

**UMOWA Nr WKD10-0142-...../.....
powierzenia przetwarzania danych osobowych
(zwana dalej „Umową”)**

zawarta w Grodzisku Mazowieckim w dniu r. pomiędzy:

Warszawską Koleją Dojazdową sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Stefana Batorego 23, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116702, posiadającą numer NIP: 529-16-28-093 oraz numer REGON: 017194070, reprezentowaną przez:

1.,
2.

zwaną dalej **Administratorem**,

a

.....
reprezentowaną przez:

1.
2.

zwany dalej **Operatorem**,

łącznie zwanymi „Stronami” lub „Stroną”, o następującej treści:

§ 1.

Definicje.

1. **Podmiot przetwarzający** – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy umowy powierzenia z Administratorem, zwany także **Operatorem**
2. **Administrator** - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, zwany także Warszawa Kolej Dojazdowa sp. z o.o. lub WKD sp. z o.o..
3. **Zbiór danych** - każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie,
4. **Przetwarzanie danych** - jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

5. **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
6. **Inny podmiot przetwarzający** - podmiot, któremu podmiot przetwarzający w imieniu administratora pod-powierzył w całości lub częściowo przetwarzanie danych osobowych.

§ 2.

Przedmiot Umowy, cel, charakter i zakres.

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie przez Administratora danych osobowych do przetwarzania przez Operatora.
2. Celem powierzenia są dane osobowe podróżnych związane z:
 - składanymi skargami i reklamacjami,
 - fakturami wystawianymi na życzenie.
3. Charakter przetwarzania danych dotyczy danych osobowych w formie papierowej lub elektronicznej.

§ 3.

Czas trwania.

1. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwana dalej Umową powierzenia jako umowa akcesoryjna do Umowy właściwej Nrdnia, reguluje prawa i obowiązki Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy właściwej, zawarta jest na czas: od..... do
2. W terminie 14 dni od zakończenia obowiązywania Umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia powierzonych danych, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji w tym również kopii, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.
3. Podmiot przetwarzający w terminie 14 dni od zakończenia obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu powierzonych danych na nośnikach papierowych lub elektronicznych.

§ 4.

Obowiązki i prawa.

1. Na potrzeby niniejszej Umowy powierzenia, Strony przyjmują, że o ile w Umowie powierzenia mówi się, a także o ile w trakcie trwania Umowy powierzenia odwołuje się do aktualnych przepisów o ochronie danych osobowych, rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwane dalej RODO oraz przepisy krajowe wprowadzone na mocy RODO, oraz przepisy krajowe wprowadzone na mocy RODO, w szczególności ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) i akty wykonawcze do ustawy
2. Operator zobowiązuje się do współpracy z Administratorem w ramach konieczności udzielania odpowiedzi na żądanie osoby, której dane dotyczą - dane opisane w rozdziale III Rozporządzenia.
3. Operator zobowiązuje się do pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia (w szczególności dla bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu; zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych; przeprowadzania oceny skutków dla ochrony danych osobowych; konsultacji z organem nadzorcym).

4. Operator zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Operatorze oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych.

§ 5.

Zgłaszanie incydentów.

1. Operator zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Administratorowi bez zbędnej zwłoki.
2. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a) opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
 - b) opis możliwych konsekwencji naruszenia,
 - c) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Operatora środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

§ 6.

Deklarowane środki techniczne i organizacyjne.

1. Operator gwarantuje, że każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do bezterminowego zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym. Jednocześnie każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych.
2. Operator deklaruje stosowanie środków technicznych i organizacyjnych określonych w art. 32 Rozporządzenia, jako adekwatnych do zidentyfikowanego ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych danych osobowych a w szczególności:
 - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
3. Operator zobowiązuje się stosować ochronę powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem (zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych) oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

§ 7.

Szczegółowe deklarowane środki techniczne i organizacyjne.

1. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do przetwarzania danych osobowych, do których uzyskała dostęp wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie.
2. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do zapewnienia poufności danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Umowy a w szczególności do tego, że nie będzie przekazywać, ujawniać i udostępniać tych danych osobom nieuprawnionym.

3. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych o ile nie są one jawne.
4. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązana jest do nie powodowania niezgodnych z Umową zmian danych lub utraty, uszkodzenia lub zniszczenia tych danych.
5. Każda osoba realizująca Umowę zobowiązuje się do niedokonywania jakiegokolwiek kopiowania i utrwalania danych osobowych poza systemami informatycznymi Administratora.

§ 8.

Postanowienia końcowe.

1. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Operatorem a Administratorem dotyczące przetwarzania danych osobowych bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzenia.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikłe z realizacji niniejszej Umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie.
5. W przypadku, gdy polubowne rozstrzygnięcie okaże się niemożliwe spory będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Administratora i jeden dla Operatora.

Administrator danych

Operator