

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

NA ZAPROJEKTOWANIE, WYKONANIE I DOSTAWĘ MATERIAŁÓW INFORMACYJNO-PROMOCYJNYCH, TABLIC INFORMACYJNYCH ORAZ STRONY INTERNETOWEJ DLA PROJEKTU WKD

CZĘŚĆ 3:

ZAPROJEKTOWANIE, WYKONANIE I DOSTARCZENIE STRONY INTERNETOWEJ

I. INFORMACJE PODSTAWOWE NA TEMAT PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i dostarczenie strony internetowej dla projektu nr POIS.05.02.00-00-0038/18 pn. „Modernizacja infrastruktury kolejowej linii WKD – poprzez budowę drugiego toru linii kolejowej nr 47 od Podkowy Leśnej do Grodziska Mazowieckiego” wraz z umieszczeniem strony na serwerze i wykupem domeny.
2. Realizacja przedmiotu zamówienia w ciągu 60 dni od dnia podpisania umowy, jednak nie dłużej niż 30 dni od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego projektu strony internetowej, z zastrzeżeniem postanowienia § 3 ust. 1 Umowy.
3. Przedmiot umowy zostanie objęty 60-miesięczną gwarancją Wykonawcy, z zastrzeżeniem postanowienia §10 ust. 1 Umowy.

II. IDENTYFIKACJA WIZUALNA

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z aktualnymi dokumentami/wytycznymi dla beneficjentów Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 ws. informacji i promocji, w tym w szczególności z:
 - a) „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”.
 - b) „Księgą identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020”.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 są dostępne na stronie internetowej: <https://www.pois.gov.pl/> – w szczególności zostały zgrupowane pod wspólną zakładką „O Programie” i w odniesieniu do Projektu planowanego do realizacji przez WKD zostały zdefiniowane ze stosownymi odniesieniami jako „Zasady promocji i oznakowania projektów w Programie – umowy podpisane od 1 stycznia 2018 roku” dostępnymi w następującej lokalizacji: <https://www.pois.gov.pl/strony/o-programie/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-w-programie-1/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow-w-programie-umowy-podpisane-od-1-stycznia-2018-roku/>.
3. W przypadku zmiany lub wejścia w życie nowych wytycznych i zasad lub aktualizacji dotychczas obowiązujących dokumentów, o których mowa w ust. 1, Wykonawca ma obowiązek realizować przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi i aktualnymi wytycznymi/zasadami.
4. Projekty graficzne oraz treści zamieszczone na stronie internetowej muszą być uzgodnione z Zamawiającym i wymagają jego uprzedniej akceptacji – również z punktu widzenia stosowania dodatkowych logotypów stanowiących graficzne linki (łącza/odnośniki), zamieszczonych w widocznym miejscu na głównej stronie serwisu, tj.: do spółki WKD, „Mazowsze – serce Polski”, Instytucji Zarządzającej POIiŚ 2014-2020, Instytucji Pośredniczącej POIiŚ 2014-2020 (jeżeli dotyczy).

III. SZCZEGÓŁOWE POSTANOWIENIA W ZAKRESIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zakres wykonania przedmiotu zamówienia obejmuje:

- a) zaprojektowanie struktury strony internetowej i szablonu graficznego;
- b) utworzenie, wdrożenie oraz uzupełnienie w treści strony internetowej na podstawie materiałów dostarczonych przez Zamawiającego;
- c) instalację strony na serwerze, konfigurację i testowanie (strona musi poprawnie działać we wszystkich przeglądarkach internetowych);
- d) zakup i umieszczenie witryny internetowej na domenie uzgodnionej z Zamawiającym;
- e) przygotowanie i przekazanie haseł dostępowych umożliwiających aktualizację witryny internetowej;
- f) przeszkolenie 3 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi i administrowania stroną internetową potwierdzone pisemnym protokołem odbycia szkolenia, potwierdzającym nabycie przez pracowników Zamawiającego umiejętności w zakresie administrowania i zarządzania stroną; szkolenie przeprowadzone będzie w siedzibie Zamawiającego;
- g) weryfikacja oprogramowania, na bazie którego będzie funkcjonować serwis, w tym sprawdzenie i weryfikacja zabezpieczeń przed ewentualnymi niepożądanymi zmianami niezależnymi od administratora;
- h) wykonanie aktualnej kopii strony i zapis danych na nośniku trwałym CD/DVD wraz z zapewnieniem kodów źródłowych oraz instrukcji obsługi systemu zarządzania treścią strony.

2. Szczegółowe wymagania dla części informacyjno-funkcjonalnej strony internetowej:

- a) liczba zakładek lub podstron minimum 10, w uzgodnieniu z Zamawiającym;
- b) możliwość rozbudowy menu i hierarchizacja artykułów w kategorii i podkategorii;
- c) galeria zdjęć (zdjęcia dostarcza Zamawiający);
- d) banner (slider) centralny z animacją prezentujący zdjęcia Zamawiającego;
- e) system CMS do samodzielnej aktualizacji (z możliwością edycji treści, dodawania zdjęć przez Zamawiającego itp.);
- f) w obrębie wszystkich podstron zapewnienie możliwości edytowania wszystkich treści prostym dla użytkownika systemem CMS (automatyzacja obsługi strony bez dodatkowych znajomości specjalistycznych programów typu np: HTML, programy graficzne);
- g) strona internetowa z możliwością wyboru w dwóch językach: polskim i angielskim (opcjonalnie);
- h) strona internetowa dostosowana dla osób niedowidzących i słabo widzących poprzez wykonanie alternatywnego, przyjaznego szablonu graficznego strony (aktualny standard WCAG); zapewnienie dostępności przycisku (link) umożliwiającego skalowanie czcionki w trzech rozmiarach;
- i) system CMS oraz strona internetowa będzie poprawnie obsługiwana i jednakowo wyświetlana przez najpopularniejsze darmowe lub dołączone do systemu operacyjnego przeglądarki internetowe (np. Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome i inne);
- j) RSS dla wszystkich tekstów;
- k) strona powinna być zbudowana z zachowaniem wszelkich standardów umożliwiających pozycjonowanie strony;
- l) zgłoszenie wykonanej strony do przeglądarki Google;
- m) zapewnienie możliwości gromadzenia statystyk liczby odsłon strony internetowej w formie aplikacji wewnętrznej, dostępnej tylko do wiadomości administratora serwisu (bez prezentacji dla ogółu użytkowników);
- n) zapewnienie możliwości generowania wydruku do PDF na żądanie (osobny przycisk);
- o) technologia wykonania strony powinna pozwalać na rozbudowę strony oraz podłączenie do niej dodatkowych aplikacji w przyszłości;

- p) zaproponowany system powinien cechować się jak największą automatyką procesów zarządzania, publikacją danych, przy zachowaniu wysokiej wydajności strony www, niskich kosztów utrzymania i późniejszego rozwoju;
- q) zaproponowany system powinien umożliwiać wymianę oraz współdzielenie danych z systemem CMS wykorzystanym do zarządzania główną witryną Zamawiającego (www.wkd.com.pl).
3. Szczegółowe wymagania dla parametrów serwera:
- a) zapewnienie miejsca na serwerze i świadczenie usługi serwerowej (usługi polegającej na udostępnieniu Zamawiającemu przestrzeni dysku na serwerze) przynajmniej do dnia 31.12.2023;
 - b) zapewnienie możliwości dalszej prezentacji treści na stronie internetowej w okresie trwałości projektu: 5 lat od zakończenia realizacji projektu (orientacyjnie do dnia 31.12.2028);
 - c) transfer roczny bez ograniczeń (jako transfer przyjmuje się limit ruchu z serwera i do serwera);
 - d) pojemność serwera – Wykonawca proponuje optymalne warunki;
 - e) prędkość serwera – pozwalająca na płynne działanie strony internetowej;
 - f) dostępność serwera na poziomie nie niższym niż średnio 99% w okresie świadczenia usługi serwerowej.
4. Szczegółowe wymagania dla domeny:
- a) domena w obszarze „eu” – w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - b) wykup domeny na okres 5 lat.

IV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wszystkie materiały informacyjne muszą być oznakowane zgodnie z systemem identyfikacji wizualnej zawartym w wytycznych oraz zgodnie z Księgą identyfikacji wizualnej znaku, o których mowa w Rozdziale II, ust. 1.
2. Logotypy zostaną przekazane Wykonawcy w formie elektronicznej w dniu zawarcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązany będzie do wprowadzenia wszystkich uwag wniesionych przez Zamawiającego.
4. Wszystkie briefingi, spotkania organizacyjne itp. odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego (z uwzględnieniem możliwości zorganizowania wideokonferencji), w terminach zaproponowanych przez Zamawiającego.
5. Prawdopodobność wykonania przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzona po dokonaniu weryfikacji poprzez pisemny protokół odbioru końcowego podpisany przez obie Strony Umowy.
6. W dniu zawarcia umowy może zostać zorganizowane spotkanie przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w celu szczegółowego omówienia realizacji umowy.
7. Wykonawca przystąpi do realizacji niniejszego zamówienia niezwłocznie po zawarciu umowy o zamówienie publiczne.
8. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na spotkaniu w siedzibie Zamawiającego w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy 3 propozycje szablonów graficznych strony, propozycję domeny i serwera (wraz z jego parametrami) do akceptacji. Zamawiający zobowiązany będzie dokonać wyboru jednej z nich w terminie 5 dni licząc od daty ich dostarczenia przez Wykonawcę. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do wybranej propozycji Wykonawca uwzględni je w terminie 5 dni i ponownie prześle Zamawiającemu do akceptacji. Zamawiający prześle akceptację Wykonawcy w formie elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres mailowy. Wykonawca po pisemnym zaakceptowaniu propozycji strony przez Zamawiającego uruchomi stronę internetową na serwerze.
9. Przedmiot zamówienia obejmuje lokalizację elementu w zakresie informacji o polityce *cookies* oraz postanowień w zakresie RODO – w postaci aktywnego baneru informacyjnego – zgodnie

z obowiązkami wynikającymi z właściwych, aktualnych regulacji prawnych; sposób wyświetlania, pozycjonowanie oraz treść informacji udzielanej za pośrednictwem baneru Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

10. Wykonawca po uiszczeniu przez Zamawiającego wynagrodzenia przenosi na Zamawiającego przysługujące Wykonawcy majątkowe prawa autorskie do opracowanych w ramach umowy materiałów, za wyjątkiem oprogramowania serwisu internetowego, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieokreślony bezpłatnej licencji na użytkowanie.
11. Bieżącą obsługą strony internetowej będzie zajmował się wyłącznie Zamawiający, jednakże w sytuacjach szczególnych zastrzega sobie prawo korzystania z pomocy i rozwiązań Wykonawcy. W terminie 60 dni od momentu uruchomienia strony internetowej Wykonawca będzie udzielał Zamawiającemu wsparcia technicznego tj. wszelkiej pomocy z tytułu poprawności zamieszczania informacji oraz aktualizacji danych. Usługa ta powinna zostać wliczona w cenę oferty. Po upływie tego terminu w przypadku konieczności korzystania ze wsparcia technicznego Wykonawcy w zakresie obsługi serwisu internetowego Zamawiający będzie regulował wynagrodzenie Wykonawcy według obowiązującej stawki godzinowej Wykonawcy, proporcjonalnie do czasu poświęconego na rozwiązanie problemu. Usługa realizowana będzie na podstawie odrębnej umowy.
12. Wykonanie aktualnej kopii strony i zapis danych na nośniku trwałym CD/DVD wraz z zapewnieniem kodów źródłowych oraz instrukcji obsługi systemu zarządzania treścią strony.
13. Wykonawca wystawi gwarancję na poprawne działanie strony internetowej na okres co najmniej 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

Po zawarciu Umowy z wybranym w postępowaniu przetargowym Wykonawcą niniejszy Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) będzie stanowił Załącznik nr 2 do Umowy.