

W PRZYPADKU ZAWARCIA INFORMACJI O STANIE ZDROWIA

Oświadczenie:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych – w tym danych dotyczących stanu zdrowia mojego /osoby pozostającej pod moją opieką – w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację/skargę/wniosek jak również w celach związanych z dochodzeniem roszczeń, obroną przed roszczeniami oraz realizacją obowiązujących przepisów prawa.

Klauzula informacyjna w przypadku złożenia reklamacji/skargi/wniosku

1. Administratorem podanych danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Maz. W razie pytań i spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych - właściwym do kontaktu jest inspektor ochrony danych, adres e-mail: iod@wkd.com.pl.
2. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - Rozpatrzenia reklamacji/skargi/wniosku na podstawie wyrażonej zgody tj. art. 6 ust 1 lit. a art. 9 ust. 2 lit a RODO – przez okres niezbędny do załatwienia sprawy. Jeżeli zgłoszenie zawiera dane szczególnej kategorii (w szczególności dane o stanie zdrowia) zgoda musi być udzielona wyraźnie, poprzez złożenie oświadczenia. Wyrażone zgody mogą być cofnięte, lecz zostają bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed ich cofnięciem. Cofnięcie zgody uniemożliwi dalsze rozpatrywanie reklamacji/skargi/wniosku,
 - Dane zawarte w niniejszym formularzu mogą być dalej przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do czasu przedawnienia roszczeń,
 - W celu i w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązujących przepisów prawa na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO (wynikającym m.in. z ustawy o rachunkowości, ordynacji podatkowej czy ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach).
3. Decyzje o dotyczące działań windykacyjnych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (wg kryterium braku zapłaty należności).
4. Administrator może udostępniać dane osobowe zawarte w niniejszym formularzu: Organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, firmom kontrolującym bilety, windykacyjnym, podmiotom sprzedającym bilety WKD oraz współtworzącym oferty przewozowe, sądom, komornikom sądowym, i organom egzekucyjnym, operatorom pocztowym, firmom kurierskim, podmiotom przewożącym w celu świadczenia określonych usług (np. hosting, usługi prawne, teleinformatyczne, itp.).
5. Ma Pan/Pani prawo do: dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Data i czytelny podpis

.....