

**Zmiana 11 do RPO-WKD**  
**obowiązuje od 16 września 2024r.**

**I. Na stronie czołowej:**

- 1) zapis w brzmieniu: „1 lutego 2024r.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „16 września 2024r.;

**II. W tabeli Zmiany:**

- 1) dodaje się nowy nr porz. „11” w brzmieniu: „Zmiana nr 11 wynika z Uchwały Zarządu WKD nr 74/2024 z dn. 9 września 2024r. w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia i do stosowania zmian w RPO-WKD”, zmiana obowiązuje od dnia „16 września 2024r.”

**III. W „Spisie treści” aktualizuje się numery stron – zaktualizowany spis treści w załączeniu.**

**IV. W Rozdziale 1. „Postanowienia ogólne”:**

**1. w § 1 „Zakres Regulaminu”:**

- 1) w pkt 2 w ppkt 1) zapis w nawiasie w brzmieniu: „Dz.U. z 2023r., poz. 602 z późn.zm.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2024r., poz. 697 z późn.zm.”;
- 2) w pkt 2 w ppkt 3) zapis w nawiasie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r., poz. 1610 z późn.zm.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2024r., poz. 1061”;

**2. w § 3 „Objaśnienia określeń i skrótów”:**

- 1) w pkt 1 usuwa się dotychczasowy ppkt 6) w brzmieniu:  
„6) *Biuro Obsługi Pasażera* – (dot. przejazdów bezbiletowych) – miejsce wyznaczone przez podmiot upoważniony do kontroli/podmiot prowadzący windykację, uprawniony do kontaktu z klientem/podróżnym oraz przyjmowania reklamacji i skarg w prowadzonym przez siebie zakresie; [dane adresowe/kontaktowe, a także godziny urzędowania Biura Obsługi Pasażera zamieszcza się](#) na stronie internetowej WKD” i zastępuje się go zapisem w brzmieniu: „usunięty”;
- 2) w pkt 1 w ppkt 39) zapis w nawiasie w brzmieniu: „z późn.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „z późn.”;
- 3) w pkt 1 w ppkt 40) zapis w nawiasie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2022r., poz. 1343 z późn.zm.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r., poz. 2778”;
- 4) w pkt 1 w ppkt 43) na końcu zdania po „średniku” dodaje się zapis w brzmieniu: „Podmiot upoważniony do kontaktu z klientem/podróżnym w zakresie przejazdów bezbiletowych, wystawionych *wezwań do zapłaty* oraz przyjmowania skarg, wniosków i reklamacji w prowadzonym przez siebie zakresie; Szczegółowe [informacje dotyczące składania skarg, wniosków i reklamacji zamieszcza się](#) na stronie internetowej WKD oraz w niniejszym RPO-WKD”;

**3. w § 4 „Przestrzeżenie postanowień RPO-WKD”:**

- 1) zapis w brzmieniu: „są obowiązani” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „zobowiązani są”;

**4. w § 5 „Postanowienia w sprawie awaryjnego zatrzymania pociągu”:**

1) zapis w brzmieniu: „obowiązany” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „zobowiązany”;

#### V.W rozdziale 2. „Przewóz osób”:

1. w § 7 „Rodzaje biletów i dane na nich zawarte”:

1) w pkt 4 pod ppkt 11) w zapis w brzmieniu: „dot.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „dotyczące”;

2. w § 9 „Sprzedaż biletów”:

1) w pkt 5 na końcu zdania pod ppkt 3) po „kropce” dodaje się zapis w brzmieniu: „*Mobilne automaty biletowe WKD są jedynie uzupełnieniem stacjonarnej sprzedaży biletów WKD. Brak możliwości nabycia biletu w mobilnym automacie biletowym WKD nie zwalnia podróżnego z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu, zgodnie z § 17 RPO- WKD*”;

3. w § 11 „Pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się”:

1) w ust. 2 w pkt 3 w lit. d) zapis w brzmieniu: „nr” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „numer”;

4. w § 17 „Podróżny bez ważnego biletu”:

1) w pkt 11 w ppkt 8) zapis w brzmieniu: „*Biura Obsługi Pasażera*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „podmiotu”;

2) w pkt 11 w ppkt 9) po słowie: „Uwagi” zapis w brzmieniu: „*podróżnego*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pasażera”;

3) w pkt 12 w ppkt 1) zapis w brzmieniu: „*podróżnego*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pasażera”;

4) w pkt 15 w pierwszym nawiasie usuwa się zapis w brzmieniu: „z późn.zm.”;

5) w pkt 17 w zdaniu pod ppkt 2) po słowach: „...- kontroler wystawiający wezwanie” dodaje się zapis w brzmieniu: „do zapłaty”;

6) w pkt 19 zapis w brzmieniu: „*Biuro Obsługi Pasażera*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „*WKD*”;

#### VI.W Rozdziale 3 „Przewóz rzeczy i zwierząt”:

1. w § 19 „Przewóz zwierząt”:

1) w pkt 9 zapis w brzmieniu: „w/w” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „powyższe”;

#### VII.W rozdziale 5 „Przepisy porządkowe”:

1. w § 24 „Postanowienia w sprawie palenia tytoniu”:

1) w pkt 3 po słowach: „...o których mowa w pkt 1” dodaje się zapis w brzmieniu: „powyżej”;

#### VIII.W rozdziale 8. „Reklamacje”:

1. w § 29 „Postanowienia ogólne, tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji”:

1) w pkt 3 w ppkt 1) w lit. c) zapis w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 1) – 4)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w pkt 2 ppkt 1) – 5)”;

2) w pkt 3 w ppkt 1) usuwa się dotychczasową lit. d) w brzmieniu:

- „d) w *Biurze Obsługi Pasażera* w związku z wystawionym wezwaniem do zapłaty w przypadku reklamacji, o której mowa w pkt 2 ppkt 5) powyżej” i zastępuje się go zapisem w brzmieniu: „*usunięty*”;
- 3) w pkt 3 w ppkt 2) usuwa się dotychczasową lit. b) w brzmieniu: „b) na adres e-mail *Biura Obsługi Pasażera*, wskazanego w wezwaniu do zapłaty – w przypadku złożenia reklamacji, o której mowa w pkt 2 ppkt 5)” i zastępuje się go zapisem w brzmieniu: „*usunięty*”;
- 4) w pkt 4 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biuro Obsługi Pasażera*”;
- 5) w pkt 6 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biuro Obsługi Pasażera*”;
- 6) w pkt 9 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biuro Obsługi Pasażera*”;
- 7) w pkt 12 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biuro Obsługi Pasażera*”;
- 8) w pkt 13 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biuro Obsługi Pasażera*”;
- 9) w pkt 14 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biuro Obsługi Pasażera*”;
- 10) w pkt 18 usuwa się zapisy w brzmieniu: „/*Biuro Obsługi Pasażera*” oraz „/*Biura Obsługi Pasażera*”;
- 11) w pkt 20 w ppkt 1) usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biurze Obsługi Pasażera*”;
- 12) w pkt 20 w ppkt 2) usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biura Obsługi Pasażera*”;
- 13) w pkt 22 usuwa się zapis w brzmieniu: „*przyjęcia*”;
- 14) w pkt 23 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biura Obsługi Pasażera*”;
- 15) w pkt 24 w ppkt 1) usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biura Obsługi Pasażera*”;
- 16) w pkt 26 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biuro Obsługi Pasażera*”;
- 17) w pkt 27 zapis w brzmieniu: „*Biuro Obsługi Pasażera*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „*WKD*”;
- 18) w pkt 27 po słowach: „...od wystawionego wezwania do zapłaty” po „*przecinku*” dodaje się zapis w brzmieniu: „o której mowa w § 17 pkt 19 *RPO-WKD*”;
- 19) w pkt 27 po słowach: „...*podróżny* albo uprawniony ma prawo wniesienia” dodaje się zapis w brzmieniu: „*do WKD*”;
- 20) w pkt 27 po słowach: „...ponownej reklamacji” usuwa się zapis w brzmieniu: „*do WKD*”;
- 21) w pkt 27 zapis w brzmieniu: „*Biura Obsługi Pasażera*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „*WKD*”;
- 22) w pkt 28 usuwa się zapis w brzmieniu: „/*Biurze Obsługi Pasażera*”;

#### IX. We wzorach druków:

- 1) w „*Spisie wzorów druków*” aktualizuje się numery stron – zaktualizowany spis treści w załączeniu.
- 2) dotychczasowy wzór nr 18 do § 17 i 18 „*Wzór wezwania do zapłaty*” zastępuje się nowym wzorem – nowy wzór w załączeniu;

## Spis treści

<b>Rozdział 1. Postanowienia ogólne</b> .....	<b>5</b>
§ 1 Zakres regulaminu.....	5
§ 2 Zastosowanie regulaminu .....	6
§ 3 Objaśnienia określeń i skrótów .....	7
§ 4 Przestrzeganie postanowień <i>RPO-WKD</i> .....	12
§ 5 Postanowienia w sprawie awaryjnego zatrzymania pociągu .....	12
<b>Rozdział 2. Przewóz osób</b> .....	<b>13</b>
§ 6 Zawarcie umowy przewozu.....	13
§ 7 Rodzaje <i>biletów</i> i dane na nich zawarte.....	13
§ 8 Ważność <i>biletów</i> .....	17
§ 9 Sprzedaż <i>biletów</i> .....	18
§ 10 Wyznaczanie i zajmowanie miejsc w <i>pociągach</i> .....	20
§ 11 Pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się .....	22
§ 12 Zwroty <i>biletów</i> jednorazowych/abonamentowych/miejskich .....	24
§ 13 Zwroty <i>biletów</i> okresowych .....	25
§ 14 Grupowy przewóz osób .....	26
§ 15 Zmiana umowy przewozu .....	27
§ 16 Kontrola dokumentów przewozu w <i>pociągach WKD</i> .....	27
§ 17 <i>Podróżny</i> bez ważnego biletu .....	28
<b>Rozdział 3. Przewóz rzeczy i zwierząt</b> .....	<b>33</b>
§ 18 Przewóz rzeczy .....	33
§ 19 Przewóz zwierząt.....	35
<b>Rozdział 4. Parkowanie pojazdów na parkingach zlokalizowanych wzdłuż linii WKD</b> .....	<b>36</b>
§ 20 Parkowanie pojazdów na parkingach niedozorowanych przy <i>stacjach/przystankach WKD</i> .....	36
<b>Rozdział 5. Przepisy porządkowe</b> .....	<b>37</b>
§ 21 Postanowienia ogólne.....	37
§ 22 Postępowanie w przypadku naruszenia zasad umowy przewozu .....	37
§ 23 Nadzór nad przewozem rzeczy/zwierząt .....	37
§ 24 Postanowienia w sprawie palenia tytoniu .....	38
§ 25 Przewóz rzeczy zabronionych .....	38
<b>Rozdział 6. Odpowiedzialność WKD za podróżnych oraz ich bagaż</b> .....	<b>41</b>
§ 26 Odpowiedzialność <i>WKD</i> za szkody .....	41
§ 27 Postanowienia w sprawie dochodzenia roszczeń o odszkodowanie.....	41
<b>Rozdział 7. Skargi i wnioski</b> .....	<b>42</b>
§ 28 Postanowienia w sytuacjach spornych, tryb wnoszenia i rozpatrywania skarg i wniosków .....	42
<b>Rozdział 8. Reklamacje</b> .....	<b>45</b>
§ 29 Postanowienia ogólne, tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji .....	45
<b>Rozdział 9. Dane osobowe</b> .....	<b>50</b>
§ 30 Postanowienia w sprawie ochrony danych osobowych .....	50

<b>Rozdział 10. Postanowienia końcowe .....</b>	<b>51</b>
§ 31 Postanowienia końcowe .....	51
<b>Spis wzorów druków .....</b>	<b>52</b>



# Wzory druków

## Spis wzorów druków

Wzór nr 1 – 3 do § 7 Wzory biletów jednorazowych na przejazd/przewóz do kasowników elektronicznych .....	53
Wzór nr 4 do § 7 - <i>usunięty</i> .....	54
Wzór nr 5 do § 7 - <i>usunięty</i> .....	55
Wzór nr 6 do § 7 - <i>usunięty</i> .....	56
Wzór nr 7 do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów w kasie biletowej WKD</i> .....	57
Wzór nr 8 do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów w stacjonarnym automacie biletowym WKD</i> .....	58
Wzór nr 8a do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów w mobilnym automacie biletowym WKD</i> .....	59
Wzór nr 9 – 10 do § 7 Wzory <i>biletów</i> zakupionych za pośrednictwem <i>aplikacji mobilnej</i> .....	60
Wzór nr 11 -12 do § 7 Wzory <i>biletów</i> zakupionych za pośrednictwem <i>aplikacji mobilnej</i> .....	61
Wzór nr 13 do § 7 Wzór <i>biletu</i> zakupionego za pośrednictwem <i>strony internetowej WKD</i> .....	62
Wzór nr 14 do § 7 Wzór biletu blankietowego na dopłatę .....	63
Wzór nr 14a do § 7 Wzór biletu blankietowego na dopłatę .....	65
Wzór nr 15 do § 12 Zaświadczenie o opóźnieniu/odwołaniu <i>pociągu</i> .....	67
Wzór nr 16 do § 9 Naklejka informująca o sprzedaży <i>biletów WKD</i> .....	68
Wzór nr 17 do § 14 Zamówienie pociągu nadzwyczajnego .....	69
Wzór nr 18 do § 17 i 18 Wzór <i>wezwania do zapłaty</i> .....	71
Wzór nr 19 do § 17, 28 i 29 Formularz do zgłaszania reklamacji, skargi i wniosku .....	73
Wzór nr 20 do § 17, 28 i 29 Oświadczenie w przypadku zawarcia informacji o stanie zdrowia .....	75
Wzór nr 21 do § 29 Potwierdzenie przyjęcia reklamacji/skargi/wniosku .....	76
Wzór nr 22 do § 8 Pokwitowanie zatrzymania dokumentu .....	77

## Wzór nr 18 (1) do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty

awers

 <p>Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-16-28-093 tel. 22 755 55 64</p>  <p>WEZWANIE DO ZAPŁATY SERIA ..... NR .....</p> <p>oryginał</p> <p>Dnia ....., Godz. .... Strefa ..... Nr pojazdu: ..... Od stacji: ..... Do stacji: ..... Miejsce ujawnienia: .....</p> <p>Dane pasażera: ..... .....</p> <p>Imię matki: Imię ojca:</p> <p>Adres zamieszkania:</p> <p>Pesel: .....</p> <p>Dokument potwierdzający tożsamość: .....</p> <p>Dokument uprawniający do ulgi: .....</p> <p>Podstawa nałożenia opłaty: .....</p> <p>Brak ważnego biletu: .....</p> <p>Uwagi organu kontrolnego: .....</p> <p>Uwagi pasażera: .....</p> <p>Należność za przewóz .....zł Opłata dodatkowa .....zł łącznie do zapłaty ..... zł</p> <p>Należność powinna zostać wpłacona w terminie do 7 dni: ..... zł w terminie do 30 dni: ..... zł powyżej 30 dni: ..... zł od daty wystawienia niniejszego wezwania</p> <p>Wezwanie otrzymałem</p>	<p>..... (czytelny podpis pasażera)</p> <p>..... (podpis kontrolera) Numer kontrolera: ..... WKD-55-0055</p> <p>Na konto bankowe: Bank PKO BP S.A. 98 1020 1042 0000 8602 0586 7801</p> <p>Tytułem .....</p>
---	--

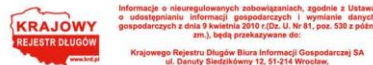
## Wzór nr 18 (2) do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty

rewers

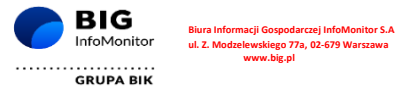
### POUCZENIE

1. Opłaty dodatkowe wynikają z Uchwały nr 103/17 Sejmiku Województwa Mazowieckiego z dnia 20 czerwca 2017 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w wojewódzkim publicznym transporcie zbiorowym (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2017 r. poz. 5973) wynoszą:
- a) **205,00 zł** – za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu,  
b) **164,00 zł** – za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,  
c) **82,00 zł** – za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabranie ze sobą do środka transportu: rzeczy lub zwierząt, za których przewóz przewiduje się opłaty, bez odpowiedniego dokumentu przewozu, rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych - bez zachowania tych warunków.
- Należność w pełnej wysokości należy zapłacić w terminie 30 dni od daty wystawienia wezwania.**
- d) **615,00 zł** - opłata dodatkowa za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez ustalonej przyczyny.
- W razie uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o:**
- a) 60% od kwoty wskazanej w pkt 1a) - opłata wynosi - **82,00 zł**  
b) 50% od kwoty wskazanej w pkt 1b) - opłata wynosi - **82,00 zł**  
c) 50% od kwoty wskazanej w pkt 1c) - opłata wynosi - **41,00 zł**
- W razie uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 30 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o:**
- a) 40% od kwoty wskazanej w pkt 1a) - opłata wynosi - **123,00 zł**,  
b) 25% od kwoty wskazanej w pkt 1b) - opłata wynosi - **123,00 zł**,  
c) 25% od kwoty wskazanej w pkt 1c) - opłata wynosi - **61,50 zł**.
2. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 1 powiększone o właściwą opłatę taryfową można uiszczyć:
- a) przelewem za pośrednictwem banku lub placówki pocztowej na rachunek bankowy WKD sp. z o.o. wskazany na awersie wezwania, tj.: **Bank PKO BP S.A. 98 1020 1042 0000 8602 0586 7801** (podając nr wezwania do zapłaty),  
b) we wszystkich kasach biletowych WKD sp. z o.o.
- Informujemy, że za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy. Data wystania przelewu lub nadania przekażu pocztowego nie jest wiążąca (art. 454 § 1 KC).
3. Podróżny posiadający upoważnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni (kalendarzowych) od daty doręczenia niniejszego wezwania (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) wnieść reklamację do WKD dołączając:
- uwierzytelnioną kserokopię dokumentu lub biletu okresowego imiennego,
  - dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie **10,00 zł** na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu lub w kasie biletowej WKD.
4. W razie nie dokonania wpłaty, przewoźnik dochodzić będzie tych należności wraz z odsetkami i kosztami sądowymi i egzekucyjnymi na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe.
5. Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej.
6. Podróżny, który pomimo nie uiszczenia dwukrotnie nalożonych na niego należności z tytułu przewozu po raz trzeci w ciągu roku wyludza przewóz kolejną, ponosi odpowiedzialność określoną w art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń.
7. Reklamacje w przedmiotowej sprawie w formie pisemnej (podając numer wezwania) można złożyć w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Reklamacje przyjmuje i rozpatruje WKD.
- Reklamacje od wystawionego wezwania można złożyć:**
- 1) w każdej kasie biletowej WKD;  
2) w Kancelarii Głównej WKD:  
Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.  
ul. Stefana Batorego 23 (wjazd od ul. Radońskiej)  
05-825 Grodzisk Mazowiecki  
poniedziałek - piątek w godz. 07:00-15:00  
tel. (22) 755-55-64 wew. 1 lub na adres  
e-mail: [reklamacje@wkd.com.pl](mailto:reklamacje@wkd.com.pl)
8. Zgłoszenie reklamacji po terminie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania pozostawia się bez rozpatrzenia (Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego - Dz. U. 2006 r. Nr 38 poz. 266 z późn.zm.).
9. Nie podlegają reklamacji wezwania sporządzone z powodu nie okazania w pociągu biletu odcinkowego bezimiennego.
10. Niniejszy dokument stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty w rozumieniu przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.
11. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2020r. poz. 8 z późn. zm.);
- Klauzula informacyjna:**
1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą w: 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Stefana Batorego 23, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - [iod@wkd.com.pl](mailto:iod@wkd.com.pl), lub adres siedziby administratora,

2. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy przewozu (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO), dochodzenia roszczeń w przypadku nieuregulowania należności przewozowych z tytułu niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych, naruszenia przepisów dotyczących przewożenia w pociągach zwierząt i rzeczy lub spowodowanie zatrzymania środka transportu bez uzasadnionej przyczyny oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Decyzje dotyczące działań windykacyjnych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (wg kryterium braku zapłaty należności)
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do czasu wyegzekwowania należności, jednak nie krócej niż przez okres niezbędny do celowej obrony praw administratora,
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, operatorzy pocztowi, dostawcy usług IT, sądy, organy egzekucyjne, podmioty współpracujące z Warszawską Koleją Dojazdową sp. z o.o. w procesie windykacji i egzekucji należności, pełnomocnicy procesowi, firmy kontrolujące dokumenty przewozu.
6. Podanie danych jest wymogiem ustawowym, wynikającym z art. 33a ust. 7 Prawa przewozowego. Niepodanie danych może spowodować konieczność wezwania Policji lub innych organów porządkowych.
7. Ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, otrzymania kopii danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz nie podleganiu decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (zgodnie z art. 15, 16, 17, 18, 21 i innych rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)).
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.



Dłużnik może zgłosić do wierzyciela, przed przekazaniem przez niego informacji gospodarczej, sprzeciw wobec zamiany przekazania danych do biura. Po przekazaniu przez wierzyciela informacji gospodarczej, sprzeciw może być złożony bezpośrednio do właściwego biura informacji gospodarczej. Do przetwarzania danych w związku z przekazywaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisy art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.



Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego za bilet blankietowym na dopłatę

Nr.....dnia.....

kwotę należności zł.....gr.....

słownie.....

(stempel kasy i podpis kasjera)

(stempel i podpis naczelnika)