



## WYJAŚNIENIA DO TREŚCI OGŁOSZENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne i inne szczególne usługi prowadzone na podstawie Regulaminu udzielania zamówień sektorowych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o., zwany dalej „Regulaminem”, na: **„Świadczenie usługi ochrony na terenach, obiektach i liniach kolejowych zarządzanych przez Warszawską Kolej Dojazdową sp. z o.o., w pojazdach oraz obsługę portierni na terenie siedziby Spółki WKD”**, znak postępowania: WKD10c-27-4/2023, dalej jako „postępowanie”.

Zamawiający – Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o. o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim informuje, że w prowadzonym postępowaniu wpłynęły pytania o wyjaśnienie treści Ogłoszenia. W odpowiedzi na zgłoszone zapytania, działając zgodnie z § 8 ust. 8 Regulaminu, wyjaśniamy co następuje:

### **Pytanie 1:**

Zamawiający wskazuje, że do obowiązków wykonawcy na poszczególnych stacjach należy pomoc osobom niepełnosprawnym przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsc w wagonie. W przypadku, gdy obiekty nie obejmują ochrony stałej a obejmuje pomoc osobom niepełnosprawnym, czy to oznacza, że będzie wzywany patrol interwencyjny do zgłoszonej wcześniej asysty? W przypadku części obiektów jest tylko usługa podjazdu z obchodem wykonywana w godzinach nocnych.

### **Odpowiedź na pytanie 1:**

Wykonawca powiadamiany jest przez Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem o realizacji pomocy (asysty) podczas podróży. Usługa asysty realizowana jest w godzinach kursowania pociągów.

### **Pytanie 2:**

Proszę o uszczegółowienie wykonywania usługi pomocy osobom niepełnosprawnym przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsc w wagonie. Czy jest to zgłaszane wcześniej czy jest to pomoc w przypadku zauważenia takiej potrzeby podczas pełnienia obchodu na peronie?

### **Odpowiedź na pytanie 2:**

Pracownicy ochrony zobowiązani są do udzielania pomocy w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.

### **Pytanie 3:**

Czy zabezpieczenie imprez, o których mowa w opisie przedmiotu będą imprezami masowymi?

### **Odpowiedź na pytanie 3:**

Tak

**Pytanie 4:**

Wnoszę o wprowadzenie do paragrafu 10, zapisu: „Aneks, o którym mowa w ustępie, 12 będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmian wysokości wynagrodzenia?”

**Odpowiedź na pytanie 4:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 5:**

Czy każda roboczogodzina pracownika ma zostać wypracowana w ramach umowy o pracę?

**Odpowiedź na pytanie 5:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 6:**

Ze względu na zmiany w kodeksie pracy, które rozszerzają prawa pracownika, m.in.:

- a. Dwa dodatkowe dni wolnego będzie można zyskać, z powodu działania siły wyższej w pilnych sprawach rodzinnych spowodowanych chorobą lub wypadkiem, jeżeli niezbędna jest natychmiastowa obecność pracownika, czyli np. w razie powodzi lub innych klęsk żywiołowych albo katastrof, a także w przypadku uszkodzenia domu, wypadku dziecka w szkole, nagłej choroby członka rodziny itp.
- b. Wolne będzie można wykorzystać w dniach (dwa dni rocznie) lub w godzinach (16 godzin).

Proszę o wydłużenie czasu pełnienia służby np. do 4 godzin bez naliczenia przewidzianych kar umownych w przypadku wystąpienia absencji pracowników w przypadkach wystąpienia siły wyższej i urlopu na żądanie. Wykonawca, bowiem nie jest w stanie przewidzieć absencji pracownika związanej z siłą wyższą i urlopem na żądanie i musi zagwarantować sobie w umowie minimalny czas na zapewnienie zastępstwa.

**Odpowiedź na pytanie 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 7:**

W związku ze stawianym wymogiem Umów o Pracę w konsekwencji czego Wykonawca, jako Pracodawca jest zobowiązany przestrzegać w całym zakresie, w tym: udzielić urlopu na żądanie, udzielić zwolnienia od pracy w związku z siłą wyższą, wyrazić zgodę na wydłużony urlop opiekuńczy i uwzględnić wszystkie inne zmiany wchodzące w dniu 26 kwietnia br do kp, proszę o wyrażenie zgody na stosowanie innych form zatrudnienia dopuszczonych prawem np. umów cywilnoprawnych?

**Odpowiedź na pytanie 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 8:**

Czy zamawiający wymaga zatrudnienia na pełny etat?

**Odpowiedź na pytanie 8:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie 9:**

Czy zamawiający dopuszcza zatrudnienie pracowników z orzeczoną stopniem niepełnosprawności?

**Odpowiedź na pytanie 9:**

Nie.

**Pytanie 10:**

Wnoszę o zawarcie jest w umowie, klauzuli, która umożliwi obu stronom rozwiązania umowy za wypowiedzeniem to „Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**Odpowiedź na pytanie 10:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 11:**

W związku z zapisami we Wzorze umowy dotyczącymi kar umownych wnosimy o obniżenie wysokości kar, jako rażąco wygórowanych o 50%.

Uzasadnienie:

W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającej mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę. Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

**Odpowiedź na pytanie 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.

**Pytanie 12:**

Na obiekcie Grodzisk Mazowiecki Radońska wymagany jest podjazd i obchód przez dwóch pracowników ochrony. Dodatkowo wymagane jest wzmocnienie ochrony w godzinach nocnych w przerwie kursowania pociągu. Proszę o potwierdzenie, że wzmocnienie ma być wykonywane przez pracownika niekwalifikowanego.

**Odpowiedź na pytanie 12:**

Podjazd na stację Grodzisk Mazowiecki Radońska realizowany jest przez patrol interwencyjny, który w przypadku braku innych zadań w przerwie kursowania pociągów wzmacnia ochronę siedziby spółki. Zamawiający nie wymaga aby pracownicy portierni siedziby spółki byli pracownikami kwalifikowanymi.

**Pytanie 13:**

Na obiekcie Grodzisk Mazowiecki Radońska wymagany jest podjazd i obchód przez dwóch pracowników ochrony. Dodatkowo wymagane jest wzmocnienie ochrony w godzinach nocnych w przerwie kursowania pociągu. Czy wzmocnienie ma być wykonane przez patrol, który wykonuje objazdy?

**Odpowiedź na pytanie 13:**

Tak.

**Pytanie 14:**

W związku z ryczałtowa płatnością za wykonanie usługi proszę o podanie szacunkowej liczby organizacji patroli w pociągach w dni weekendowe (każdy weekend czy wybrane)?

**Odpowiedź na pytanie 14:**

Zgodnie z pkt. IV ust. 4 Załącznika nr 2 do Umowy Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający wymaga jednego przejazdu w jeden dzień wolny od pracy.

**Pytanie 15:**

Czy w przypadku szczególnych zagrożeń, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia, tj.: „W przypadku odstawienia pojazdów trakcyjnych na stacjach i liniach WKD Wykonawca sprawuje nad tymi pojazdami nadzór i ochronę. Wykonawca o powyższym będzie każdorazowo informowany przez Zamawiającego.” Czy jest to ochrona stała skierowana do ochrony czy patrol? Proszę o wskazanie czasu, na jaki ma być oddelegowana ochrona.

**Odpowiedź na pytanie 15:**

Zamawiający dopuszcza oddelegowanie patrolu interwencyjnego do ochrony odstawionych pojazdów.

**Pytanie 16:**

W związku z wykonywaniem 12 kontrolnych przejazdów dziennie pociągami linii WKD proszę o informację czy usługa ma być wykonywana przez pracowników patrolu czy pozostawia w gestii wykonawcy formę realizacji tej usługi?

**Odpowiedź na pytanie 16:**

Zamawiający pozostawia w gestii Wykonawcy formę realizacji ww. usługi.

**Pytanie 17:**

Czy pracownicy realizujący usługę 12 kontrolnych przejazdów dziennie pociągami mają być kwalifikowanymi pracownikami? Czy są to 2 osobowe patrole czy pojedynczy pracownik?

**Odpowiedź na pytanie 17:**

Zamawiający informuje i wyjaśnia, że ww. usługa ma być realizowana przez 2 osobowe patrole (przynajmniej jeden pracownik kwalifikowany).

**Pytanie 18:**

Proszę o potwierdzenie, iż przyjazd dodatkowych grup interwencyjnych na wezwanie do wszystkich obiektów objętych zamówieniem jest wykonywane nieuzbrojonymi grupami interwencyjnymi.

**Odpowiedź na pytanie 18:**

W przypadku konieczności przyjazdu dodatkowych grup interwencyjnych Zamawiający dopuszcza przyjazd niekwalifikowanych pracowników.

**Pytanie 19:**

Jak często w obecnej umowie zdarza się usługa zapewnienia transportu pracownikom spółki WKD, kierownikom pociągów i pracownikom funkcyjnym?

**Odpowiedź na pytanie 19:**

Zamawiający informuje, że w trakcie realizacji obecnej umowy na ochronę zrealizowano 12 ww. transportów.

Udzielone wyjaśnienia (odpowiedzi) stanowią integralną część obowiązującej dokumentacji postępowania. Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić powyższe wyjaśnienia w składanej ofercie.

**INSPEKTOR  
DS. BEZPIECZEŃSTWA**  
*Waldemar Krawczyk*  
**GŁÓWNY SPECJALISTA**

.....  
podpis Przewodniczącego Komisji przetargowej