

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **„Świadczenie usługi przewozów autobusowych w ramach zastępczej komunikacji autobusowej w przypadkach wystąpienia nadzwyczajnych lub losowych zdarzeń skutkujących przerwami w ruchu pociągów”**

Po zawarciu Umowy z wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia sektorowego Wykonawcą niniejszy Opis przedmiotu zamówienia będzie stanowił Załącznik nr 1 do Umowy.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przewozu osób i rzeczy wykonywanej w ramach zastępczej komunikacji autobusowej (dalej: „ZKA”) na obszarze kursowania pociągów uruchamianych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o., w przypadkach wystąpienia nadzwyczajnych lub losowych zdarzeń (takich jak awarie, wypadki, wszelkie przerwy w ruchu pociągów trwające powyżej 2 godzin, strajki itp), skutkujących przerwami w ruchu pociągów na całej lub części trasy.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, wykonywana będzie przez Wykonawcę na podstawie zamówienia przesłanego Wykonawcy przez Zamawiającego. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie również pozostawanie w gotowości w sytuacjach nadzwyczajnych lub losowych przerw w ruchu pociągów pasażerskich, gdy zlecenie obsługi przez Zamawiającego nie obejmuje dyspozycji wyjazdu.
3. Usługa polega na przewozie pasażerów, z wyłączeniem sprzedaży biletów. Wykonawca zobowiązany jest do przewozu podróżnych na podstawie ważnych biletów Spółki WKD, które mogą podlegać kontroli Zamawiającego.
4. Potrzebę podstawienia autobusu zgłaszać będzie dyżurujący dyspozytor lub pracownik Wydziału Sprzedaży Usług WKD na numer telefonu wskazany przez Wykonawcę z równoczesnym podaniem informacji o ilości potrzebnych autobusów, miejscu ich podstawienia i szacowanej liczbie kursów oraz czasie kursowania. Pisemne potwierdzenie zamówienia zostanie przekazane Wykonawcy w dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia wykonania usługi.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi awaryjnej zastępczej komunikacji autobusowej na wskazanych w zleceniu trasach, w ramach podstawowych relacji przejazdu Grodzisk Maz. Radońska – Warszawa Śródmieście WKD oraz Milanówek Grudów – Warszawa Śródmieście WKD. Wykonawca świadczyć będzie ZKA na jednej lub kilku następujących trasach:
  - a) Trasa 1: Warszawa Śródmieście WKD – Komorów WKD;
  - b) Trasa 2: Podkowa Leśna Główna – Komorów WKD – Pruszków WKD;
  - c) Trasa 3: Grodzisk Mazowiecki Radońska – Podkowa Leśna Główna;
  - d) Trasa 4: Podkowa Leśna Główna – Milanówek Grudów.Zamawiający informuje dodatkowo, że usługa może dotyczyć również krótszych odcinków wskazanych relacji, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 6.1. wykonywania usługi przewozu zgodnie z obowiązującym Regulaminem przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez Spółkę Warszawską Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (RPO WKD), udostępnionym na stronie internetowej Zamawiającego;
  - 6.2. dysponowania niezbędną ilością autobusów do zapewnienia możliwości uruchomienia od 1 do 5 autobusów, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego;
  - 6.3. podstawienia autobusu lub autobusów we wskazaną przez Zamawiającego lokalizację maksymalnie w ciągu 1 godziny od momentu zgłoszenia;
  - 6.4. w czasie przewozu podróżnych zatrzymywania autobusów w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach w pobliżu stacji i przystanków kolejowych;
  - 6.5. zapewnienie kierowcom autobusów telefonów komórkowych dla operatywnej łączności z dyspozytorem i osobami odpowiedzialnymi za wykonanie Umowy ze strony Zamawiającego na wypadek utrudnień podczas realizacji usługi przewozowej;
  - 6.6. posiadania rezerwy pojazdów o takim samym standardzie, jak wymagany w pkt 7, w celu wymiany w razie awarii kursującego autobusu. W przypadku awarii na trasie Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia pojazdu zastępczego w czasie do 1 godziny od momentu awarii;

- 6.7. niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w wykonaniu usługi;
- 6.8. utrzymania pojazdów w należytej czystości;
- 6.9. posiadania wszelkich uprawnień do dokonywania odpłatnego transportu drogowego oraz świadczenia przedmiotu zamówienia zgodnie z przepisami obowiązującego prawa dotyczącego wykonywania autobusowych usług przewozowych, w szczególności stosownie do przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2201 z późn. zm.);
- 6.10. posiadania w pojeździe wymaganej dokumentacji dla środka transportu;
- 6.11. zapewnienia kierowców autobusów posiadających ważne uprawnienia do kierowania pojazdem odpowiedniej kategorii oraz ważne badania lekarskie wymagane dla kierowców zawodowych;
- 6.12. zapewnienia kierowców posiadających znajomość tras dojazdowych do dworców i przystanków obsługiwanych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o.
- 6.13. zapewnienia pojazdów sprawnych technicznie, posiadających ważne badania techniczne i aktualną polisę OC, aktualne ubezpieczenie NW dla kierowcy i pasażera oraz wszelkie wymagane prawem wyposażenie pojazdu;
7. Usługi przewozowe muszą być wykonywane pojazdami spełniającymi następujące wymagania:
  - 7.1. autobusy niskopodłogowe lub z częściowo obniżoną podłogą w przynajmniej jednym drzwiach, przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym na wózkach inwalidzkich, umożliwiających przewóz co najmniej 95 osób – liczba miejsc dla pasażerów siedzących i stojących łącznie. Liczbę miejsc stojących należy obliczyć przyjmując wskaźnik maksymalny 4 os./m<sup>2</sup>.
  - 7.2. Każdy z autobusów musi spełniać ponadto następujące warunki:
    - 7.2.1. rok produkcji nie wcześniejszy niż 2009;
    - 7.2.2. spełniają normy emisji spalin co najmniej EURO V;
    - 7.2.3. wyposażony w rampę umożliwiającą wjazd do autobusu osoby na wózku inwalidzkim, w tym na wózku elektrycznym;
    - 7.2.4. wyposażony w miejsce do przewozu co najmniej jednej osoby na wózku inwalidzkim;
    - 7.2.5. wyposażony w sprawną i wydajną klimatyzację;
    - 7.2.6. wyposażony w sprawny i wydajny system ogrzewania przestrzeni pasażerskiej;
    - 7.2.7. wyposażony w tablicę elektroniczną czołową, przygotowaną do:
      - oznaczenia linii w postaci alfanumerycznej;
      - oznaczenia nazwy przystanku końcowego w jednym bądź w dwóch wierszach;
      - możliwości prezentowania dodatkowych elementów graficznych (piktogramów);
    - 7.2.8. autobus ma być konstrukcyjnie i funkcjonalnie przystosowany do przewozu osób na miejscach siedzących i stojących w warunkach komunikacji miejskiej;
    - 7.2.9. autobus musi spełniać warunki techniczne i być dopuszczonym do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 988) oraz ma odpowiadać parametrom techniczno-eksploatacyjnym określonym w obowiązujących przepisach tj. określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury i Rozwoju w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2015 r. poz. 1966);
  - 7.3. Autobusy muszą być oznakowane w dostarczone przez Zamawiającego tablice informacyjne o treści „Zastępcza komunikacja autobusowa WKD”
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za osoby przebywające w autobusie oraz za osoby podczas wsiadania i wysiadania.
9. Skargi i reklamacje dotyczące usług przewozu w ramach ZKA są kierowane przez pasażerów bezpośrednio do Zamawiającego i przez niego rozpatrywane.