

FORMULARZ DO ZGŁASZANIA ODWOŁANIA OD WYSTAWIONEGO WEZWANIA, REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU

-reklamacja -skarga -wniosek odwołanie od wystawionego wezwania Seria Nr

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Batorego 23
05-825 Grodzisk Mazowiecki

Data sporządzenia:

Data zdarzenia:

Dane składającego (wypełnić drukowanymi literami):

1. Imię i nazwisko:
2. Ulica, nr domu i mieszkania:
3. Kod i miejscowość:
4. Telefon kontaktowy*:
5. Fax*:
6. E-mail*:

Miejsce zdarzenia:

Pociąg

Kasa

Numer pociągu:

Miejscowość:

Relacja (skąd i dokąd):

Nr kasy:

Godzina odjazdu:

Godzina zdarzenia:

Odjazd ze stacji:

Kategoria:

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróżnych
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działający system mPay
- N. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu
- P. Pozostałe

Roszczenie: ¹

Kwota	Z tytułu

¹ Wypełnić w przypadku składania reklamacji

*- dane dobrowolne

Opis i uzasadnienie reklamacji, odwołania od wystawionego wezwania do zapłaty, skargi lub treść zgłaszanego wniosku *)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wykaz załączonych dokumentów:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki oraz „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, 60-715 Poznań . Dane osobowe przetwarzane będą odpowiednio w celu rozpatrzenia odwołania od wystawionego wezwania do zapłaty, skargi, reklamacji lub wniosku na podstawie Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38, poz. 266), a także Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez spółkę Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (PRO WKD). Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do ich treści oraz poprawiania.

.....
data oraz czytelny podpis składającego

W przypadku załączenia dokumentów o stanie zdrowia

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. oraz „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. Biuro Windykacji Należności Przewozowych z siedzibą przy ul. Kolejowej 5, w Poznaniu udostępnionych przeze mnie dobrowolnie danych osobowych dotyczących mojego stanu zdrowia/stanu zdrowia osoby pozostającej pod moją opieką w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na odwołanie od wystawionego wezwania do zapłaty/skargę/reklamację/wniosek².

.....
data oraz czytelny podpis składającego

² Podpisać w przypadku dołączenia dokumentów o stanie zdrowia
*) niepotrzebne skreślić