

**Zmiana 8 do RPO-WKD  
obowiązuje od 20 lutego 2023r.**

**I. Na stronie czołowej:**

1) zapis w brzmieniu: „20 czerwca 2022r.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „20 lutego 2023r.;

**II. W tabeli Zmiany:**

1)  **dodaje się nowy nr porz. „8” w brzmieniu:** „Zmiana nr 8 wynika z Uchwały Zarządu WKD nr 11/2023 z dn. 8 lutego 2023r. w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia i do stosowania zmian w RPO-WKD”, **zmiana obowiązuje od dnia „20 lutego 2023r.”**

**III. W Rozdziale 1. Postanowienia ogólne:**

1. w § 3 „Objaśnienia określeń i skrótów”:

1) w ust. 1 w pkt. 11 zapis w brzmieniu:

”**mTożsamość** – funkcjonalność w aplikacji **mObywatel** dostarczanej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, pozwalająca na okazanie danych jej *Użytkownika* w urządzeniu mobilnym, obejmujących co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko, datę urodzenia. Nie jest równoważna z *dokumentem tożsamości* i nie zastępuje go” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „**mObywatel** – aplikacja dostarczana przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, pozwalająca na okazanie danych jej *Użytkownika* w urządzeniu mobilnym, obejmujących co najmniej: zdjęcie *Użytkownika*, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko, datę urodzenia. Nie jest równoważna z dokumentem ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość, np. w postaci dowodu osobistego, paszportu i nie zastępuje go. W przypadku potrzeby weryfikacji tożsamości *podróżnego* w związku z wystawieniem *wezwania do zapłaty – kontroler biletów* – zgodnie z art. 33a ust. 7 pkt 1 *Ustawy Prawo przewozowe* – ma prawo żądać okazania dokumentu ze zdjęciem stwierdzającym tożsamość w tradycyjnej formie. Powyższe żądanie ma zastosowanie również w sytuacji okazania aplikacji: *mLegitymacja szkolna* – umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do przejazdu ulgowego podczas kontroli *biletów*; *mLegitymacja studencka* – umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do przejazdu ulgowego podczas kontroli *biletów*; *mKDR* – umożliwiająca potwierdzenie tożsamości *podróżnego* oraz uprawnień do przejazdu ulgowego podczas kontroli *biletów*”;

2) w ust. 1 w pkt 17 po słowie: „sprzedaży”  **dodaje się zapis w brzmieniu:** „wybranych”;

**IV. W rozdziale 2. Przewóz osób:**

1. w § 7 „Rodzaje biletów i dane na nich zawarte”:

1) w ust. 2 w pkt 2)  **usuwa się tiret drugi w brzmieniu:** „zakupione w *placówce handlowej* (wg wzoru nr 4-6) i  **zastępuje się go zapisem w brzmieniu:** „*usunięty*”;

2) w ust. 2 w pkt 4) w lit. a)  **pod tiretem trzecim dodaje się zapis w brzmieniu:** „na przejazdy wielokrotne we wszystkie dni, we wskazanym na *bilecie* terminie”;

3) w ust. 2 w pkt 4) w lit. b)  **pod tiretem drugim po słowach:** „na przejazdy wielokrotne we wszystkie dni”  **dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu:** „we wskazanym na *bilecie* terminie”;

**2. w § 8 „Ważność biletów”:**

- 1) w ust. 10 zapis w brzmieniu: „wskazanej na *bilecie*” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „wydania lub wskazanej przez nabywcę, z zastrzeżeniem § 9 ust.7”;
- 2) w ust. 11 na końcu zdania po słowach: „od określonej na nim daty i godziny zakupu”  **dodaje się „przecinek” i zaraz po nim dodaje się zapis w brzmieniu:** „z zastrzeżeniem § 9 ust. 7”;

**3. W §9 Sprzedaż biletów”:**

- 1) w ust. 3 w pkt 1) po słowach: „*bilety* jednorazowe” **usuwa się zapis w brzmieniu:** „/abonamentowe”;

**4. W § 12 „Zwroty biletów jednorazowych i abonamentowych”:**

- 1) w ust.1 w pkt. 3 usuwa się nawias w brzmieniu: „(opłacone kupony)”;
- 2) w ust. 2 w pkt 1 usuwa się nawias w brzmieniu: „(opłaconego kuponu)”;
- 3) w ust. 2 w pkt. 3 zapis w brzmieniu: „na zasadach określonych w ust. 1 pkt 3” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „w drodze pisemnej reklamacji, zgodnie z ust. 1 pkt 3 lit. a) i b)”;

**5. w § 16 „Kontrola dokumentów przewozu w pociągach WKD”:**

- 1) w ust. 1 zapis w brzmieniu: „*mTożsamość*” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*mObywatel*”;

**6. w § 17 „Podróżny bez ważnego biletu”:**

- 1) w ust. 6 w pkt 1) w lit. d) zapis w brzmieniu „*mTożsamości*” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*mObywatela*”;
- 2) w ust. 6 w pkt 7) **usuwa się zapis w brzmieniu:** „abonamentowy”;
- 3) w ust. 11 w pkt. 8 zapis w brzmieniu: „*podmiotu prowadzącego windykację*” **zstępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biura Obsługi Pasażera*”;
- 4) w ust. 12 pod pkt. 2) w zdaniu pierwszym zapis w brzmieniu: „na podpis” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „na uwagi kontrolera”;
- 5) w ust. 12 pod pkt. 2) w zdaniu drugim zapis w brzmieniu: „podmiot uprawniony do kontroli” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*WKD*”;
- 6) w ust. 12 pod pkt. 2) w zdaniu drugim **usuwa się zapis w brzmieniu:** „w terminie 7 dni”;
- 7) w ust. 12 pod pkt. 2) w zdaniu drugim po słowach: „listem rejestrowanym na adres” **usuwa się zapis w brzmieniu:** „wskazany przez”;
- 8) w ust. 12 pod pkt. 2) w zdaniu czwartym po słowach: „W razie niezapłacenia należności wynikających z wezwania do zapłaty –”  **dodaje się zapis w brzmieniu:** „*WKD*”;

**9) dodaje się nowy ust. 15 w brzmieniu:**

„W przypadku okazania *dokumentu tożsamości* niezawierającego adresu, z jednoczesną odmową podania aktualnego adresu zamieszkania, *podróżny* zostanie obciążony przez *WKD/podmiot prowadzący windykację* kosztami ustalenia jego adresu zamieszkania, które wynikają z udostępnienia danych przez właściwy organ, w wysokości określonej w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie opłat za udostępnianie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL (Dz.U z 2017r., poz. 2482 z późn.zm.) i opłaty skarbowej od pełnomocnictwa koniecznego do złożenia wniosku, zgodnie z Ustawą z dnia 16 listopada 2006 roku o *opłacie skarbowej* (tekst jednolity, Dz.U. z 2022r., poz. 2142 z późn.zm.)”;

10) dotychczasowe ust. 15 – 18 zmieniają numerację odpowiednio na ust. 16 - 19;

11) w nowym ust. 19 zapis w brzmieniu: „w ust. 17” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w ust. 18”;

12) w nowym ust. 19 zapis w brzmieniu: „właściwy podmiot prowadzący windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biuro Obsługi Pasażera”;

13) dotychczasowe ust. 19 - 24 zmieniają numerację odpowiednio na ust. 20 – 25;

14) dodaje się nowy ust. 26 w brzmieniu:

„Podróżny, który pomimo nie uiszczenia dwukrotnie nałożonych na niego należności z tytułu wystawionego wezwania do zapłaty po raz trzeci w ciągu roku - wyludza przewóz koleją - ponosi odpowiedzialność określoną w art. 121 Ustawy z dnia 20 maja 1971r. *Kodeks wykroczeń*”(tekst jednolity, Dz.U. z 2022r., poz. 2151 z późn.zm.);

15) dotychczasowy ust. 25 zmienia numerację odpowiednio na ust. 27;

7. w § 19 „Przewóz zwierząt”:

1) w ust. 8 po słowach: „na *biletach* jednorazowych/abonamentowych” dodaje się zapis w brzmieniu: „/miejskich”;

V. W Rozdziale 5. „Przepisy porządkowe”:

1. W § 25 „Przewóz rzeczy zabronionych”:

1) w ust. 1 w pkt 2) w lit. c) zapis w brzmieniu: „okien/*pociągu*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „okien *pociągu*”;

2) w ust. 1 w pkt 7) zapis w brzmieniu: „dokonywania zmian oznaczeń *pociągu* lub pomieszczeń *pociągu*” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „dokonywania zmian oznaczeń wewnątrz i na zewnątrz *pociągu*”;

VI. W Rozdziale 7. „Skargi i wnioski”:

1. W § 28 „Postanowienia w sytuacjach spornych, tryb wnoszenia i rozpatrywania skarg i wniosków”:

1) w ust. 7 zapis w brzmieniu: „Formularza do zgłaszania reklamacji, skarg i wniosków” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Formularza do zgłaszania reklamacji, skargi i wniosku”;

2) w ust. 7 w pkt 1) zapis w brzmieniu: „lub korespondencyjnie na adres spółki WKD” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w siedzibie spółki WKD (Kancelaria Główna);

3) w ust. 7 dodaje się nowy pkt 2) w brzmieniu:

„korespondencyjnie na adres spółki WKD, tj.:  
Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.  
ul. Stefana Batorego 23  
05-825 Grodzisk Mazowiecki”;

4) w ust. 7 dotychczasowy pkt 2) zmienia numerację odpowiednio na pkt 3);

5) w ust. 7 w nowym pkt 3) po słowie: „w” dodaje się zapis w brzmieniu: „dowolnej”;

6) dotychczasowy pkt 3) zmienia numerację odpowiednio na pkt 4);

7) w ust. 12 zapis w brzmieniu: „skargę/wniosek” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „skargi/wnioski”;

8) dodaje się nowy ust. 14 w brzmieniu:

„Skarga/wniosek powinny zawierać:

1) datę;

2) nazwę i adres przewoźnika;

3) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby wnoszącej;

- 4) treść skargi lub wniosku (datę, miejsce, szczegółowy opis zdarzenia, relację *pociągu* itp.);
- 5) podpis osoby składającej skargę lub wniosek”;

**9) dotychczasowy ust. 14 zmienia numerację odpowiednio na ust. 15;**

**10) w nowym ust. 15 po słowach:** „Jeżeli na podstawie skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu” **po przecinku dodaje się zapis w brzmieniu:** „w tym w razie braku spełnienia przesłanek, o których mowa w ust. 14”;

**11) dotychczasowy ust. 15 zmienia numerację odpowiednio na ust. 16;**

**12) dotychczasowy ust. 16 zmienia numerację odpowiednio na ust. 17 i otrzymuje nowe brzmienie:**

„WKD nie udziela odpowiedzi na skargi/wnioski jeżeli:

- 1) nie spełniają warunków, o których mowa w ust. 14 -15;
- 2) zawierają wyrażenia powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe;

Zgłoszenia, o których mowa w niniejszym ust. 17 traktowane będą jako uwagi przekazane do wiadomości *WKD*, którymi *podróżny* chce się podzielić z przewoźnikiem”;

**13) dotychczasowy ust. 17 zmienia numerację odpowiednio na ust. 18;**

**14) dotychczasowy ust. 18 zmienia numerację odpowiednio na ust. 19;**

## **VII. W rozdziale 8. „Reklamacje”:**

**1. w § 29 „Postanowienia ogólne, tryb wnoszenia i rozpatrywania reklamacji”:**

**1) w ust. 3 w pkt 1) w lit. a) zapis w nawiasie w brzmieniu:** „Sekretariat” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „Kancelaria Główna”;

**2) w ust. 3 w pkt 1) w lit. d) usuwa się zapis w brzmieniu:** „podmiotu prowadzącego windykację”;

**3) w ust. 3 w pkt 2) w lit. b) zapis w brzmieniu:** „właściwego podmiotu prowadzącego windykację” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biura Obsługi Pasażera*”;

**4) w ust. 4 zapis w brzmieniu:** „podmiot prowadzący windykację” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta*”;

**5) w ust. 6 zapis w brzmieniu:** „podmiot prowadzący windykację” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta*”;

**6) u ust. 7 w pkt 3) zapis w brzmieniu:** „z zastrzeżeniem ust.9” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „lub dane określone przez przewoźnika, pozwalające zidentyfikować zawartą umowę przewozu, z zastrzeżeniem ust. 9”;

**7) u ust. 7 w pkt 6) zapis w brzmieniu:** „należności” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „odszkodowania lub innej należności”;

**8) w ust. 9 zapis w brzmieniu:** „podmiot prowadzący windykację” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta*”;

**9) w ust. 9 po słowach:** „nie później niż w terminie 14 dni od” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „dnia”;

**10) w ust. 9 po słowach:** „wezwać *podróżnego* albo uprawnionego” **zapis w brzmieniu:** „w terminie” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „w wyznaczonym terminie nie krótszym niż”;

**11) w ust. 12 zapis w brzmieniu:** „podmiot prowadzący windykację” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta*”;

**12) w ust. 13 zapis w brzmieniu:** „podmiot prowadzący windykację” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta*”;

**13) w ust. 14 zapis w brzmieniu:** „podmiot prowadzący windykację” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta*”;

**14) w ust. 18 w zdaniu pierwszym zapis w brzmieniu:** „podmiot prowadzący windykację” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „*Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta*”;

- 15) w ust. 18 w zdaniu drugim zapis w brzmieniu: „podmiot prowadzący windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta”;
- 16) w ust. 18 w zdaniu trzecim zapis w brzmieniu: „podmiot prowadzący windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta”;
- 17) w ust. 20 zapis w brzmieniu: „podmiotu prowadzącego windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biura Obsługi Pasażera/Punktu Obsługi Klienta”;
- 18) w ust. 21 w pkt 1) zapis w brzmieniu: „podmiotu prowadzącego windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biura Obsługi Pasażera/Punktu Obsługi Klienta”;
- 19) w ust. 21 dodaje się nowy pkt 4) w brzmieniu:  
„w przypadku przyznania odszkodowania – kwotę odszkodowania oraz informację o terminie i sposobie jego wypłaty”;
- 20) w ust. 21 dotychczasowy pkt 4) zmienia numerację odpowiednio na pkt 5);
- 21) w nowym pkt 5) zapis w brzmieniu: „w razie uznania roszczenia” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „w przypadku zwrotu należności (w razie uznania roszczenia);\
- 22) w ust. 21 dotychczasowe pkt 5) – 7) zmieniają numerację odpowiednio na pkt 6) – 8);
- 23) w ust. 22 zapis w brzmieniu: „rejestrowaną w rozumieniu Prawa pocztowego” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „pocztową”;
- 24) w ust. 23 zapis w brzmieniu: „podmiot prowadzący windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biuro Obsługi Pasażera/Punkt Obsługi Klienta”;
- 25) w ust. 24 zapis w brzmieniu: „podmiot prowadzący windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biuro Obsługi Pasażera”;
- 26) w ust. 24 zapis w brzmieniu: „podmiotu prowadzącego windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biura Obsługi Pasażera”;
- 27) w ust. 25 zapis w brzmieniu: „podmiotowi prowadzącemu windykację” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Biurze Obsługi Pasażera”;




### VIII. We wzorach druków:

- 1) w spisie treści zapis w brzmieniu: „Wzór nr 4 do § 7 Wzór biletu abonamentowego na I strefę czasową do kasownika elektronicznego” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 4 do § 7 – usunięty”;
- 2) w spisie treści zapis w brzmieniu: „Wzór nr 5 do § 7 Wzór biletu abonamentowego na II strefę czasową do kasownika elektronicznego” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 5 do § 7 – usunięty”;
- 3) w spisie treści zapis w brzmieniu: „Wzór nr 6 do § 7 Wzór biletu abonamentowego na III strefę czasową do kasownika elektronicznego” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 6 do § 7 – usunięty”;
- 4) usuwa się dotychczasowy „Wzór nr 4 do § 7 Wzór biletu abonamentowego na I strefę czasową do kasownika elektronicznego sprzedawanego w placówce handlowej” i jego zapis zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 4 do § 7 – usunięty”;
- 5) usuwa się dotychczasowy „Wzór nr 5 do § 7 Wzór biletu abonamentowego na II strefę czasową do kasownika elektronicznego sprzedawanego w placówce handlowej” i jego zapis zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 5 do § 7 – usunięty”;
- 6) usuwa się dotychczasowy „Wzór nr 6 do § 7 Wzór biletu abonamentowego na III strefę czasową do kasownika elektronicznego sprzedawanego w placówce handlowej” i jego zapis zastępuje się zapisem w brzmieniu: „Wzór nr 6 do § 7 – usunięty”;

- 7) **dotychczasowy wzór nr 18** „Wzór wezwania do zapłaty” **zastępuje się odpowiednio nowym wzorem** – wzór w załączeniu;
- 8) **dotychczasowy wzór nr 19** „Formularz do zgłaszania reklamacji, skargi i wniosku” **zastępuje się odpowiednio nowym wzorem** – wzór w załączeniu;
- 9) **dotychczasowy wzór nr 20** „Oświadczenie w przypadku zawarcia informacji o stanie zdrowia” **zastępuje się odpowiednio nowym wzorem** – wzór w załączeniu;

## Wzór nr 18 (1) do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty

awers

 <p>Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-16-28-093 tel. 22 755 55 64</p>  <p><b>WEZWANIE DO ZAPŁATY</b> SERIA ..... NR .....</p> <p>oryginał</p> <p>Dnia ....., Godz. .... Strefa ..... Nr pojazdu: .....</p> <p>Od stacji: ..... Do stacji: ..... Miejsce ujawnienia: .....</p> <p>Dane pasażera: Imię: Nazwisko: Imię matki: Imię ojca:</p> <p>Adres zamieszkania: ..... Pesel: .....</p> <p>Dokument potwierdzający tożsamość: ..... Dokument uprawniający do ulgi: ..... Podstawa nałożenia opłaty: .....</p> <p>Uwagi organu kontrolnego: ..... Uwagi pasażera: .....</p> <p>Należność za przewóz ..... zł Opłata dodatkowa ..... zł Łącznie do zapłaty ..... zł</p> <p>Należność powinna zostać wpłacona w terminie do 7 dni: ..... zł w terminie do 30 dni: ..... zł powyżej 30 dni: ..... zł od daty wystawienia niniejszego wezwania na rachunek bankowy: .....</p> <p>Wezwanie otrzymałem i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez spółkę WKD zgodnie z pouczeniem zawartym na odwrocie wezwania. Zgodnie z art. 65 Kw kto umyślnie wprowadza w błąd instytucję upoważnioną z mocy ustawy do legitymowania podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny.</p>	<p>..... (czytelny podpis pasażera)</p> <p>..... (podpis kontrolera) Numer kontrolera: ..... WKD-55-0055 śc.rej.</p> <p>Na konto bankowe: .....</p> <p>Tytuł: za .....</p> 
---	--

## Wzór nr 18 (2) do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty

rewers

### POUCZENIE

1. Opłaty dodatkowe wynikają z Uchwały nr 103/17 Sejmiku Województwa Mazowieckiego z dnia 20 czerwca 2017 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w wojewódzkim publicznym transporcie zbiorowym (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2017 r. poz. 5973) wynoszą:

- 205,00 zł – za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
- 164,00 zł – za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
- 82,00 zł – za naruszenie przepisów o przewoźnie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabranie ze sobą do środka transportu: rzeczy lub zwierząt, za których przewóz przewiduje się opłaty, bez odpowiedniego dokumentu przewozu, rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych - bez zachowania tych warunków.

Należność w pełnej wysokości należy zapłacić w terminie 30 dni od daty wystawienia wezwania.

d) Opłata dodatkowa za spowodowanie przez podróżnego zatrzymanie lub zmiany trasy środka transportowego bez ustalonej przyczyny wynosi – 615,00 zł.

W razie uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o:

- 60% od kwoty wskazanej w pkt 1a) - opłata wynosi - 82,00 zł
  - 50% od kwoty wskazanej w pkt 1b) - opłata wynosi - 82,00 zł
  - 50% od kwoty wskazanej w pkt 1c) - opłata wynosi - 41,00 zł
- W razie uiszczenia opłaty dodatkowej w terminie 30 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o:
- 40% od kwoty wskazanej w pkt 1a) - opłata wynosi - 123,00 zł,
  - 25% od kwoty wskazanej w pkt 1b) - opłata wynosi - 123,00 zł,
  - 25% od kwoty wskazanej w pkt 1c) - opłata wynosi - 61,50 zł,

2. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 1 powiększone o właściwą opłatę taryfową można uiszczyć:

- przelewem za pośrednictwem banku lub placówki pocztowej na rachunek bankowy znajdujący się na awersie wezwania lub,
- przelewem za pośrednictwem banku lub placówki pocztowej na rachunek bankowy WKD sp. z o.o.: BANK PEKAO S.A 49 1240 6609 1111 0000 4934 9571 (podając nr wezwania),
- we wszystkich kasach biletowych WKD sp. z o.o.

Informujemy, że za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy. Data wysłania przelewu lub nadania przekazu pocztowego nie jest wiążącą (art. 454 § 1 KC).

3. Podróżny posiadający upoważnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni (kalendarzowych) od daty doręczenia niniejszego wezwania (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) wnieść reklamację do n/w Biura Obsługi Podróżnych dołączając:

- uwierzytelnioną kserokopię dokumentu lub biletu okresowego imiennego,
- dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na jeden ze wskazanych w wezwaniu rachunek bankowy lub w kasie biletowej WKD.

4. W razie nie dokonania wpłaty, przewoźnik dochodzić będzie tych należności wraz z odsetkami i kosztami sądowymi i egzekucyjnymi na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe.

5. Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej.

6. Podróżny, który pomimo nie uiszczenia dwukrotnie nałożonych na niego należności z tytułu przewozu po raz trzeci w ciągu roku wyludza przewóz koleją, ponosi odpowiedzialność określoną w art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń.

7. Reklamację w przedmiotowej sprawie w formie pisemnej (podając numer wezwania) można złożyć w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Reklamację przyjmuje i rozpatruje na podstawie udzielonego przez przewoźnika pełnomocnictwa firma REWIZOR Sp. z o.o.

Reklamację można składać w Biurze Obsługi Pasażerów:

REWIZOR Sp. z o.o.,  
02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 144, Bud. PKS Polonus,  
Dworzec Zachodni, V p. pok. 704, w poniedziałek, środa w godz. 10:00–18:00, wtorek, czwartek, piątek w godz. 08:30-16:30  
tel. +48 578 000 736  
lub na adres e-mail: [wkd.reklamacje@rewizor.eu](mailto:wkd.reklamacje@rewizor.eu)

8. Zgłoszenie reklamacji po terminie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania pozostawia się bez rozpatrzenia (Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego - Dz. U. 2006 r. Nr 38 poz. 266 z późn.zm.).

9. Nie podlegają reklamacji wezwania sporządzone z powodu nie okazania w pociągu biletu odcinkowego bezimiennego.

10. Niniejszy dokument stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty w rozumieniu przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.

11. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2020r. poz. 8 z późn. zm.);

Klauzula informacyjna:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą w 05-825 Grodzisk Mazowieckim, ul. Stefana Batorego 23, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - [iod@wkd.com.pl](mailto:iod@wkd.com.pl), lub adres siedziby administratora,

2. Pani/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy przewozu (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO), dochodzenia roszczeń w przypadku nieuregulowania należności przewozowych z tytułu niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych, naruszenia przepisów dotyczących przewożenia w pociągach zwierząt i rzeczy lub spowodowanie zatrzymania środka transportu bez uzasadnionej przyczyny oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

3. Decyzje dotyczące działań windykacyjnych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (wg kryterium braku zapłaty należności)

4. Pani/Pani dane osobowe przechowywane będą do czasu wyegzekwowania należności, jednak nie krócej niż przez okres niezbędny do celowej obrony praw administratora,

5. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, m.in. operatorzy pocztowi, dostawcy usług IT, sądy, organy egzekucyjne, podmioty współpracujące z Warszawska Koleją Dojazdową sp. z o.o. w procesie windykacji i egzekucji należności, pełnomocnicy procesowi.

6. Podanie danych jest wymogiem ustawowym, wynikającym z art. 33a ust. 7 Prawa przewozowego. Niepodanie danych może spowodować konieczność wezwania Policji lub innych organów porządkowych.

7. Ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, otrzymania kopii danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia oraz nie podleganiu decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (zgodnie z art. 15, 16, 17, 18, 21 i innych rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Ślaski 2, 00-193 Warszawa.



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach, zgodnie z Ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r. (Dz. U. Nr 81, poz. 539 z późn. zm.), będą przekazywane do:

Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA  
ul. Dąbki 5, 01-214 Wrocław,  
[www.krd.pl](http://www.krd.pl)

Dłużnik może zgłosić do wierzyciela, przed przekazaniem przez niego informacji gospodarczej, sprzeciw wobec zamiany przekazania danych do biura. Po przekazaniu przez wierzyciela informacji gospodarczej, sprzeciw może być złożony bezpośrednio do właściwego biura informacji gospodarczej. Do przetwarzania danych w związku z przekazaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisy art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego za biletem blankietowym na dopłatę

Nr.....dnia.....

kwotę należności

zł.....gr.....

słownie.....

stempel kasy i podpis kasjera)

(stempel i podpis naczelnika)



**Wzór nr 19 (1) do § 17, 28 i 29 [Formularz do zgłaszania reklamacji, skargi i wniosku](#)**

**FORMULARZ DO ZGŁASZANIA REKLAMACJI, SKARGI I WNIOSKU**

reklamacja     skarga     wniosek     reklamacja od wystawionego wezwania do zapłaty Seria .....Nr .....

**Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.  
ul. Stefana Batorego 23  
05-825 Grodzisk Mazowiecki**

Data sporządzenia: .....

Data zdarzenia: .....

**Dane składającego (wypełnić drukowanymi literami):**

1. Imię i nazwisko: .....
2. Ulica, nr domu i mieszkania: .....
3. Kod i miejscowość: .....
4. Telefon kontaktowy\*: .....
5. E-mail\*: .....
6. Sposób ewentualnego zwrotu należności w przypadku złożenia reklamacji

- na rachunek bankowy nr .....

- przekaz pocztowy (potrącona zostanie opłata za realizację przekazu) .....

7. Sposób przekazania przez WKD odpowiedzi:

na adres mailowy, tj. ....  na adres do korespondencji podany w formularzu

**Miejsce zdarzenia:**

**Pociąg**

**Kasa**

Numer pociągu:

Miejscowość:

Relacja (skąd i dokąd):

Godzina zdarzenia:

Godzina odjazdu:

Odjazd ze stacji:

**Kategoria:**

- A. Punktualność kursowania pociągów
- B. Dostosowanie rozkładu jazdy pociągów do potrzeb podróży
- C. Jakość obsługi podróżnych przez pracowników kas biletowych
- D. Jakość obsługi podróżnych przez kontrolerów biletowych
- E. Jakość obsługi podróżnych przez maszynistę
- F. Czystość taboru i warunki sanitarne
- G. Stan techniczny taboru
- H. Bezpieczeństwo podróży
- I. Przekazywanie audiowizualnej informacji podróżnym (komunikaty megafonowe, aktualizowanie rozkładów jazdy)
- J. Obsługa strony internetowej
- K. Komunikacja zastępcza
- L. Wadliwie działający automat biletowy
- M. Wadliwie działająca aplikacja mobilna
- N. Wadliwie działający system sprzedaży internetowej
- O. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu przewozu – wystawione wezwanie do zapłaty
- P. Nie okazanie w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu – wystawione wezwanie do zapłaty
- Q. Pozostałe

**Roszczenie:<sup>1</sup>**

Kwota	Z tytułu

<sup>1</sup> Wypełnić w przypadku składania reklamacji \* dane dobrowolne

Opis i uzasadnienie reklamacji, skargi lub treść zgłaszanego wniosku \*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Wykaz załączonych dokumentów:

.....  
.....  
.....

.....  
Data i czytelny podpis

**Klauzula informacyjna**

1. Administratorem podanych danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. W razie pytań i spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych - właściwym do kontaktu jest inspektor ochrony danych, adres e-mail: [iod@wkd.com.pl](mailto:iod@wkd.com.pl).
2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - Rozpatrzenia reklamacji/skargi/wniosku na podstawie wyrażonej zgody tj. art. 6 ust 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO – przez okres niezbędny do załatwienia sprawy. Jeżeli zgłoszenie zawiera dane szczególnej kategorii (w szczególności dane o stanie zdrowia) zgoda musi być udzielona wyraźnie, poprzez złożenie oświadczenia. Wyrażone zgody mogą być cofnięte, lecz zostają bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed ich cofnięciem. Cofnięcie zgody uniemożliwi dalsze rozpatrywanie reklamacji/skargi/wniosku,
  - Dane zawarte w niniejszym formularzu mogą być dalej przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do czasu przedawnienia roszczeń,
  - W celu i w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązujących przepisów prawa na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO (wynikającym m.in. z ustawy o rachunkowości, ordynacji podatkowej czy ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach).
3. Decyzje o dotyczące działań windykacyjnych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (wg kryterium braku zapłaty należności).
4. Administrator może udostępniać dane osobowe zawarte w niniejszym formularzu: Organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, firmom kontrolującym bilety, windykacyjnym, podmiotom sprzedającym bilety WKD oraz współtworzącym oferty przewozowe, sądom, komornikom sądowym, i organom egzekucyjnym, operatorom pocztowym, firmom kurierskim, podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia określonych usług (np. hosting, usługi prawne, teleinformatyczne, itp.).
5. Ma Pan/Pani prawo do: dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**W PRZYPADKU ZAWARCIA INFORMACJI O STANIE ZDROWIA<sup>2</sup>**

**Oświadczenie:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych – w tym danych dotyczących stanu zdrowia mojego /osoby pozostającej pod moją opieką\* – w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację/skargę/wniosek, jak również w celach związanych z dochodzeniem roszczeń, obroną przed roszczeniami oraz realizacją obowiązujących przepisów prawa.

.....  
Data i czytelny podpis

<sup>2</sup> Podpisać w przypadku dołączenia dokumentów o stanie zdrowia  
\* niepotrzebne skreślić

**Wzór nr 20 do § 17, 28 i 29 Oświadczenie w przypadku zawarcia informacji o stanie zdrowia**

**W PRZYPADKU ZAWARCIA INFORMACJI O STANIE ZDROWIA**

**Oświadczenie:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych – w tym danych dotyczących stanu zdrowia mojego/osoby pozostającej pod moją opieką – w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację/skargę/wniosek jak również w celach związanych z dochodzeniem roszczeń, obroną przed roszczeniami oraz realizacją obowiązujących przepisów prawa.

**Klauzula informacyjna w przypadku złożenia reklamacji/skargi/wniosku**

1. Administratorem podanych danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. W razie pytań i spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych - właściwym do kontaktu jest inspektor ochrony danych, adres e-mail: [iod@wkd.com.pl](mailto:iod@wkd.com.pl).
2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - Rozpatrzenia reklamacji/skargi/wniosku na podstawie wyrażonej zgody tj. art. 6 ust 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit a RODO – przez okres niezbędny do załatwienia sprawy. Jeżeli zgłoszenie zawiera dane szczególnej kategorii (w szczególności dane o stanie zdrowia) zgoda musi być udzielona wyraźnie, poprzez złożenie oświadczenia. Wyrażone zgody mogą być cofnięte, lecz zostają bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed ich cofnięciem. Cofnięcie zgody uniemożliwi dalsze rozpatrywanie reklamacji/skargi/wniosku,
  - Dane zawarte w niniejszym formularzu mogą być dalej przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do czasu przedawnienia roszczeń,
  - W celu i w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązujących przepisów prawa na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO (wynikającym m.in. z ustawy o rachunkowości, ordynacji podatkowej czy ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach).
3. Decyzje dotyczące działań windykacyjnych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (wg kryterium braku zapłaty należności).
4. Administrator może udostępniać dane osobowe zawarte w niniejszym formularzu: Organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, firmom kontrolującym bilety, windykacyjnym, podmiotom sprzedającym bilety WKD oraz współtworzącym oferty przewozowe, sądom, komornikom sądowym, i organom egzekucyjnym, operatorom pocztowym, firmom kurierskim, podmiotom przetwarzającym w celu świadczenia określonych usług (np. hosting, usługi prawne, teleinformatyczne, itp.).
5. Ma Pan/Pani prawo do: dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Data i czytelny podpis

.....