

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
NA ŚWIADCZENIE USŁUGI OCHRONY NA TERENACH, OBIEKTACH I LINIACH KOLEJOWYCH
ZARZĄDZANYCH PRZEZ SPÓŁKĘ WKD, W POJAZDACH ORAZ OBSŁUGĘ PORTIERNI NA
TERENIE SIEDZIBY SPÓŁKI WKD**

I. GŁÓWNE POSTANOWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - 1) świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi ochrony fizycznej osób i mienia oraz dozoru obiektów znajdujących się:
 - na linii kolejowej WKD nr 47 Warszawa Śródmieście WKD – Grodzisk Mazowiecki Radońska,
 - linii kolejowej nr 48 Podkowa Leśna Główna – Milanówek Grudów,
 - linii kolejowej nr 512 Komorów – Pruszków PKP,
 - 2) obsługa portierni na terenie siedziby Zamawiającego w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Stefana Batorego 23,
 - 3) podejmowanie interwencji w sytuacjach zagrożenia na obszarze kolejowym oraz w pociągach WKD.
2. Przez linię kolejową Zamawiający rozumie tory kolejowe wraz z zajęty pod nie gruntami oraz przyległy pas gruntu, a także budynki, budowle i urządzenia przeznaczone do prowadzenia ruchu kolejowego, wraz z zajęty przez nie gruntami. Długość linii kolejowej nr 47 wynosi 32,600 km, a szerokość w przybliżeniu około 0,021 km. Długość linii kolejowej nr 48 wynosi ok. 2,900 km, a szerokość w przybliżeniu 0,018 km.
3. Dozór na liniach kolejowych WKD nr 47 i 48 polega na patrolowaniu stacji i przystanków osobowych przez **co najmniej dwóch pracowników ochrony**. Podjazdy należy wykonywać w nierównych odstępach czasu (w różnych porach doby). Dozór linii kolejowej (łącznicy) nr 512 Komorów – Pruszków PKP polega na objęździe wzdłuż linii raz na dobę.
4. Portiernia znajduje się na terenie siedziby spółki WKD w Grodzisku Mazowieckim pod adresem ul. Stefana Batorego 23 (wjazd od ul. Radońskiej).
5. Przed przystąpieniem do realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest przygotować i przedstawić Zamawiającemu do akceptacji „**PLAN OCHRONY LINII WKD**” – w tym również w sytuacjach kryzysowych, zgodnie z zasadami organizacji ochrony fizycznej i działań antyterrorystycznych, aktualnymi przepisami o ochronie osób i mienia oraz ochronie danych osobowych i informacji niejawnych. Plan ochrony winien zawierać wykaz punktów kontrolnych i ich rozmieszczenie, a także charakterystykę systemu dozoru przez pracowników ochrony na linii WKD, jak również sposób nadzoru nad pracownikami ochrony podczas dozoru – służby.
6. W przypadku zakłócania porządku w pociągach WKD patrol interwencyjny powinien podjąć działania natychmiast po otrzymaniu informacji telefonicznej od osoby upoważnionej przez Zamawiającego – tj. z Dyspozytury w Grodzisku Mazowieckim, od Dyżurnego Ruchu lub Maszynisty. Do obowiązków Wykonawcy należy także przyjmowanie zgłoszeń od podróżnych w przypadku aktów wandalizmu i zagrożenia życia.
7. Do zadań Wykonawcy należy w szczególności ochrona fizyczna osób i mienia zlokalizowanych na terenach, obiektach i liniach kolejowych zarządzanych przez spółkę WKD, w pojazdach oraz obsługę portierni na terenie siedziby spółki WKD, obejmująca działania zapobiegające przestępstwom, wykroczeniom, działania przeciwko niszczeniu mienia Zamawiającego, a także przeciwdziałające powstaniu wszelkiej szkody wynikającej z tych zdarzeń.
8. Ze względu na charakter zadań określonych w pkt. I. 7 OPZ pracownicy ochrony Wykonawcy muszą posiadać pełną zdolność psychofizyczną i nie mogą mieć statusu osoby niepełnosprawnej.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudniania pracowników ochrony w pełnym wymiarze czasu pracy w ramach umowy o pracę. Niedopuszczalne jest łączenie zatrudnienia na umowę o pracę wraz z umową cywilnoprawną bądź realizowanie usługi ochrony przez Zleceniobiorców zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych w tym umowy zlecenia bądź o dzieło. Wykonawca nie będzie posługiwał się podwykonawcami wszystkie obowiązki realizowane przez Wykonawcę w ramach umowy zawartej w wyniku przedmiotowego postępowania wykonywać mogą jedynie pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikowania tego wymogu w każdym czasie w okresie objętym umową wraz z obowiązkiem przedkładania mu kopii stosownych umów jak również deklaracji składanych do ZUS.
10. W trakcie realizacji usługi Wykonawca zobowiązany jest do złożenia w terminie 5 dni od dnia żądania przez Zamawiającego oświadczeń i dokumentów do żądania których uprawniony jest Zamawiający w związku z wykonywaniem czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

- na zasadach określonych w pkt. I. 9 OPZ. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wymagań określonych w pkt. I. 9 OPZ i dokonywania ich oceny.
11. Wykonawca w związku z żądaniem Zamawiającego, określonym w pkt. I. 10 OPZ, zobowiązany jest do złożenia w szczególności oświadczenia Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiar etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy.
 12. Na terenie stacji i przystanków osobowych znajduje się rozbudowany system monitoringu bez podglądu. Należy wyposażyć posterunki znajdujące się w Komorowie u Dyżurnego Ruchu oraz w Grodzisku Mazowieckim u Dyspozytora w **piloty emitujące sygnał do podejmowania interwencji** przez zmotoryzowaną załogę na każde wezwanie po uprzednim ustaleniu miejsca zagrożenia w systemie całodobowym. Interwencją objęty będzie teren WKD, w tym: perony, budynki na stacjach i przystankach osobowych oraz budynek socjalny bazy pogotowia sieciowego w Komorowie. **Czas przyjazdu patrolu interwencyjnego do obiektu wynosi max. 15 minut** od momentu odebrania sygnału o zagrożeniu i potwierdzeniu go u Dyżurnego Ruchu lub Dyspozytora. W miejscu zdarzenia, na żądanie Zamawiającego, należy ustawić stałą ochronę fizyczną do czasu przybycia osoby wskazanej przez Zamawiającego. Interwencja może dotyczyć zdarzeń zaistniałych na obiektach stacji, przystanków osobowych, linii kolejowych jak i w każdym składzie pociągu.
 13. W związku z montowaniem na linii WKD foto pułapek przez Zamawiającego patrol powinien być wyposażony w telefon komórkowy mogący **odbierać wiadomości MMS i posiadać możliwość połączenia z Internetem** i na podstawie otrzymanych tą drogą wiadomości podejmować interwencje. Interwencją objęte będą wszystkie obiekty znajdujące się na terenach zarządzanych przez spółkę WKD i pojazdy kolejowe w ruchu i na postoju.
 14. Patrol interwencyjny powinien być przeznaczony tylko do obsługi linii WKD.
 15. Z każdego przypadku podjęcia interwencji należy sporządzić „Raport służbowy z obiektu” i przekazać go niezwłocznie do Zamawiającego.

II. POZOSTAŁE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Wykonawca zobligowany jest podczas całego okresu wykonywania zamówienia do zatrudniania kwalifikowanych pracowników ochrony pełniących dyżur w patrolu, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r., poz. 1 995). Pozostali pracownicy ochrony powinni posiadać przeszkolenie przez Wykonawcę.
2. Pracownicy ochrony powinni być przeszkoleni w rozpoznawaniu możliwych ataków terrorystycznych na dozorowane obiekty Zamawiającego i sposobu zachowania się w tych sytuacjach. Pracownicy ochrony powinni być przeszkoleni i posiadać aktualne zaświadczenia o ukończeniu kursu udzielania pierwszej pomocy w nagłych wypadkach.
3. Wykonawca ma obowiązek jednolitego umundurowania pracowników ochrony w sposób umożliwiający ich identyfikację i identyfikację podmiotu zatrudniającego oraz w kamizelki ostrzegawcze.
4. Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania z Policją, Żandarmerią Wojskową, S.O.K i innymi służbami uprawnionymi do zatrzymania osób zagrażających prowadzeniu ruchu pociągów.
5. Pracownicy Wykonawcy wykonujący dozór na liniach kolejowych WKD mają obowiązek wykonywać dyspozycje Zamawiającego, z pominięciem Wykonawcy, pod warunkiem odnotowania ich w książce dyżuru prowadzonej przez Wykonawcę. Dyspozycje te będą wykonywane tylko w zakresie obejmującym przedmiot zamówienia. Dyspozycje, o których mowa wyżej mogą być wydawane tylko przez osoby pełniące całodobowe dyżury w Dyspozyturze i u Dyżurnego Ruchu oraz przedstawicieli Zamawiającego w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia, określonym w niniejszym Zakresie prac. Dyspozycje wydawane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego będą wydawane tylko w szczególnych przypadkach.
6. Wykonawca zapewnia elektroniczny system dokumentacji podjazdów i obchodów grup interwencyjnych z rejestracją dokładnego czasu na wszystkich stacjach i przystankach osobowych. Zamawiający może żądać comiesięcznych wydruków zarejestrowanych obecności grup interwencyjnych.
7. Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym zobowiązany jest do oznakowania taboru, oraz innych obiektów znajdujących się na terenach zarządzanych przez Zamawiającego. Oznaczenia te winny mieć wyraźny napis „OBIEKT CHRONIONY” i podaną nazwę ochraniającej go agencji – firmy z telefonami interwencyjnymi do w/w agencji. W trakcie trwania umowy

- oznaczenia z logo i nazwą firmy oraz nr telefonu interwencyjnego muszą być systematycznie uzupełniane w miarę ich zużycia. Po zakończeniu umowy oznaczenia te Wykonawca musi usunąć.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za straty w mieniu Zamawiającego będące wynikiem niewłaściwego wykonywania obowiązków, jak również odpowiedzialność w wysokości OC za szkody wyrządzone Zamawiającemu.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pracowników ochrony w środki zapewniające łączność ze Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym, Policją oraz z Zamawiającym i jego służbami dyżurnymi. Pracownicy ochrony winni posiadać na dyżurkach i przy sobie podczas dozoru aktualne wykazy – spisy numerów telefonów do służb ratunkowych, patroli interwencyjnych i ośrodków kierowania.
 10. Zamawiający informuje, że nie przeznaczy żadnego pomieszczenia na zaplecze socjalne dla pracowników ochrony.
 11. **Pracownicy ochrony na stacji kolejowej Warszawa Śródmieście WKD oraz na przystanku osobowym Warszawa Ochota WKD powinni być wyposażeni w urządzenia do monitorowania czasu, miejsca i rezultatów pracy w czasie rzeczywistym.**
 12. Pracownicy ochrony na stacji kolejowej Warszawa Śródmieście WKD powinni być poddawani co najmniej trzykrotnej kontroli w porze nocnej przez odpowiednie służby Wykonawcy.
 13. Wykonawca jest zobligowany do organizacji doraźnych patroli w pociągach w dni weekendowe w uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego.
 14. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia z należytą starannością, standardami, etyką zawodową oraz obowiązującymi przepisami w tym zakresie, w szczególności zgodnie z:
 - 1) ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995);
 - 2) ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 756);
 - 3) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
 - 4) ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz. U. z 2022 r. poz. 2516 z późn. zm.).

III. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUGI:

Zadania szczegółowe na świadczenie usługi ochrony na terenach, obiektach i liniach kolejowych zarządzanych przez spółkę WKD, w pojazdach oraz obsługę portierni na terenie siedziby spółki WKD.

1. WARSZAWA ŚRÓDMIEŚCIE WKD:

Wykonawca będzie dozorować peron dworca Warszawa Śródmieście WKD poprzez obsadzenie go **jednym pracownikiem całodobowo i drugim pracownikiem w godzinach 19:00 – 07:00, codziennie nie wyłączając niedziel i świąt.**

Do zadań ochrony fizycznej należy m.in.:

- 1) stała ochrona na peronie przez przynajmniej jednego pracownika w dzień i dwóch w nocy;
- 2) utrzymanie porządku i bezpieczeństwa osób przebywających na obszarze chronionym i w pociągach;
- 3) przeciwdziałanie napadom, włamaniom i kradzieżom na terenie obiektu, także mienia, które znajduje się pod odpowiednim zamknięciem, paleniu papierosów i piciu alkoholu,
- 4) podejmowanie działań w przypadku wydarzeń nadzwyczajnych (pożar, zalanie, awarie elektryczne itp.), poprzez powiadomienie odpowiednich służb miejskich, osób pełniących całodobowe dyżury w Dyspozyturze i u Dyżurnego Ruchu oraz przedstawicieli Zamawiającego,
- 5) niedopuszczenie do prowadzenia działalności gospodarczej przez osoby nie posiadające zezwolenia zarządzającego obiektem,
- 6) usuwanie z chronionego terenu osób zagrażających bezpieczeństwu i porządkowi obiektu oraz innych osób, w tym osób, których zachowanie uzasadnia podejrzenie, że znajdują się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających i bezdomnych,
- 7) pomoc osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej sprawności ruchowej przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsc w pociągu,
- 8) dozór nad wejściami do pomieszczeń piwnicznych i nastawni oraz WC dla osób uprawnionych do wykonywania prac i korzystających z WC.
- 9) Wykonawca kontroluje prawidłowe pełnienie dyżuru co najmniej dwa razy w nocy (od godz. 22:00 do godz. 6:00),
- 10) pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do realizacji treści Porozumienia w sprawie przyjęcia do stosowania „Instrukcji postępowania w przypadku stwierdzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa na terenie dworca kolejowego Warszawa Centralna, dworca kolejowego Warszawa Śródmieście, dworca kolejowego Warszawa Śródmieście WKD, Centrum

Handlowego Złote Tarasy, Zarządu Transportu Miejskiego, Zarządu Dróg Miejskich, Warszawskiej Kolei Dojazdowej oraz Centrum LIM”.

2. **WARSZAWA OCHOTA WKD:**

Wykonawca będzie dozorować peron WKD Warszawa Ochota wraz z jego otoczeniem od ul. Towarowej i ul. Żelaznej oraz kas biletowych poprzez obsadzenie go **jednym pracownikiem w godzinach 6:00 – 18:00, codziennie nie wyłączając niedziel i świąt**.

Ponadto na przystanku osobowym Warszawa Ochota WKD Wykonawca zobowiązany jest wykonywać nadzór (**podjazd z obchodem wykonywanym przez dwóch pracowników ochrony**) co najmniej **dwukrotnie w godzinach pomiędzy 18:00 – 6:00**.

Do zadań ochrony fizycznej należy m.in.:

- 1) utrzymanie porządku i bezpieczeństwa osób przebywających na obszarze chronionym i w pociągach,
- 2) przeciwdziałanie napadom, włamaniom i kradzieżom na terenie obiektu, także mienia, które znajduje się pod odpowiednim zamknięciem, paleniu papierosów i picia alkoholu,
- 3) podejmowanie działań w przypadku wydarzeń nadzwyczajnych (pożar, zalanie, awarie elektryczne itp.), poprzez powiadomienie odpowiednich służb miejskich i przedstawicieli Zamawiającego,
- 4) niedopuszczenie do prowadzenia działalności gospodarczej przez osoby nie posiadające zezwolenia zarządzającego obiektem, usuwanie nielegalnego handlu na terenie WKD przy zejściach na peron od ul. Towarowej i Żelaznej,
- 5) usuwanie z chronionego terenu osób zagrażających bezpieczeństwu i porządkowi obiektu oraz innych osób, w tym narkomanów i bezdomnych,
- 6) pomoc osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej sprawności ruchowej przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsc w pociągu.

3. **KOMORÓW WKD:**

Teren kolejowy w Komorowie zajmuje około 3 ha. Podjazdy i obchody wykonywane będą przez **co najmniej dwóch pracowników ochrony**. **Podjazd z obchodem** wykonywany będzie co najmniej **dwukrotnie w godzinach nocnych pomiędzy 20:00 – 6:00**. Na terenie stacji znajduje się rozbudowany system monitoringu. Należy wyposażyć posterunek Dyżurnego Ruchu w pilot emitujący sygnał alarmowy i podejmowanie interwencji przez zmotoryzowaną załogę, na każde wezwanie po uprzednim ustaleniu miejsca zagrożenia w systemie całodobowym.

- 1) czas przyjazdu patrolu interwencyjnego do obiektu wynosi max. 15 minut od momentu odebrania sygnału o zagrożeniu i potwierdzenia go u Dyżurnego Ruchu. W uzasadnionych przypadkach czas dojazdu w godzinach dziennych tj. 6:00 – 20:00 może ulec wydłużeniu do max. 20 minut,
- 2) w miejscu zdarzenia, na życzenie Zamawiającego, należy ustawić stałą ochronę fizyczną do czasu przybycia osoby wskazanej przez Zamawiającego,
- 3) do obowiązków Wykonawcy należy pomoc osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej sprawności ruchowej przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsc w pociągu.

4. **GRODZISK MAZOWIECKI RADOŃSKA:**

A. OCHRONA STACJI GRODZISK MAZ. RADOŃSKA I TERENU SIEDZIBY SPÓŁKI WKD

Teren kolejowy w Grodzisku Mazowieckim zajmuje ok. 6ha. Podjazdy i obchody wykonywane będą przez **co najmniej dwóch pracowników ochrony** na stacji i na terenie siedziby Spółki WKD przy ul. Stefana Batorego 23. W ramach podjazdów i obchodów patrol interwencyjny bezwzględnie powinien patrolować teren stacji i ostatnie pięć pociągów zjazdowych w godzinach nocnych, a na terenie siedziby Spółki WKD powinien wzmocnić ochronę w godzinach nocnych, w przerwie w kursowaniu pociągów.

Na terenie stacji oraz siedziby Spółki WKD znajduje się rozbudowany system monitoringu z podglądem u Dyspozytora pełniącego całodobowy dyżur. Należy wyposażyć posterunek w pilot emitujący sygnał alarmowy i podejmowanie interwencji przez zmotoryzowaną załogę na każde wezwanie po uprzednim ustaleniu miejsca zagrożenia w systemie całodobowym.

- 1) czas przyjazdu patrolu interwencyjnego do obiektu wynosi max. 15 minut od momentu odebrania sygnału o zagrożeniu i potwierdzenia go u Dyspozytora. W uzasadnionych przypadkach czas dojazdu w godzinach dziennych tj. 6:00 – 20:00 może ulec wydłużeniu do max. 20 minut,
- 2) w miejscu zdarzenia, na życzenie Zamawiającego, należy ustawić stałą ochronę fizyczną do czasu przybycia osoby wskazanej przez Zamawiającego,
- 3) do obowiązków Wykonawcy należy pomoc osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej sprawności ruchowej przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsc w pociągu.

B. PORTIERNIA SIEDZIBY SPÓŁKI

Wykonawca zapewni całodobową obsługę portierni znajdującej się na terenie siedziby spółki WKD pod adresem: ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki (wjazd od ul. Radońskiej) poprzez obsadzenie go **jednym pracownikiem całodobowo, codziennie nie wyłączając niedziel i świąt, w godzinach 20:00 – 7:00 przez 7 dni w tygodniu służbę pełni dwóch pracowników.**

- 1) pracownik portierni zobowiązany jest wykonywać pracę w odzieży służbowej Wykonawcy oznaczonej jego logo,
- 2) pracownik powinien wyglądać schludnie, być uprzejmy i kulturalny w stosunku do pracowników, współpracowników oraz gości WKD,
- 3) Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników portierni w siedzibie spółki WKD pod nadzorem wyznaczonego pracownika WKD w zakresie stosowania się do obowiązujących w spółce WKD Instrukcji:
 - Ochrony Danych Osobowych
 - Tajemnicy Przedsiębiorstwa WKD
 - Ochrony Spółki
 - Instrukcji Zarządzania Kryzysowego w WKD sp. z o.o.
 - Ochrony P-POŻ
- 4) Wykonawca powinien zapewnić obsłudze portierni gaz pieprzowy i pilot antynapadowy oraz w porze nocnej, podczas obchodu terenu siedziby spółki WKD wyposażyć go w kask ochronny i latarkę,
- 5) Wykonawca zapewni jednego portiera w randze kierownika, który będzie bezpośrednio współpracował z Zamawiającym i kierował pracą pozostałych portierów.
- 6) Zamawiający wymaga, by pracownicy obsługi portierni posiadali umiejętność obsługi urządzeń elektronicznych (monitoringu, szlabanu, telefonów itp.),
- 7) Zamawiający zapewni wyposażenie portierni zgodnie z Regulaminem pracy związanym z całodobową obsługą portierni spółki WKD w Grodzisku Mazowieckim.
- 8) Szczegółowy zakres obowiązków pracownika ochrony portierni będzie zawarty w Regulaminie pracy związanym z całodobową obsługą portierni spółki WKD w Grodzisku Mazowieckim stanowiącym Załącznik nr 3 do Wzoru umowy. W trakcie obowiązywania umowy ww. Regulamin może ulec zmianie.

IV. POZOSTAŁE STACJE, PRZYSTANKI I ODCINKI LINII KOLEJOWYCH WKD

1. PODJAZDY Z OBCHODAMI MINIMUM TRZY RAZY W CIĄGU DOBY:

Podjazdy i obchody wykonywane przez co najmniej **dwóch pracowników ochrony od poniedziałku do niedzieli (7 dni w tygodniu) trzy razy w ciągu doby (minimum dwa razy w porze ciemnej)** w nieregularnych odstępach czasu na przystankach osobowych:

- 1) Komorów,
- 2) Otrębusy,
- 3) Milanówek Grudów,
- 4) Podkowa Leśna Główna.

2. PODJAZDY Z OBCHODAMI MINIMUM DWA RAZY W CIĄGU DOBY:

Podjazdy i obchody wykonywane przez co najmniej **dwóch pracowników ochrony od poniedziałku do niedzieli (7 dni w tygodniu) dwa razy w ciągu doby (jeden raz w porze ciemnej)** w nieregularnych odstępach czasu na przystankach osobowych i stacjach:

- 1) Warszawa Zachodnia WKD,
- 2) Warszawa Reduta Ordon z terenem ogródków działkowych,
- 3) Warszawa Aleje Jerozolimskie,
- 4) Warszawa Raków,
- 5) Warszawa Salomea,
- 6) Opacz,
- 7) Michałowice,
- 8) Reguły,
- 9) Nowa Wieś Warszawska,
- 10) Kanie Helenowskie,
- 11) Podkowa Leśna Wschodnia,

- 12) Podkowa Leśna Zachodnia,
- 13) Kazimierówka,
- 14) Brzózki,
- 15) Grodzisk Mazowiecki Jordanowice,
- 16) Pruszków WKD wraz z terenem znajdującym się pod wiaduktem,
(z tym, że jeden z wyżej wymienionych obchodów musi odbywać się codziennie o godzinie 21:30; w tym czasie ochrona zobowiązana jest do zamykania drzwi poczekalni).

Podjazdy i obchody należy organizować w sposób zapewniający bezpieczeństwo przebywających tam pasażerów, szczególnie po zmierzchu i w nocy.

Do obowiązków Wykonawcy należy pomoc osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej sprawności ruchowej przy wsiadaniu, wysiadaniu oraz zajmowaniu miejsc w pociągu.

3. **PODJAZDY Z OBCHODAMI MINIMUM JEDEN RAZ W CIĄGU DOBY:**

Podjazdy i obchody realizowane w celu stwierdzenia stanu faktycznego ładunku i porządku na n/w przystankach osobowych i stacji:

- 1) most na rzece Utrata – ochrona przed dewastacją,
- 2) Tworki,
- 3) Malichy,
- 4) Polesie,
- 5) Grodzisk Mazowiecki Piaskowa,
- 6) Grodzisk Mazowiecki Okrężna,
- 7) Grodzisk Mazowiecki Radońska.

Do obowiązków Wykonawcy należy pomoc osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej sprawności ruchowej przy wsiadaniu, wysiadaniu oraz zajmowaniu miejsc w pociągu.

Objazd i dozór linii kolejowej (łącznicy) nr 512 Komorów – Pruszków PKP jeden raz w ciągu doby.

4. **PATROL W POJAZDACH W DNI WOLNE OD PRACY:**

Przejazd w dni wolne od pracy dwuosobowego patrolu ochrony w pojazdach odjeżdżających ze stacji Warszawa Śródmieście WKD o godz. 0:20 lub o godzinie 05:20 do stacji Grodzisk Mazowiecki Radońska tzw. ochrona pociągów weekendowych w uzgodnieniu z przedstawicielami Zamawiającego. W przypadku zmiany rozkładu jazdy pociągów godziny odjazdu pociągów mogą ulec zmianie.

5. **W PRZYPADKACH SZCZEGÓLNYCH ZAGROZEŃ:**

- 1) W przypadku odstawienia pojazdów trakcyjnych na stacjach i liniach WKD Wykonawca sprawuje nad tymi pojazdami nadzór i ochronę. Wykonawca o powyższym będzie każdorazowo informowany przez Zamawiającego.
- 2) Wykonawca wykona 12 przejazdów kontrolnych dziennie pociągami na liniach WKD - 7 razy w tygodniu, w tym 6 razy w godzinach 16:00 – 1:00. Jeden przejazd pociągiem liczony jest jako tam/powrót. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania tygodniowych raportów z wykonanych przejazdów (w każdy poniedziałek miesiąca) mailowo.
- 3) Wykonawca na podstawie informacji otrzymanych od przedstawicieli Zamawiającego zapewni przyjazd dodatkowych grup interwencyjnych na wszystkie stacje i przystanki osobowe w czasie nie dłuższym niż 15 minut. W uzasadnionych przypadkach czas dojazdu w godzinach dziennych tj. 6:00 – 20:00 może ulec wydłużeniu do max. 20 minut.
- 4) W miejscu zdarzenia, na życzenie Zamawiającego, należy ustawić stałą ochronę fizyczną do czasu przybycia osoby wskazanej przez Zamawiającego.

6. **DODATKOWE USŁUGI:**

- 1) W przypadku zamknięć, remontu, awarii na linii WKD lub innych potrzeb Wykonawca zapewni transport pracownika WKD na wskazany przez Zamawiającego przystanek osobowy lub stację WKD.
- 2) W przypadku organizacji imprez okolicznościowych przez Zamawiającego Wykonawca zapewni zabezpieczenie ochroną wydarzenia w miejscu przeprowadzania danej imprezy okolicznościowej. Miejsce i czas organizacji imprez przekażą na bieżąco osoby nadzorujące realizację umowy ze strony Zamawiającego.
- 3) W przypadku awarii na linii WKD Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia transportu wyznaczonym pracownikom spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. do nastawni w lokalizacjach: Warszawa Śródmieście

WKD, Podkowa Leśna Główna i Grodzisk Mazowiecki Radońska oraz wyznaczonych kierowników pociągów i pracowników funkcyjnych służby drogowej w miejsca przez nich wskazane.

- 4) **Uwaga! W przypadku wystąpienia większej ilości przypadków aktów wandalizmu na pojazdach szynowych i w infrastrukturze Wykonawca będzie zwiększał ilość podjazdów adekwatnie do częstotliwości występowania tych zdarzeń.**
- 5) Do obowiązków Wykonawcy należy pomoc osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej sprawności ruchowej przy wsiadaniu, wysiadaniu oraz zajmowaniu miejsc w pociągu.
- 6) Wykonawca zapewnienia pracownikom - zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. rozdział V, art. 26 - szkolenia wstępne oraz cykliczne szkolenia przypominające z problematyki niepełnosprawności w celu zapewnienia właściwej pomocy osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej sprawności ruchowej. Wymagane jest, aby szkolenia cykliczne odbywały się przynajmniej raz w roku. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikowania tego wymogu.
- 7) Do obowiązków Wykonawcy należą inne zadania zlecane przez Wykonawcę w ramach podjazdów patrolu interwencyjnego.

7. W PRZYPADKU ZMIANY ROZKŁADU JAZDY POCIĄGÓW:

Zamawiający może zmienić niektóre postanowienia zawarte w Zakresie prac, wynikające bezpośrednio ze zmiany rozkładu jazdy pociągów WKD oraz wynikające ze zmiany miejsc wykonywania usług dodatkowych jak również nieprzewidzianych zaistniałych sytuacji na liniach.