|  |
| --- |
| **UMOWA nr …… (WZÓR):**  **na usługę kontroli biletów w pociągach Warszawskiej Kolei Dojazdowej wraz z windykacją należności za przejazd i nałożonych opłat dodatkowych** |

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_r. w Grodzisku Mazowieckim pomiędzy:

**Warszawską Koleją Dojazdową sp. z o.o.**

z siedzibą w 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Stefana Batorego 23

działającą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000116702, którą reprezentują:

**1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

NIP 529-16-28-093, REGON 017194070

zwaną w dalszej części umowy **„Zamawiającym”**

a[[1]](#footnote-1)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

działającą/ym na podstawie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

którą/ego reprezentuje/ą:

**1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwaną/ym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”**

łącznie zwanych **“Stronami”**

**§ 1.**

**USTALENIA OGÓLNE**

## Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o., wyłączonych ze stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1843). Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy należy interpretować w kontekście całości postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będącego podstawą zawarcia niniejszej Umowy, zgodnie z dyspozycją przepisu art. 65 ust. 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 z późn. zm.), zwane dalej jako „Kodeks cywilny”.

1. **Zamawiający** oświadcza, że jako podmiot realizujący zadania z zakresu publicznego transportu zbiorowego, organizuje i zarządza przewozami o charakterze użyteczności publicznej w ramach Umowy o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na obszarze województwa mazowieckiego. Do zakresu działania **Zamawiającego** należą m.in. zadania będące przedmiotem niniejszej umowy tj. kontrola dokumentów przewozu pasażerów w pociągach Warszawskiej Kolei Dojazdowej  
   sp. z o.o. oraz prowadzenie windykacji i egzekucji należności powstałych z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych.
2. Celem niniejszej umowy jest określenie szczegółowych warunków wykonywania przez **Wykonawcę** wymienionych powyżej zadań. Umowa określa również warunki wynagradzania **Wykonawcy** za wykonywanie zadań objętych niniejszą Umową, a także zasady prowadzenia przez **Zamawiającego** nadzoru nad realizacją Umowy.
3. Objęte Umową obowiązki **Wykonawca** realizować będzie w oparciu o ustalenia niniejszej Umowy oraz odnoszące się do przedmiotu Umowy wytyczne i regulacje prawne określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
4. Wszystkie czynności służące realizacji niniejszej Umowy **Wykonawca** wykonywać będzie w imieniu, na rzecz i z umocowania **Zamawiającego** na podstawie stosownych pełnomocnictw.
5. **Zamawiający** udzieli odrębnego pełnomocnictwa dla **Wykonawcy** do wykonywania w jego imieniu czynności określonych w §2 Umowy, w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wszystkie wpływy z opłat, o których mowa w §2 ust. 1 Umowy, otrzymane i wyegzekwowane od pasażerów przez **Wykonawcę,**w tym wpływy z tytułu: pobranych opłat dodatkowych i należności przewozowych, naliczonych odsetek oraz zwrotu kosztów: upomnień sądowych, komorniczych i innych związanych z windykacją i zasądzonych przez sąd, stanowią dochód **Zamawiającego.**
7. **Wykonawca** upoważniony jest do pobierania opłat bezgotówkowych należności wymienionych w ust. 7 na własny, wyodrębniony rachunek bankowy, do którego wgląd będzie miał **Zamawiający,** z zastrzeżeniem, że całość środków zgromadzonych w danym dniu na tym rachunku (tj. 100% salda) przekazywana będzie następnego dnia roboczego na wskazany rachunek bankowy **Zamawiającego**.
8. **Wykonawca** zobowiązany jest zapewnić osoby, posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi określonej w niniejszej Umowie, jak również zobowiązany jest zagwarantować, że wykorzystywane do realizacji zamówienia systemy, urządzenia i sprzęt, będące w posiadaniu **Wykonawcy**, posiadają odpowiednie certyfikaty i spełniają wszelkie wymagania w zakresie bezpieczeństwa i ochrony środowiska.
9. **Zamawiający** wymaga, aby **Wykonawca** dysponował następującymi osobami do świadczenia usługi:
10. w zakresie kontroli biletów i dokumentów przewozu w pociągach:
11. co najmniej jedna osoba do kierowanie zespołem kontrolerów,
12. co najmniej osiem osób - kontrolerów przeznaczonych do kontroli dokumentów przewozu.
13. prowadzenie windykacji i egzekucji należności z tytułu ich nieuregulowania, w tym:
14. co najmniej jedna osoba do kierowanie zespołem,
15. co najmniej trzy osoby do windykacji należności,
16. co najmniej jedna osoba do obsługi biura pasażerów.
17. W zakresie osób, o których mowa w ust. 1 i 2 **Zamawiający** nie dopuszcza łączenia funkcji.
18. **Wykonawca** zobowiązany jest przedstawić **Zamawiającemu** w terminie co najmniej 3 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem realizacji niniejszej usługi, wykaz osób, uprawnionych do jej wykonania, zgodny z postanowieniem §1 ust. 10 pkt. 1-3 niniejszej Umowy.
19. **Wykonawca** zobowiązany jest do udostępniania bez zbędnej zwłoki na każde żądanie **Zamawiającego** wszelkich informacji i/lub wyjaśnień o działaniach podejmowanych w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, również tych które mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa.
20. **Strony** powołują swoich przedstawicieli upoważnionych do współpracy podczas realizacji przedmiotu zamówienia w osobach:
21. ze strony **Zamawiającego**:

kontrola biletów ………………………………………. tel. …………………………. e-mail: ………………………

windykacja należności ………………………………………. tel. …………………………. e-mail: ………………………

1. ze strony **Wykonawcy:**

kontrola biletów ………………………………………. tel. …………………………. e-mail: ………………………

windykacja należności ………………………………………. tel. …………………………. e-mail: ………………………

1. Do kompetencji przedstawicieli **Stron**, o których mowa w ust. 12, należą:
2. bieżąca współpraca podczas realizacji umowy i uzgadnianie form i metod pracy oraz udzielanie informacji niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
3. nadzór nad realizacją Umowy i inne czynności przewidziane w Umowie oraz w jej załącznikach.
4. Osoby wskazane w ust. 12 lit. a) nie są uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu **Zamawiającego**.
5. Zmiana nazw, danych osobowych, adresowych i kontaktowych, o których mowa w preambule Umowy oraz w ust. 12 niniejszego paragrafu nie powoduje konieczności zmiany treści Umowy. **Strony** za wystarczające uznają niezwłoczne pisemne poinformowanie o dokonanej zmianie. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą **Stronę** informacji z danymi nowego przedstawiciela lub nowych danych adresowych i kontaktowych.
6. **Stron**y zgodnie ustalają, że obowiązującą formą kontaktu **Stron** umowy są: forma elektroniczna oraz forma pisemna.

Korespondencja związana z realizacją niniejszej Umowy kierowana będzie do **Zamawiającego** na adres:

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki

e-mail:wkd@wkd.com.pl, [sprzedaz@wkd.com.pl](mailto:sprzedaz@wkd.com.pl), ksiegowosc@wkd.com.pl

Korespondencja związana z realizacją niniejszej Umowy kierowana będzie do **Wykonawcy** na adres:

……………………………………………………

……………………………………………………

e-mail: …………………………………………..

**§ 2.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. **Zamawiający** powierza **Wykonawcy** świadczenie usługi kontroli biletów i windykacji należności w zakresie wymienionym poniżej:
2. prowadzenie kontroli biletów oraz dokumentów przewozu w pociągach Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o. a także  
   w przypadku wystąpienia takiej konieczności w autobusach komunikacji zastępczej,
3. pobieranie opłat dodatkowych i należności przewozowych oraz opłat manipulacyjnych za anulowanie opłat dodatkowych od pasażerów, którym wystawione zostały „Wezwania do zapłaty”,
4. nakładanie i pobieranie opłat dodatkowych z tytułu nieuzasadnionego zatrzymania pojazdu,
5. nakładanie i pobieranie opłat z tytułu naruszenia przepisów, dotyczących przewozu zwierząt i rzeczy w pojazdach,
6. rozpatrywanie reklamacji, odwołań i skarg pasażerów dotyczących świadczenia usługi przez **Wykonawcę**,
7. informowanie **Zamawiająceg**o na piśmie o wszelkich stwierdzonych przypadkach fałszowania biletów, a także innych przypadkach naruszenia prawa przez pasażerów,
8. niezwłoczne, pisemne informowanie **Zamawiającego** o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach dotyczących stanu technicznego i sprawności kasowników w kontrolowanych pojazdach **Zamawiającego** w przypadkach mogących uniemożliwić skuteczne przeprowadzenie kontroli,
9. zgłaszanie każdego przypadku wyłudzenia przejazdu w myśl art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeksu Wykroczeń (Dz.U. z 2019 r., poz. 821 z późn. zm.), do właściwego miejscowo Komisariatu Policji,
10. rozpatrywanie wszystkich reklamacji, dotyczących realizacji zamówienia przez **Wykonawcę** w okresie realizacji Umowy oraz do upływu 3 miesięcy od zakończenia świadczenia usług objętych niniejszą Umową, w ramach rękojmi.
11. prowadzenie przez **Wykonawcę** windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowania przez pasażerów:
12. należności przewozowych i opłat dodatkowych z tytułu jazdy bez ważnego biletu,
13. opłat dodatkowych z tytułu nieuzasadnionego zatrzymania pojazdu,
14. opłat dodatkowych z tytułu naruszenia przepisów, dotyczących przewozu rzeczy i zwierząt w określonym na „Wezwaniu do zapłaty” terminie.
15. przekazanie pełnej dokumentacji spraw niezakończonych wskazanemu przez **Zamawiającego** podmiotowi lub **Zamawiającemu**, na koszt **Wykonawcy**, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zakończenia realizacji niniejszej Umowy  
    i zabezpieczenie dochodzonych w ramach tych spraw roszczeń w tym okresie,
16. wykonywanie innych czynności zleconych przez **Zamawiającego**, a wynikających z postanowień niniejszej Umowy i/lub Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
17. **Zamawiający** wymaga od **Wykonawcy** zastosowania oprogramowania niezbędnego do świadczenia usługi, którego opis funkcjonalny został zawarty w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Oprogramowanie będzie funkcjonowało na następujących zasadach:
18. **Zamawiający**, po zapoznaniu się z systemem **Wykonawcy** wyrazi zgodę na jego użytkowanie jeśli będzie spełniać wymagania i zapewniać funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy,
19. **Wykonawca** na podstawie systemu, o którym mowa w Załączniku nr 1 będzie prowadził ewidencję wszystkich operacji, które będzie dokonywał oraz wszelkich możliwych informacji związanych ze sprawą (informacje o etapach prowadzonej windykacji należności itp.),
20. Koszty związane z przekazaniem (eksportem) danych będą obciążały **Wykonawcę**,
21. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do wglądu i weryfikacji oprogramowania **Wykonawcy,**
22. **Wykonawca** udostępni **Zamawiającemu,** o ile w stosowanym przez niego oprogramowaniu będzie to wykonalne, możliwość korzystania z systemu, użytkowanego przez **Wykonawcę** (wgląd zdalny).
23. Szczegółowy sposób realizacji niniejszej Umowy został wskazany przez **Zamawiającego** w Załączniku nr 4 do Umowy pod nazwą „Opis przedmiotu zamówienia” i stanowi nieodłączny element niniejszej Umowy. Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy nie stanowią inaczej, **Wykonawca** zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy w sposób wskazany w ww. Załączniku.
24. **Wykonawca** będzie wykonywał przedmiot umowy z wykorzystaniem wyłącznie tych podmiotów, na których zdolnościach polegał w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z treścią złożonej oferty.
25. W przypadku zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 4 **Wykonawca** jest zobowiązany zwrócić się do **Zamawiającego**o akceptację takiej zmiany, przedstawiając informacje o proponowanych podmiotach, zgodnie z wymogami wynikającymi ze Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. **Zamawiający** wyrazi zgodę na zmianę, jeśli zaproponowana zmiana nie wpłynie negatywnie na ocenę **Wykonawcy,** zgodnie z warunkami udziału w postępowaniu wskazanymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. W przypadku braku uwag **Zamawiającego** w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia zmiany do akceptacji, uważa się, że **Zamawiający** zmianę zaakceptował. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
26. Przy wykonywaniu niniejszej umowy **Wykonawca**  może posługiwać się osobami trzecimi, z zastrzeżeniem spełnienia warunku ust. 5. Za działania i zaniechania osób trzecich **Wykonawca** odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
27. **Zamawiający** nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez **Wykonawcę** (bez udziału podwykonawców) kluczowych części zamówienia.
28. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną w mieniu należącym do **Zamawiającego** albo pasażerów, jeżeli wystąpi ona podczas, albo na skutek realizacji przedmiotu Umowy przez **Wykonawcę.**
29. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wystąpienie szkód po stronie pasażera lub/i kontrolerów, które zostaną stwierdzone w trakcie lub na skutek realizacji przedmiotu Umowy przez **Wykonawcę**.
30. **Wykonawca** zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie mniejszą niż  500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych), z terminem jego obowiązywania przez cały okres realizacji niniejszej Umowy. W przypadku posiadania przez **Wykonawcę** okresowego dokumentu ubezpieczenia, **Zamawiający** dopuszcza przedłużenie jego terminu i aktualizację, pod warunkiem jego złożenia **Zamawiającemu**, przed upływem ważności poprzedniego dokumentu ubezpieczenia. Aktualizacja dokumentu winna być złożona **Zamawiającemu,** z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed upływem ważności obecnego ubezpieczenia.

**§3.**

**OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na okres:

1. W zakresie kontroli biletów i dokumentów przewozowych – Umowa obowiązuje 12 miesięcy od rozpoczęcia usługi tj. od dnia …………………… do dnia ………………………… r.
2. W zakresie świadczenia usługi windykacji należności z tytułu nałożonych opłat – Umowa obowiązuje 18 miesięcy od dnia rozpoczęcia usługi tj. od dnia ………………..…… do dnia ………………………………

**§4.**

**KONTROLA I SPOSÓB REALIZACJI USŁUG**

1. W zakresie realizacji usługi kontroli biletów Zamawiający przewiduje:
2. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo kontroli prawidłowości wykonywanych czynności kontrolnych przez osoby wskazane przez **Wykonawcę** do realizacji Umowy**,** wgląd w pełną ewidencję podróżnych, jadących bez ważnego dokumentu przewozu oraz zmianę decyzji **Wykonawcy** w przedmiocie nałożonej na skutek realizacji usługi opłaty,
3. **Zamawiający** posiada prawo oceny pracy kontrolerów **Wykonawcy,** którzy zobowiązani są posiadać stosowne uprawnienia i kwalifikacje, niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy. W przypadku negatywnej oceny kontrolera, na pisemne żądanie **Zamawiającego, Wykonawca** odsunie wskazaną osobę od wykonywania czynności objętych Umową oraz cofnie kontrolerowi upoważnienie do przeprowadzania usługi kontroli, a dokumenty kontrolera uprawniające go do kontroli niezwłocznie zostaną przekazane **Zamawiającemu,**
4. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo weryfikacji pracy grup kontrolerskich m.in. na podstawie monitoringu zamontowanego w pociągach,
5. **Zamawiający** ceduje na **Wykonawcę** wyłączne prawo wzywania funkcjonariuszy Policji oraz Straży Miejskiej w przypadku braku możliwości ustalenia tożsamości podróżnego oraz zakłócania przez niego porządku podczas przeprowadzanej kontroli w celu podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
6. **Wykonawca** zapewnia kontrolerom biletowym identyfikatory, legitymacje, protokoły i wezwania do uiszczenia opłaty dodatkowej we własnym zakresie i na własny koszt, po uzgodnieniu wzorów i treści z **Zamawiającym.** Legitymacje  
   i identyfikatory podlegają ścisłej ewidencji i będą każdorazowo podpisywane przez **Zamawiającego,**
7. **Wykonawca** ewidencjonuje wszystkie wezwania – protokoły z tytułu nałożonych opłat dodatkowych zachowując ich ciągłość numeryczną,
8. **Wykonawca** zobowiązany jest do rozpatrywania skarg, reklamacji i odwołań od nałożonych opłat dodatkowych,
9. **Wykonawca** zobowiązany jest przedstawić pierwszy harmonogram kontroli na 5 dni przed planowanym rozpoczęciem usługi. Jeżeli ustalony dzień przedłożenia harmonogramu jest dniem ustawowo wolnym od pracy, harmonogram winien być przedłożony w dniu poprzedzającym dzień wolny,
10. **Wykonawca** zobowiązany jest na każde żądanie **Zamawiającego** do przekazania wyjaśnień na ewentualne skargi  
     i reklamacje pasażerów dotyczące jakości lub sposobu realizacji Umowy,
11. **Wykonawca** zobowiązuje się do zorganizowania, otwarcia i utrzymania przez cały okres realizacji zamówienia, o którym mowa w postanowieniu § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, Biura obsługi pasażerów, którzy będą mieli możliwość drogą pośrednią i bezpośrednią zgłaszać reklamacje, skargi i odwołania w sprawach związanych z realizacją Umowy przez **Wykonawcę.** Biuro winno być zlokalizowane wzdłuż linii kolejowej **Zamawiającego,** na odcinku Grodzisk Mazowiecki Radońska – Warszawa Śródmieście, a jego lokalizacja wymaga pisemnej akceptacji **Zamawiającego**. Zasady działania biura zostały wskazane przez **Zamawiającego** w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
12. **Wykonawca** zobowiązany jest do niezwłocznego złożenia **Zamawiającemu** raportu z ujawnienia fałszywego biletu,
13. **Wykonawca** jest zobowiązany do opracowania szczegółowej instrukcji raportu dziennego kontrolerów uwzględniając ilości skontrolowanych pociągów i przedstawienie jej na każde żądanie **Zamawiającego**,
14. **Wykonawca** jest zobowiązany w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wpływu żądania **Zamawiającego** udzielić mu szczegółowych wyjaśnień dotyczących wykonania przedmiotu Umowy w zakresie świadczonej usługi kontroli lub/i windykacji należności.
15. W zakresie realizacji usługi windykacji należności Zamawiający przewiduje:
16. Do obowiązków **Wykonawcy** należy prowadzenie **windykacji należności** powstałych z tytułu wystawienia wezwań do zapłaty opłat dodatkowych i należności przewozowych, w tym windykacji przedsądowej polegającej na dokonywaniu czynności przewidzianych przepisami prawa, zmierzających do odzyskania należności wraz z ustawowymi odsetkami, jak również windykacji prowadzonej poprzez wnoszenie w imieniu **Zamawiającego** pozwów do sądu oraz występowanie przed sądem  
    w imieniu **Zamawiającego** osób do tego uprawnionych, a następnie kierowanie wniosków egzekucyjnych do komornika, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego, po wcześniejszym uzgodnieniu i akceptacji ze strony **Zamawiającego** wykazu spraw, które będą przekazane do egzekucji komorniczej,
17. W**ykonawca** zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z obowiązkami, o których mowa w ust. 2  
    pkt. 1) niniejszego paragrafu,
18. **Wykonawca** zobowiązany jest założyć i prowadzić wyodrębniony rachunek bankowy, dedykowany do realizacji przedmiotu Umowy, na który uiszczane będą opłaty wyegzekwowane od pasażerów/podróżnych/dłużników oraz wpłacane przez komornika, do którego **Zamawiając**y zastrzega sobie zdalny dostęp. **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do przyjmowania kwot wyegzekwowanych przez komornika na w/w konto **Wykonawcy**,
19. Do prowadzenia procesu windykacji należności **Wykonawca** wykorzystywać będzie oprogramowanie, o który mowa w §2 ust.2 niniejszej Umowy, na zasadach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy,
20. **Wykonawca** zapewni ściągalność należności wymienionych w postanowieniu §2 ust. 1 niniejszej Umowy, wyliczaną w sposób określony w ust. 2 pkt. 6) niniejszego paragrafu, na poziomie **minimum 30 %** w dwóch pierwszych ujęciach półrocznych, licząc od rozpoczęcia świadczenia usługi, pod rygorem naliczenia kar umownych o których mowa w § 8 ust. 1 pkt. 2 Umowy. Wskaźnik za ostatni półroczny okres świadczenia usługi windykacji należności nie będzie wyliczany,
21. Wskaźnik ściągalności należności, o którym mowa w pkt. 5) obliczany będzie jako procentowy stosunek ogólnej liczby ujawnień zapłaconych w danym okresie półrocznym do liczby spraw w nim zaewidencjonowanych, pomniejszony o liczbę spraw anulowanych. **Zamawiający** nie uzna za anulowane opłaty, których dochodzenia zaniechano na skutek niepełnych lub nieprawdziwych danych personalnych. Sprawy takie należy kwalifikować jako nieściągalne,
22. **Wykonawca** zobowiązuje się sporządzić projekt porozumienia lub pisma informującego o odmowie udzielenia ulgi w spłacie należności cywilnoprawnej wraz z pisemnym uzasadnieniem do każdego wniosku. **Wykonawca** zobowiązany na bieżąco, drogą mailową, przedstawić stan faktyczny oraz prawny wszystkich wniosków o udzielenie ulgi. **Zamawiający** podejmuje ostateczną decyzję o kierunku rozstrzygnięcia w zakresie wniosku o udzielenie ulgi w spłacie należności cywilnoprawnych, przypadających **Zamawiającemu** z tytułu przejazdu pasażerów bez ważnego biletu lub dokumentu przewozu,
23. **Wykonawca** zobowiązany jest do przesyłania **Zamawiającemu** wniosków o umorzenie spraw nieściągalnych wraz ze stosownym uzasadnieniem**,** na postawie którego **Zamawiający** podejmuje ostateczną decyzję o uznaniu należności za nieściągalne,
24. **Zamawiający** wskazuje przesłanki do umorzenia należności nieściągalnych, w tym w szczególności:
25. śmierć dłużnika , która winna zostać potwierdzona aktem zgonu lub innym wiarygodnym dokumentem urzędowym,
26. zgłoszenie upadłości konsumenckiej przez dłużnika,
27. nieznaczna niedopłata do opłaty dodatkowej, która pozostała do wyegzekwowania tj. do wysokość maksymalnie 15 zł,
28. należności dotyczą osób u których potwierdzono/udokumentowano chorobę psychiczną, w tym autyzm,
29. zachodzi prawdopodobieństwo, że koszty windykacji znacznie przewyższą odzyskaną należność. Każda taka sytuacja będzie podlegała indywidualnej ocenie **Zamawiającego** i na jej podstawie **Wykonawca** dokona wskazanej czynności.
30. **Wykonawca** zobowiązany jest prowadzić windykację należności zgodnie z obowiązującymi i aktualnymi przepisami prawa,
31. W przypadku umorzenia postępowania egzekucyjnego przez komornika sądowego, **Wykonawca** zobowiązany jest w trakcie trwania terminu wymagalności obowiązku, skierować powtórnie sprawę na drogę postępowania egzekucyjnego. Fakt wydania postanowienia o umorzeniu postępowania egzekucyjnego przez komornika sądowego, nie determinuje stwierdzenia bezskuteczności egzekucji oraz uznania należności za nieściągalną. Przed skierowaniem spraw do powtórnej egzekucji komorniczej **Wykonawca** zobowiązany jest przedstawić **Zamawiającemu** wniosek wraz ze stosownym uzasadnieniem. Po uzyskaniu od **Zamawiającego** akceptacji wniosku, **Wykonawca** przystępuje do wykonania stosownych czynności,
32. Wszystkie czynności windykacyjne i egzekucyjne **Wykonawca** zobowiązany jest wykonywać bez zbędnej zwłoki, w zakresie dotyczącym każdego etapu postępowania. **Wykonawcę** obowiązuje zachowanie szczególnej staranności oraz skuteczności działania w procesie windykacyjnym, przy uwzględnieniu warunku z punktu 11) powyżej,
33. **Wykonawca** zobowiązany jest do złożenia **Zamawiającemu** w każdym roku obowiązywania niniejszej Umowy, w terminie do dnia …………….. za I okres wykonania usługi oraz do dnia ……………..……. za okres roczny, sprawozdania  
    z prowadzonej działalności windykacyjnej zawierającego liczbę:
34. spraw zwindykowanych przed wydaniem orzeczenia sądowego,
35. spraw zwindykowanych po wydaniu orzeczenia sądowego,
36. spraw zwindykowanych w drodze postępowania egzekucyjnego, prowadzonego przez komornika,
37. spraw umorzonych przez komornika,
38. spraw pozostających w procesie windykacji, w tym liczbę sprawnie zakończonych, dla których upłynął termin 6 miesięcy, licząc od dnia nałożenia opłaty dodatkowej,
39. spraw zwindykowanych przed wydaniem orzeczenia sądowego,
40. spraw zwindykowanych po wydaniu orzeczenia sądowego,
41. inne sprawozdania zlecone przez Zamawiającego,
42. W trakcie trwania niniejszej Umowy, na każdym etapie prowadzenia jej spraw, **Wykonawca** zobowiązany jest na każdy wniosek **Zamawiającego**, do udzielenia niezwłocznie pisemnych informacji związanych z realizacją Umowy,
43. **Wykonawca** zobowiązany jest przechowywać sprawy zakończone w ramach niniejszej Umowy, w archiwum podręcznym, a po zakończeniu realizacji Umowy, zobowiązany jest przekazać cały rejestr wraz z dokumentacją do archiwum zakładowego **Zamawiającego**. Proces ten odbywa się na koszt **Wykonawcy** po uprzednim przygotowaniu zasobu do przekazania  
    do archiwum **Zamawiającego**. Po zakończeniu Umowy, w terminie nie później niż 7 dni kalendarzowych, **Wykonawca** zobowiązuje się przekazać podmiotowi wskazanemu przez **Zamawiającego** lub **Zamawiającemu** sprawy otwarte**,** w celu prowadzenia dalszej windykacji należności.

**§5.**

**PROWADZENIE SPRAWOZDAWCZOŚCI I DOKUMENTACJI**

1. **Wykonawca** zobowiązany jest do sporządzania i prowadzenia ewidencji z wykorzystaniem oprogramowania wspomagającego,   
   o którym mowa w §2 ust. 2 niniejszej Umowy, w szczególności:
2. dokumentacji związanej z etapami postępowania w procesie windykacji wszystkich wystawionych kredytowych opłat dodatkowych i przewozowych,
3. ewidencji należności oraz wpływów z tytułu uregulowania należności, wynikających z tytułu niniejszej Umowy.
4. Ewidencja wymieniona w ust. 1 będzie podstawą do sporządzania raportu, określającego wielkość należności oraz dokonanych wpłat na konto **Zamawiającego** z tytułu opłat dodatkowych, należności przewozowych oraz uzyskanych w wyniku przeprowadzonej windykacji zwrotów kosztów i odsetek.
5. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo kontroli w zakresie czynności wymaganych od **Wykonawcy**, o których mowa w ust. 1. **Zamawiający** wymaga, aby wyznaczonym osobom **Wykonawca** umożliwił wgląd w rejestr tych spraw inadał stosowne uprawnienia oraz złożył w tym zakresie informację właściwym organom, ustawowo powołanym do spraw ochrony danych osobowych.
6. Realizacja przedmiotu Umowy będzie znajdowała wymierne odzwierciedlenie w ewidencji księgowej **Wykonawcy**, na podstawie której generowane będą okresowe sprawozdania (miesięczne, półroczne i roczne), których wzór stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszej umowy, przekazywane do **Zamawiającego** nie później niż do 10-tego dnia miesiąca za miesiąc poprzedni. Sprawozdania będą również sporządzane narastająco i przekazywane przez **Wykonawcę** do **Zamawiającego**. Do sprawozdań mają zostać załączone wydruki analityczne z systemu komputerowego **Wykonawcy**. Wydruki ewidencji analitycznej potwierdzające dane zawarte w zestawieniach sporządzanych według Załącznika 3 do Umowy, będą przekazywane do **Zamawiającego** w wersji elektronicznej do 10-tego dnia miesiąca za miesiąc poprzedni.
7. **Zamawiający** wymaga od **Wykonawcy**, aby prowadzone ewidencje, z których generowane są raporty i sprawozdania dla **Zamawiającego** były wzajemnie spójne i zgodne z przepisami obowiązującego prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2019 r. poz. 351 z późn zm.) oraz ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106 z późn. zm.).
8. Sposób prowadzenia ewidencji i sprawozdawczości może zostać zmieniony w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, za zgodą obu **Stron**. Powyższe jest uprawnieniem a nie obowiązkiem **Zamawiającego**.

**§6.**

**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Maksymalne wynagrodzenie **Wykonawcy** z tytułu realizacji przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty ……………………………zł brutto, zgodnie z treścią Formularza oferty Wykonawcy, stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. **Strony** postanawiają, że za prawidłowo wykonane czynności objęte niniejszą Umową, przysługiwać będzie **Wykonawcy** następujące wynagrodzenie:
3. **za każdą prawidłowo przeprowadzoną usługę kontroli biletów** na podstawie uzgodnionego przez **Strony** harmonogramu przeprowadzonych kontroli **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie w wysokości …………. zł brutto/ płatne za 1 kontrolę, w okresie realizacji usługi, o której mowa w §3 ust. 1 niniejszej Umowy. W ramach powyższego, **Wykonawca** zobowiązany jest do przeprowadzenia minimum 1 450 kontroli w miesiącu, z tym że **Zamawiający** zapłaci miesięcznie nie więcej niż za 2 300 przeprowadzonych prawidłowo kontroli w danym miesiącu kalendarzowym, liczonych jako ilość wejść grupy kontrolerów **Wykonawcy** do pociągów **Zamawiającego**. Za wykonanie miesięczne większej ilości kontroli niż wskazana powyżej, **Wykonawcy** wynagrodzenie nie przysługuje. **Zamawiający** zastrzega również, że w ramach wskazanej powyżej liczby kontroli, **Wykonawca** zobowiązuje się prawidłowo wystawić nie mniej niż 1000 sztuk „Wezwań do zapłaty”, zaewidencjonowanych w danym miesiącu kalendarzowym, pod rygorem naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt. 1 lit. c) niniejszej Umowy,
4. **stawka prowizji w procentach (%)……..netto**, liczona od wartości uzyskanych wpływów w skali miesiąca z należności wyegzekwowanych (uzyskanych) przez **Wykonawcę** z tytułu nałożonych opłat dodatkowych, pomniejszonych o wartość opłat dodatkowych, które zostały zwrócone pasażerom w wyniku reklamacji lub z innych przyczyn, płatna w okresie realizacji usługi, o której mowa w §3 ust. 2 niniejszej Umowy. Na okoliczność dokonanych zwrotów opłat dodatkowych na skutek uznanych reklamacji, **Wykonawca** zobowiązany jest sporządzić i dostarczyć **Zamawiającemu** stosowne comiesięczne zestawienie. Do kwoty prowizji netto **Wykonawca** powinien doliczyć podatek VAT w obowiązującej zgodnie z przepisami wysokości.
5. **ryczałt miesięczny w wysokości ……………… zł brutto** z tytułu kosztów windykacji należności**,** w szczególności za zakończenie etapu postępowania sądowego i uzyskanie klauzuli wykonalności do prawomocnych tytułów wykonawczych dla maksymalnie 300 spraw miesięcznie, płatny w okresie realizacji usługi, o której mowa w §3 ust. 2 niniejszej Umowy.
6. Określone w powyższy sposób wynagrodzenie **Wykonawcy,** w całości pokrywa poniesione przez **Wykonawcę** wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie **Wykonawca** uważa za niezbędne do poniesienia, dla terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym koszty windykacji nałożonych opłat dodatkowych i przewozowych oraz wszystkie wymagane przepisami prawa podatki i opłaty oraz zysk.
7. **Zamawiający** zastrzega następujący tryb rozliczenia potwierdzającego rzeczywistą wysokość wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** za dany miesiąc rozliczeniowy:
8. liczba przeprowadzonych przez **Wykonawcę** kontroli, zgodnie z zatwierdzonym przez **Zamawiającego** harmonogramem i ceny jednostkowej za 1 prawidłowo wykonaną kontrolę,
9. wynagrodzenie w formie prowizji **Wykonawcy** obliczone jako kwota stanowiąca prowizję w …… %, naliczone od miesięcznej sumy zwindykowanych należności wynikających z opłat dodatkowych, które wpłynęły na wyodrębniony rachunek dedykowany przez **Wykonawcę** **Zamawiającemu** oraz na podstawie wpłat dokonanych przez pasażerów  
   w kasach biletowych **Zamawiającego,**
10. sprawdzenie przez **Zamawiającego** zgodności wpłaconych przez **Wykonawcę** na konto **Zamawiającego** kwot uzyskanych wpływów z opłat dodatkowych i należności przewozowych, oraz odsetek i zwrotu kosztów uzyskanych   
    z prowadzonej windykacji, stanowiących dochód **Zamawiającego**, z danymi przedstawionymi w ewidencji, o których mowa w §5 ust. 2 niniejszej Umowy,
11. ryczałt miesięczny z tytułu kosztów windykacji, o którym mowa w ust. 2 pkt. 3) niniejszego paragrafu.
12. W uzasadnionych przypadkach **Zamawiający** zastrzega sobie prawo zmiany wymaganych od **Wykonawcy** dokumentów i informacji związanych z realizacją i rozliczeniem usługi, niezbędnych do prawidłowej oceny ich ilości i jakości wykonania.
13. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia **Wykonawcy** w przypadku braku przekazania przez **Wykonawcę** wszystkich uzyskanych wpływów, o których mowa w ust. 4 pkt. 3 niniejszego paragrafu, do czasu ich wpłaty na konto **Zamawiającego**.
14. **Wykonawca** zapewnia, że zarówno on, jak i rachunki bankowe wskazane do dokonania zapłaty należności, w chwili dokonywania płatności przez **Zamawiającego**  będą znajdować się w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106 z późn. zm.).
15. Wynagrodzenie **Wykonawcy** będzie płatne przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany na fakturze, w terminie   
    30 dni od daty otrzymania przez **Zamawiającego** prawidłowo wystawionej faktury VAT. **Zamawiający** dopuszcza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu   
    w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r., poz. 2191 z późn. zm.).
16. Przeniesienie wierzytelności związanych z realizacją niniejszej Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody **Zamawiającego.**
17. Wszelkie podatki, opłaty rejestracyjne, opłaty skarbowe i inne opłat**y** nakładane na **Wykonawcę** i jego pracowników w związku  
    z działalnością związaną z wykonywaniem przedmiotu Umowy będą ponoszone i regulowane wyłącznie przez **Wykonawcę**.
18. **Zamawiający** oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. split payment w przypadku spełnienia ustawowych przesłanek stosowania metody podzielonej płatności.
19. Podzieloną płatność, tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania),  
    a także za świadczenia zwolnione z VAT lub opodatkowane stawką 0%.
20. **Wykonawca** oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** płatności w systemie podzielonej płatności.
21. **Wykonawca** oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany na wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2019 r., poz. 2357 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.

**§7.**

**PODWYKONAWCY**

1. **Wykonawca** może korzystać z podwykonawców w celu realizacji postanowień niniejszej umowy. Jednakże zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zmienia zobowiązań **Wykonawcy** względem **Zamawiającego**. **Wykonawca** odpowiada wobec **Zamawiającego** za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców.
2. **Wykonawca** może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcom jedynie w zakresie wskazanym w złożonej ofercie.
3. **Wykonawca** zobowiązany jest najpóźniej w dniu zawarcia umowy z **Zamawiającym** do przedstawienia **Zamawiającemu** listy podwykonawców wraz ze wskazaniem konkretnych czynności, które zostaną powierzone do realizacji każdemu podwykonawcy. Lista, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, podlega aktualizacji przez **Wykonawcę** każdorazowo w przypadku wprowadzenia nowego podwykonawcy, rezygnacji z dotychczasowego podwykonawcy, w tym w przypadku zastąpienia dotychczasowego podwykonawcy innym. W takim przypadku **Wykonawca** zobowiązany jest do przekazania zaktualizowanej listy najpóźniej w dniu dokonania zmiany.
4. Podwykonawca nie może korzystać z dalszych podwykonawców.
5. Z tytułu umowy z **Wykonawcą** podwykonawca nie będzie zgłaszał roszczeń w stosunku do **Zamawiającego**.

**§8.**

**KARY UMOWNE**

1. **Zamawiający** uprawniony jest do dochodzenia kar umownych od **Wykonawcy** w następujących przypadkach:
2. Każde stwierdzone i udokumentowane przez **Zamawiającego** naruszenie obowiązków wymienionych w §2 ust. 1 niniejszej Umowy stanowić może podstawę do wystawienia po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego, noty księgowej   
   z tytułu kary umownej, w tym w szczególności:
3. 1 000,00 zł kary umownej za każdą uznaną skargę na sposób przeprowadzenia kontroli,
4. 2 000,00 zł kary umownej za każdy stwierdzony przypadek niewykonanej liczby kontroli w danym miesiącu rozliczeniowym, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt. 1 Umowy,
5. 5 000,00 zł kary umownej za każdy stwierdzony przypadek niewykonanej liczby wystawionych „Wezwań do zapłaty”, zaewidencjonowanych w danym miesiącu, o których mowa w § 6 ust. 2. pkt. 1 Umowy tj. poniżej 1000 sztuk miesięcznie,
6. 500,00 zł kary umownej za każde wykonanie czynności kontrolerskich bez umieszczonego w widocznym miejscu identyfikatora,
7. 500,00 zł kary umownej za każdy brak dochodzenia i egzekwowania lub za każde niesłuszne odstąpienie od dochodzenia lub egzekwowania zapłaty nałożonej na pasażera opłaty dodatkowej,
8. 100,00 zł kary umownej za każdy dzień stwierdzenia nieobecności osoby przyjmującej skargi i reklamacje w biurze obsługi pasażerów w wyznaczonych dniach i godzinach urzędowania,
9. 100,00 zł kary umownej za każdy stwierdzony przypadek celowego (świadomego) wpisania fikcyjnych danych pasażera,
10. Kara umowna w wysokości 30% miesięcznego wynagrodzenia **Wykonawcy,** na podstawie ostatniej faktury sprzed obliczenia wskaźnika, za każdy nieosiągnięty 1% wskaźnika określonego w § 4 ust. 2 pkt. 5 Umowy. Wskaźnik windykacji obliczany będzie co pół roku, zgodnie z postanowieniem §4 ust. 2 pkt. 6 Umowy.
11. W każdym przypadku, jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania części lub całości przedmiotu Umowy, powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, **Zamawiającemu** przysługuje prawo do dochodzenia pełnego odszkodowania na zasadach ogólnych.
12. Kary umowne przewidziane w Umowie podlegają sumowaniu i stają się wymagalne z chwilą powstania podstawy ich naliczania  
    i mogą być według uznania **Zamawiającego**:
    1. potrącane z wymagalnego wynagrodzenia **Wykonawcy** lub
    2. płatne przez **Wykonawcę** w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

**§ 9.**

**ZMIANY UMOWY**

1. **Zamawiający** dopuszcza możliwość dokonania zmian w Umowie, w granicach określonych w Regulaminie udzielania zamówień sektorowych w spółce Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., pod warunkiem zajścia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
   * 1. w przypadku konieczności wprowadzenia zmian z uwagi na zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
     2. w przypadku wystąpienia zdarzeń siły wyższej tj. kataklizmy, epidemie, trzęsienia ziemi, pożary, gradobicia lub inne,
     3. w przypadku, gdy zmiany te będą korzystne dla **Zamawiającego**, z punktu widzenia realizacji przedmiotu Umowy. W takiej sytuacji **Strony**, kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu Umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu Umowy,
     4. w przypadku, gdy zmiany będą wynikały z okoliczności niezależnych od **Stron**, a mających wpływ na realizację Umowy,   
        w szczególności planowanego przez PKP PLK S.A. remontu linii średnicowej w Warszawie na odcinku Warszawa Wschodnia – Warszawa Zachodnia oraz wystąpienia sytuacji epidemiologicznej w kraju np. w związku z COVID-19.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą dotyczyć:
3. terminu realizacji zamówienia,
4. warunków realizacji przedmiotu Umowy lub modyfikacji zakresu świadczenia **Wykonawcy,** w tym ilości kontroli i wystawianych wezwań do zapłaty,
5. stawkiprowizji,
6. zmiany wysokości wynagrodzenia umownego,
7. warunków i terminów płatności określonych w Umowie.
8. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2, **Strony** dopuszczają możliwość zmiany postanowień Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** z tytułu realizacji Umowy w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia tych zmian spowodowana jest zmianą stawki podatku od towarów i usług, pod warunkiem, iż **Wykonawca** wykaże, że zmiana stawki podatku od towarów i usług realnie zwiększyła koszty **Wykonawcy** przy realizacji przedmiotu Umowy. W takim przypadku **Wykonawca** ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług złożyć do **Zamawiającego** pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany stawki podatku na zwiększenie kosztów realizacji Umowy. **Zamawiający** oceni dostarczone dokumenty. W przypadku wprowadzenia zmiany, wynagrodzenie umowne netto pozostanie bez zmian, a wynagrodzenie brutto **Wykonawcy** ulegnie zmianie w zakresie wysokości podatku od towarów i usług (VAT) mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej Umowy, w ten sposób, że wynagrodzenie brutto **Wykonawcy** za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom, natomiast wartość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian.
9. Przewidziane w ust. 1 powyżej okoliczności, stanowiące podstawę do zawarcia aneksu do Umowy, stanowią uprawnienie **Zamawiającego**, nie zaś jego obowiązek. W przypadku zaistnienia którejkolwiek z przesłanek stanowiących podstawę dokonania zmiany Umowy, **Wykonawca** zobowiązany jest do każdorazowego udokumentowania jej wpływu na realizację Umowy, w sposób wyczerpujący i zgodnie z wymaganiami **Zamawiającego**. Okoliczności te nie mogą również stanowić podstawy roszczeń **Wykonawcy** o dodatkowe wynagrodzenie i/lub odszkodowanie.
10. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10.**

**DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych podróżnych jest spółka Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Stefana Batorego 23. Dane osobowe są przetwarzane przez administratora zgodnie  
   z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) wyłącznie w celu realizacji usługi przewozowej oraz w celu rozpatrzenia reklamacji/skargi/wniosku/odwołania.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy pozyskanych danych osobowych zgodnie z zawartą umową o powierzeniu danych osobowych nr …………………………..z dnia ……………..……… stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy.
3. **Wykonawca** zwalnia **Zamawiającego** z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków **Wykonawcy** określonych w niniejszej Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości **Strony** zgodnie postanawiają, iż niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie **Wykonawcy** na rzecz osoby trzeciej - osoby fizycznej lub organu nadzoru, w ramach którego **Wykonawca** zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne lub organy nadzorcze   
   w związku z naruszeniem przez **Zamawiającego** obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 i 14 RODO. W przedmiotowym przypadku **Wykonawca** zobowiązany jest zaspokoić roszczenia tych osób lub zapłacić wszelkie kary administracyjne zamiast **Zamawiającego**, dochodzone od **Zamawiającego** w związku z naruszeniem przez **Wykonawcę** obowiązków przewidzianych w ust. 1, 2 i 3. W wypadku zaspokojenia przez **Zamawiającego** roszczeń związanych ze szkodami, karami administracyjnymi i innymi wydatkami, wynikającymi z jakichkolwiek zarzutów, żądań, pozwów lub z jakichkolwiek innych działań podejmowanych przez osoby trzecie (w tym organy nadzorcze), które wynikają z naruszenia lub dotyczą naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, w szczególności określonych w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu Umowy, **Wykonawca** zobowiązany jest do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez **Zamawiającego** na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką **Zamawiający** poniesie w związku z naruszeniem przez **Wykonawc**ę obowiązków określonych w niniejszej Umowie.

**§11.**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

* + 1. **Zamawiający** może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym oraz w ustawie Prawo zamówień publicznych.
    2. Niezależnie od postanowienia ust. 1 **Zamawiający** może odstąpić od Umowy w terminie określonym w ust. 4, w przypadku rażącego naruszenia przez **Wykonawcę** postanowień niniejszej Umowy.
    3. Do rażących naruszeń postanowień Umowy **Strony** zaliczają w szczególności:

1. nie wpłacenie **Zamawiającemu** terminowo, za minimum trzy dni robocze, wyegzekwowanych przez **Wykonawcę** należności i/lub uiszczonych przez pasażerów opłat, w związku z realizacją Umowy, co zostało stwierdzone w toku przeprowadzonej kontroli lub odnotowane brakiem wpłaty na koncie **Zamawiającego,**
2. wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w sposób nienależyty lub sprzeczny z jej postanowieniami,
3. wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy przez kontrolerów w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających a także wulgarne i niestosowne zachowanie w stosunku do pasażerów,
4. podczas realizacji Umowy działanie **Wykonawcy** na szkodę **Zamawiającego** lub jego pasażerów**,**
5. naruszenie przez **Wykonawcę l**ub osoby realizujące zamówienie w jego imieniu, przepisów o ochronie danych osobowych,
6. brak reagowania Wykonawcy na skargi i reklamacje pasażerów w kwestii realizacji niniejszej Umowy albo brak osoby odpowiedzialnej za przyjmowanie skarg, reklamacji i odwołań, o której mowa w §1 ust. 10 pkt. 2 lit. g).
   * 1. W przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających odstąpienie od Umowy, od których mowa w ust. 2 i 3, **Zamawiający** powinien wezwać **Wykonawcę** do zaniechania naruszeń i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu **Zamawiającemu** przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wskazanym w odstąpieniu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
     2. Strony zgodnie przyjmują, że odstąpienie od umowy ma skutek na przyszłość.
     3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawierania, **Zamawiający** może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku **Wykonawca** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
     4. W razie wątpliwości **Strony** przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko w części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań.
     5. W terminie 7 dni kalendarzowych po upływie czasu na jaki niniejsza Umowa została zawarta lub w przypadku rozwiązania niniejszej Umowy **Wykonawca** zobowiązany jest zwrócić **Zamawiającemu** całość dokumentacji prowadzonych spraw windykacyjnych lub przekazać ją innemu podmiotowi, wskazanemu przez **Zamawiającego**, w obecności przedstawiciela **Zamawiającego**.
     6. W terminie 30 dni kalendarzowych po odstąpieniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy **Strony** dokonują wzajemnych rozliczeń, co obejmuje przekazanie **Zamawiającemu** należnych kwot oraz zwrotu niewykorzystanych biletów oraz rolek, jak również zapłatę **Wykonawcy** prowizji, o ile będzie ona należna.
     7. Po przekazaniu całości spraw **Zamawiającemu,** na skutek odstąpienia od umowy albo upływu terminu jej obowiązywania, **Wykonawca** zobowiązany jest do protokolarnego zniszczenia wszelkich kopii danych będących w jego posiadaniu, powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy. Konieczne jest podjęcie przez **Wykonawcę** stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych. Protokół z usunięcia danych **Wykonawca** jest zobowiązany przekazać **Zamawiającemu** w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia ich zniszczenia i/lub skasowania.

**§12.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej Umowy ponosi **Wykonawca**.
2. Zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i w ten sposób będzie interpretowana.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. **Strony** będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy,   
   a w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**.
6. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla **Zamawiającego** oraz jeden dla **Wykonawcy**.
7. Załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część są:

Załącznik nr 1 - Opis systemu wspomagającego prowadzenie procesu windykacji i egzekucji powstałych należności,

Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy Wykonawcy,

Załącznik nr 3 - Wzór okresowych sprawozdania dot. windykacji należności,

Załącznik nr 4 - Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 5 - Umowa w zakresie przetwarzania danych osobowych.

.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

1. W przypadku, gdy umowa będzie zawierana z konsorcjum zostaną wpisane dane pełnomocnika oraz partnerów konsorcjum. [↑](#footnote-ref-1)