu prawnego, który podlega prawu Unii Europejskiej lub prawu krajowemu – te same obowiązki ochrony danych, jakie na Zleceniobiorcę nakłada niniejsza umowa, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
3. W przypadku zmian dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, Zleceniodawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zleceniodawcę.
4. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zleceniodawcy za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Zleceniobiorcy.

#### § 7.

##### **Deklarowane środki techniczne i organizacyjne.**

1. Zleceniobiorca gwarantuje, że każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych.
2. Zleceniobiorca deklaruje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 Rozporządzenia, jako adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych a w szczególności:
  - a. pseudonimującej i szyfrowanie danych osobowych;
  - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

#### § 8.

##### **Postanowienia końcowe.**

1. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą dotyczące przetwarzania danych osobowych bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzenia.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikłe z realizacji niniejszej Umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy polubowne rozstrzygnięcie okaże się niemożliwe spory będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

**ZLECENIOBIORCA**

**ZLECENIODAWCA**