

Zmiana 12 do RPO-WKD
obowiązuje od 18 czerwca 2025r.

I. Na stronie czołowej:

- 1) **zapis w brzmieniu:** „16 września 2024r.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „18 czerwca 2025r.;

II. W tabeli Zmiany:

- 1) **dodaje się nowy nr porz. „12” w brzmieniu:** „Zmiana nr 12 wynika z Uchwały Zarządu WKD nr76/2025 z dn. 10 czerwca 2025r. w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia i do stosowania zmian w RPO-WKD”, **zmiana obowiązuje od dnia „18 czerwca 2025r.”**

III. W „Spisie treści” aktualizuje się numery stron – zaktualizowany spis treści w załączeniu.

IV. W Rozdziale 1. „Postanowienia ogólne”:

1. w § 1 „Zakres Regulaminu”:

- 1) **w pkt 1 zapis w nawiasie w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2020r., poz. 8 z późn.zm.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2024r., poz. 1262.”;
- 2) **w pkt 2 w ppkt 2) zapis w nawiasie w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2020r., poz. 8 z późn.zm.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2024r., poz. 1262”;
- 3) **w pkt 2 w ppkt 3) po słowach w nawiasie w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2024r., poz. 1061 **dodaje się zapis w brzmieniu:** „z późn.zm.”;

2. w § 2 Zastosowanie Regulaminu:

- 1) **w pkt 1 w ppkt 6) zapis w brzmieniu:** „§ 1 ust. 2 pkt 5)” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „§ 1 pkt 2 ppkt 5)”;

3. w § 3 „Objaśnienia określeń i skrótów”:

- 1) **w pkt 1 w ppkt 17) zapis w nawiasie w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r., poz. 100 z późn.zm.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2024r., poz. 44 z późn.zm.”;
- 2) **w pkt 1 w ppkt 18) usuwa się dotychczasowy zapis w brzmieniu :** „18) *placówka handlowa* – miejsce (kiosk, sklep), w którym podmiot upoważniony przez WKD dokonuje odprawy *podróżnych*, tj. sprzedaży wybranych *biletów* jednorazowych do kasowników elektronicznych” **i zastępuje się go zapisem w brzmieniu:** „*usunięty*”;
- 3) **w pkt 1 w ppkt 39) zapis w nawiasie w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2020r., poz. 8 z późn.zm.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2024r., poz. 1262”;
- 4) **w pkt 1 w ppkt 40) zapis w nawiasie w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r., poz. 2778” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „tekst jednolity, Dz.U. z 2025r., poz. 285”;

V. W rozdziale 2. „Przewóz osób”:

1. w § 7 „Rodzaje *biletów* i dane na nich zawarte”:

1) w pkt 2 pod ppkt 1) usuwa się dotychczasowy zapis w drugim tirecie w brzmieniu:
„zakupione w *placówce handlowej* (według wzoru nr 1 – 3)” i zastępuje się go zapisem w
brzmieniu: „*usunięty*”;

2) w pkt 2 w ppkt 4) w lit. b) usuwa się zapis w nawiasie w brzmieniu: „i kwartalne”;

2. w § 8 „Ważność *biletów*”:

1) w pkt 2 w ppkt 4) zapis w brzmieniu: „wg” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „według”;

3. w § 9 „Sprzedaż *biletów*”:

1) w pkt 1 w ppkt 2) usuwa się dotychczasowy zapis w brzmieniu: „w *placówkach handlowych* (wybrane rodzaje biletów)” i zastępuje się go zapisem w brzmieniu:
„*usunięty*”;

2) w pkt 3 usuwa się dotychczasowy zapis w brzmieniu:

„3. *Placówki handlowe* (oznaczone naklejką według wzoru nr 16) sprzedają:

1) bilety jednorazowe – do kasowników elektronicznych.

Godziny pracy *placówek handlowych* podawane są do publicznej wiadomości w formie informacji umieszczonej na zewnętrznej ścianie sklepu/kiosku lub w innych miejscach do tego przeznaczonych oraz na *stronie internetowej WKD*” i zastępuje się go zapisem
w brzmieniu: „*usunięty*”;

3) w pkt 9 po słowach: „W kasie biletowej WKD,” usuwa się dotychczasowy zapis
w brzmieniu: „w *placówce handlowej*”;

**4. w § 11 „Pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością i o ograniczonej
możliwości poruszania się”:**

1) w ust. 1 „Informacje ogólne” w pkt 3 w lit. a) zapis w brzmieniu: „kontakt telefoniczny pod
nr 22 755 70 82 (całodobowo)” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „całodobowy
kontakt telefoniczny pod nr 22 755 70 82”;

2) w ust. 2 „Asysta podczas podróży” w pkt 2 po słowach: „...przyjmowane są” dodaje się
zapis w brzmieniu: „poprzez”;

3) w ust. 2 „Asysta podczas podróży” w pkt 2 w lit a) dotychczasowy zapis w brzmieniu:
„telefonicznie – pod nr (22) 755 70 82 – Dyspozytor (całodobowo)” zastępuje się
zapisem w brzmieniu: „całodobowy kontakt telefoniczny pod nr 22 755 70 82”;

4) w ust. 2 „Asysta podczas podróży” w pkt 2 w lit b) usuwa się dotychczasowy zapis
w brzmieniu: „poprzez”;

5. w § 12 „Zwroty *biletów jednorazowych/abonamentowych/miejskich*”:

1) w ust. 1 „Zwrot za bilety niestasowane/nieaktywowane” w pkt 2 usuwa się zapis
w brzmieniu: „*placówce handlowej*”;

2) w ust. 1 „Zwrot za bilety niestasowane/nieaktywowane” w pkt 4 w lit. a) usuwa się
zapis w brzmieniu: „*placówce handlowej*”;

6. w § 13 „Zwroty *biletów okresowych*”:

- 1) w pkt 2) w lit. b) usuwa się dotychczasowy zapis w brzmieniu: „kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem 2/3 terminu ważności” i zastępuje się go zapisem w brzmieniu: „usunięty”;
- 2) w pkt 9 dotychczasowy zapis w brzmieniu: „§ 29” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 30”;

7. w § 17 „Podróżny bez ważnego biletu”:

- 1) w pkt 6 w ppkt 2) w lit. a) dotychczasowy zapis w brzmieniu: „w/w” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „powyższego”;
- 2) w pkt 15 po słowach w nawiasie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r., poz. 2111 dodaje się zapis w brzmieniu: „z późn.zm.”;
- 3) w pkt 25 dotychczasowy zapis w brzmieniu: „§ 29” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 30”;
- 4) w pkt 26 po słowach w nawiasie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2023r., poz. 2119 dodaje się zapis w brzmieniu: „z późn.zm.”;

VI.W Rozdziale 3 „Przewóz rzeczy i zwierząt”:

1. w § 18 „Przewóz rzeczy”:

- 1) dotychczasowy pkt 7 otrzymuje nowe brzmienie:
„7. Do rzeczy przewożonych bezpłatnie zalicza się m.in.:
 - 1) łatwo przenośne rzeczy, np. plecak, mała walizka, torba podróżna, karton,
 - 2) złożoną hulajnogę (z napędem elektrycznym lub bez) – według zasad określonych w *TOB-WKD*,
 - 3) wózki dziecięce, wózki inwalidzkie oraz rowery przewożone w weekendy i święta – według zasad określonych w *TOB-WKD*,
 - 4) zwierzęta, o których mowa w § 19 pkt 2 *RPO-WKD*”;
- 2) w pkt 9 po słowach: „Na czas prowadzonych prac remontowych na linii *WKD*” dodaje się zapis w brzmieniu: „w pociągach *WKD*”;
- 3) w pkt 9 po słowach: „...obowiązuje zakaz” usuwa się zapis w brzmieniu: „możliwości”;
- 4) w pkt 9 po słowach: „przewozu rowerów” dotychczasowy zapis w brzmieniu: „w pociągach *WKD*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „o którym mowa w § 8 pkt 5 *RPO-WKD*”;

2. w § 19 „Przewóz zwierząt”:

- 1) w pkt 3 pod ppkt 4) po słowach: „Informacje dotyczące” usuwa się zapis w brzmieniu: „w”;
- 2) w pkt 7 dotychczasowy zapis w brzmieniu: „w/w” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „powyższe”;

VII.W rozdziale 4. „Przepisy porządkowe”:

1. w tytule § 24 „Postanowienia w sprawie palenia tytoniu” zapis w brzmieniu: „tytoniu” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych”;

2. **dodaje się nowy § 28 w brzmieniu:**

§ 28 Punkt rzeczy znalezionych

[12]

1. Rzeczy znalezione w *pociągach WKD*, które następnie niezwłocznie, maksymalnie w ciągu jednego dnia roboczego, *WKD* przyjmuje każdy pracownik licząc od dnia następnego po otrzymaniu/znalezieniu rzeczy przekazuje do Punktu rzeczy znalezionych lub Dyspozytora (poza godzinami pracy Punktu);
2. Dane adresowe i godziny pracy Punktu rzeczy znalezionych zamieszcza się na [stronie internetowej WKD](#);
3. W przypadku znalezienia pieniędzy, kart płatniczych, papierów wartościowych, kosztowności oraz rzeczy mających wartość naukową lub artystyczną – *WKD* po upływie 3 dni od dnia ich otrzymania przekazuje je właściwemu staroście, chyba, że w tym terminie zgłosi się osoba uprawniona do odbioru rzeczy;
4. Rzecznę znalezioną, która wymaga pozwolenia, w szczególności broń, amunicję, materiały wybuchowe albo dowód osobisty lub paszport, *WKD* oddaje niezwłocznie najbliższej jednostce organizacyjnej Policji, a jeżeli oddanie rzeczy wiązałoby się z zagrożeniem życia lub zdrowia – zawiadamia o miejscu, w którym rzecz się znajduje;
5. *WKD* może odmówić przyjęcia:
 - 1) żywności,
 - 2) zwierząt,
 - 3) rzeczy znalezionej nieposiadającej żadnej wartości lub gdy ich wartość nie przekracza 100 zł;
 - 4) rzeczy znalezionej poza obszarem działania Punktu rzeczy znalezionych,
 - 5) istnieją podstawy do uznania, że rzeczy zostały porzucone z zamiarem wyzbycia się własności;
 - 6) rzeczy znalezionej, która posiada takie własności, że jej przechowywanie nie jest możliwe.
6. Za każdą przyjętą rzecz znalezioną na żądanie znalazcy Punkt rzeczy znalezionych wystawia „Pokwitowanie znalezienia rzeczy” (wzór nr 23), które zawiera m.in.:
 - 1) datę, miejsce znalezienia/przekazania rzeczy;
 - 2) dane znalazcy/osoby przyjmującej/pracownika *WKD* (imię, nazwisko, adres);
 - 3) krótki i precyzyjny opis rzeczy znalezionej (np. skrupulatny opis jej zawartości, nazwa, wymiary, marka, kolor, materiał, z którego jest wykonana itp.);
 - 4) datę przekazania rzeczy;
7. Rzecznę znalezioną przekazuje się protokolarnie osobie uprawnionej do jej odbioru, po uprawdopodobnieniu przez nią rzeczy znalezionej i którą wydaje się protokolarnie po ustaleniu tożsamości osoby uprawnionej.
8. Rzeczy znalezione, które nie zostały odebrane przez osobę uprawnioną (lub których przyjęcia od *WKD* odmówił właściwy starosta), w okresie 3 miesięcy licząc od dnia otrzymania rzeczy przez Punkt rzeczy znalezionych zostają wedle wyboru pracownika Punktu rzeczy znalezionych:
 - 1) protokolarnej likwidacji – zostaną zakwalifikowane jako odpady komunalne,
 - 2) przekazane organizacji pożytku publicznego.”

VIII.W rozdziale 7. „Skargi i wnioski”:

1. dotychczasowy § 28 „Postanowienia w sytuacjach spornych, tryb wnoszenia i rozpatrywania skarg i wniosków” zmienia numerację odpowiednio na § 29;

IX.W rozdziale 8. „Reklamacje”:

1. dotychczasowy § 29 „Postanowienia ogólne, tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji” zmienia numerację odpowiednio na § 30;

X.W rozdziale 9. „Dane osobowe”:

1. dotychczasowy § 30 „Postanowienia w sprawie ochrony danych osobowych” zmienia numerację odpowiednio na § 31;

XI.W rozdziale 10. „Postanowienia końcowe”:

1. dotychczasowy § 31 „Postanowienia końcowe” zmienia numerację odpowiednio na § 32;
2. w nowym § 32 w pkt 1 ppkt 2) zapis w brzmieniu: „Ustawą” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Ustawy”;

XII.We wzorach druków:

- 1) w „Spisie wzorów druków” aktualizuje się spis treści – zaktualizowany spis treści w załączeniu.
- 2) usuwa się dotychczasowy „Wzór nr 1 - 3 do § 7 Wzory biletów jednorazowych na przejazd/przewóz do kasowników elektronicznych sprzedawane w *placówce handlowej*” i zastępuje się go zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 1 - 3 do § 7- *usunięty*”;
- 3) usuwa się dotychczasowy „Wzór nr 16 do § 9 Naklejka informująca o sprzedaży *biletów WKD*” i zastępuje się go zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 16 do § 9 - *usunięty*”;
- 4) w tytule Wzoru nr 19 (1) i 19 (2) po słowach: „Wzór nr 19 do § 17” dotychczasowy zapis w brzmieniu: „28 i 29” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „29 i 30”;
- 5) w tytule Wzoru nr 20 po słowach: „Wzór nr 20 do § 17” dotychczasowy zapis w brzmieniu: „28 i 29” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „29 i 30”;
- 6) w tytule Wzoru nr 21 po słowach: „Wzór nr 21 do” dotychczasowy zapis w brzmieniu: „§ 29” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „§ 30”;
- 7) dodaje się nowy Wzór nr 23 do § 28 Pokwitowanie znalezienia rzeczy” – nowy wzór w załączeniu.

Sporządziła: Monika Westfal

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia ogólne	6
§ 1 Zakres regulaminu	6
§ 2 Zastosowanie regulaminu.....	7
§ 3 Objasnienia okreŝleń i skrótów	8
§ 4 Przestrzeganie postanowień <i>RPO-WKD</i>	12
§ 5 Postanowienia w sprawie awaryjnego zatrzymania pociągu	12
Rozdział 2. Przewóz osób	13
§ 6 Zawarcie umowy przewozu	13
§ 7 Rodzaje <i>biletów</i> i dane na nich zawarte	13
§ 8 Ważność <i>biletów</i>	17
§ 9 Sprzedaż <i>biletów</i>	18
§ 10 Wyznaczanie i zajmowanie miejsc w <i>pociągach</i>	20
§ 11 Pomoc i wsparcie udzielane osobom z niepełnosprawnością i o ograniczonej możliwości poruszania się.....	22
§ 12 Zwroty <i>biletów</i> jednorazowych/abonamentowych/miejskich.....	24
§ 13 Zwroty <i>biletów</i> okresowych.....	25
§ 14 Grupowy przewóz osób	26
§ 15 Zmiana umowy przewozu	27
§ 16 Kontrola dokumentów przewozu w <i>pociągach WKD</i>	27
§ 17 <i>Podróżny</i> bez ważnego biletu	28
Rozdział 3. Przewóz rzeczy i zwierząt	33
§ 18 Przewóz rzeczy	33
§ 19 Przewóz zwierząt	35
Rozdział 4. Parkowanie pojazdów na parkingach zlokalizowanych wzdłuż linii WKD	36
§ 20 Parkowanie pojazdów na parkingach niedozorowanych przy <i>stacjach/przystankach WKD</i>	36
Rozdział 5. Przepisy porządkowe	37
§ 21 Postanowienia ogólne.....	37
§ 22 Postępowanie w przypadku naruszenia zasad umowy przewozu	37
§ 23 Nadzór nad przewozem rzeczy/zwierząt	37
§ 24 Postanowienia w sprawie palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.....	38
§ 25 Przewóz rzeczy zabronionych.....	38
Rozdział 6. Odpowiedzialność WKD za podróżnych oraz ich bagaż	40
§ 26 Odpowiedzialność WKD za szkody	40
§ 27 Postanowienia w sprawie dochodzenia roszczeń o odszkodowanie	40
§ 28 Punkt rzeczy znalezionych	41
Rozdział 7. Skargi i wnioski.....	42
§ 29 Postanowienia w sytuacjach spornych, tryb wnoszenia i rozpatrywania skarg i wniosków	42
Rozdział 8. Reklamacje	44
§ 30 Postanowienia ogólne, tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji.....	44
Rozdział 9. Dane osobowe.....	49

§ 31 Postanowienia w sprawie ochrony danych osobowych	49
Rozdział 10. Postanowienia końcowe	50
§ 32 Postanowienia końcowe.....	50
Spis wzorów druków	51

Wzory druków

Spis wzorów druków

Wzór nr 1 – 3 do § 7 - <i>usunięty</i>	52
Wzór nr 4 do § 7 - <i>usunięty</i>	53
Wzór nr 5 do § 7 - <i>usunięty</i>	54
Wzór nr 6 do § 7 - <i>usunięty</i>	55
Wzór nr 7 do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów</i> w <i>kasie biletowej WKD</i> ...	56
Wzór nr 8 do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów</i> w <i>stacjonarnym automacie biletowym WKD</i>	57
Wzór nr 8a do § 7 Wzór papieru z rolki stosowanego do wydawania <i>biletów</i> w <i>mobilnym automacie biletowym WKD</i>	58
Wzór nr 9 – 10 do § 7 Wzory <i>biletów</i> zakupionych za pośrednictwem <i>aplikacji mobilnej</i>	59
Wzór nr 11 -12 do § 7 Wzory <i>biletów</i> zakupionych za pośrednictwem <i>aplikacji mobilnej</i>	60
Wzór nr 13 do § 7 Wzór <i>biletu</i> zakupionego za pośrednictwem <i>strony internetowej WKD</i>	61
Wzór nr 14 do § 7 Wzór <i>biletu</i> blankietowego na dopłatę	62
Wzór nr 14a do § 7 Wzór <i>biletu</i> blankietowego na dopłatę	64
Wzór nr 15 do § 12 Zaświadczenie o opóźnieniu/odwołaniu <i>pociągu</i>	66
Wzór nr 16 do § 9 - <i>usunięty</i>	67
Wzór nr 17 do § 14 Zamówienie pociągu nadzwyczajnego	68
Wzór nr 18 do § 17 i 18 Wzór <i>wezwania do zapłaty</i>	70
Wzór nr 19 do § 17, 29 i 30 Formularz do zgłaszania reklamacji, skargi i wniosku	72
Wzór nr 20 do § 17, 29 i 30 Oświadczenie w przypadku zawarcia informacji o stanie zdrowia	74
Wzór nr 21 do § 30 Potwierdzenie przyjęcia reklamacji/skargi/wniosku.....	75
Wzór nr 22 do § 8 Pokwitowanie zatrzymania dokumentu	76
Wzór nr 23 do § 28 Pokwitowanie znalezienia rzeczy	77

Wzór nr 23 do § 28 Pokwitowanie znalezienia rzeczy

[12]

	POKWITOWANIE ZNALEZIENIA RZECZY		
	Data:		Nr:
	Kopia/oryginał		
Dane znalazcy/osoby przyjmującej imię i nazwisko, adres:			
Data i miejsce znalezienia/przekazania:			
Opis rzeczy znalezionej:			
Oświadczam, że nie wiem, kto jest uprawniony do odbioru rzeczy znalezionej. 1) Administratorem danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@wkd.com.pl 3) Dane osobowe zawarte w niniejszej wiadomości przetwarzane będą w celu rejestracji korespondencji i udzielenia odpowiedzi, jak również dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami – przetwarzanie jest niezbędne do prawnie uzasadnionych celów administratora polegających na wywiązaniu się z terminowego udzielania odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f, art. 9 ust. 2 lit. a RODO) przez okres przedawnienia roszczeń, który zgodnie z art. 118 kc zazwyczaj wynosi 3 lata. 4) Dane osobowe mogą być przekazywane przez administratora wyłącznie zaufanym podmiotom, takim jak przedsiębiorstwa dostarczające i obsługujące wybrane systemy i rozwiązania informatyczne, dostawcom usług pocztowych i kurierskich. 5) Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar EOG ani udostępniane organizacjom międzynarodowym. 6) W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do: • żądania dostępu do swoich danych osobowych, • żądania sprostowania swoich danych osobowych, • żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, • wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych, • wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do uzyskania odpowiedzi na zapytanie. 7) W procesie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania			
Data i czytelny podpis osoby przekazującej		Data i czytelny podpis osoby przyjmującej	