

FORMULARZ DO ZGŁASZANIA ODWOŁANIA OD WYSTAWIONEGO WEZWANIA, REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU

- reklamacja - skarga - wniosek - odwołanie od wystawionego wezwania Seria Nr

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Stefana Batorego 23
05-825 Grodzisk Mazowiecki

Data sporządzenia:

Data zdarzenia:

Dane składającego (wypełnić drukowanymi literami):

1. Imię i nazwisko:
2. Ulica, nr domu i mieszkania:
3. Kod i miejscowość:
4. Telefon kontaktowy*:
5. Fax*:
6. E-mail*:

Miejsce zdarzenia:**Pociąg****Kasa**

Numer pociągu:	<input type="text"/>	Miejscowość:	<input type="text"/>
Relacja (skąd i dokąd):	<input type="text"/>	Nr kasy:	<input type="text"/>
Godzina odjazdu:	<input type="text"/>	Godzina zdarzenia:	<input type="text"/>
Odjazd ze stacji:	<input type="text"/>		

Kategoria:

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działający system mPay lub inny system, z którym WKD podpisała umowę na dystrybucję biletów
- N. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
- P. Pozostałe

Roszczenie: ¹

Kwota	Z tytułu

¹ Wypełnić w przypadku składania reklamacji

* dane dobrowolne

