



POLITYKA JAKOŚCI

Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o.

Spełnienie wymagań i oczekiwań pasażera stanowi podstawę wszystkich działań podejmowanych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o.

Świadomi, iż pasażerowie postrzegają Spółkę poprzez ocenę jakości świadczonych usług, zobowiązujemy się do stałego podnoszenia jakości świadczonych usług przewozowych.

Zadanie to realizujemy poprzez:

- realizację przewozów według rozkładu jazdy pociągów,
- wymianę taboru,
- punktualność i niezawodność odjazdów,
- bezpieczeństwo podróży,
- sukcesywną modernizację stacji i przystanków,
- przyjazną i partnerską współpracę z pasażerami,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- nadzór nad realizowanymi zadaniami.

Ponadto Zarząd Spółki Warszawa Kolej Dojazdowa zobowiązuje siebie i wszystkich pracowników do stosowania ustaleń Polityki Jakości, a także ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Zarząd Spółki deklaruje, że zapewni warunki i środki do utrzymywania oraz funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością a także do ciągłego doskonalenia jego skuteczności.

Prezes Zarządu



Grzegorz Dymecki

Grodzisk Mazowiecki 14.12.2010r.