

**Zmiana 16 do RPO-WKD
obowiązuje od 1 maja 2026r.**

I. Na stronie tytułowej:

- 1) zapis w brzmieniu: „1 kwietnia 2026r.” zastępuje się zapisem w brzmieniu: „1 maja 2026r.”;

II. W tabeli Zmiany:

- 1) **dodaje się nowy nr porz. „16” w brzmieniu:** „Zmiana nr 16 wynika z Uchwały Zarządu WKD nr 51/2026 z dn. 21 kwietnia 2026r. w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia do stosowania zmian w RPO-WKD”, **zmiana obowiązuje od dnia „1 maja 2026r.”**

III. W rozdziale 1 “Postanowienia ogólne”

1. w § 1 „Zakres Regulaminu”:

- 1) w pkt 2 w ppkt 9) po słowach w nawiasie w brzmieniu: „Dz.U. z 2019r., poz. 1781” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „z późn.zm.”;

2. w § 3 „Objaśnienia określeń i skrótów”:

- 1) w pkt 1 w ppkt 17) po słowach w nawiasie w brzmieniu „tekst jednolity, Dz.U. z 2025r., poz. 913” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „z późn.zm.”;

IV. W rozdziale 2. „Przewóz osób”:

1. w § 7 „Rodzaje biletów i dane na nich zawarte”:

- 1) w pkt 2 w ppkt 1) w piątym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: ”nr 9-12” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „nr 9 – 10”;
- 2) w pkt 2 w ppkt 3) w lit. d) w czwartym tirecie zapis w nawiasie w brzmieniu: ”nr 9-12” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „nr 9 – 10”;
- 3) w pkt 2 w ppkt 6) w czwartym tirecie po słowach: „za pośrednictwem” **usuwa się zapis w brzmieniu:** „właściwej”;

2. w § 9 „Sprzedaż biletów”:

- 1) w pkt 6 w ppkt 1) **usuwa się zapis w brzmieniu:** „-właściwych dla danej aplikacji mobilnej”;

3. w § 17 „Podróżny bez ważnego biletu”:

- 1) w pkt 15 po słowach w nawisie w brzmieniu: „tekst jednolity, Dz.U. z 2025r., poz. 1154” **dodaje się zapis w brzmieniu:** „z późn.zm.”;

V. We wzorach druków:

- 1) w Spisie treści zapis w brzmieniu: „Wzór nr 11 do § 7 Wzory biletów zakupionych w aplikacji mobilnej” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:** „Wzór nr 11 do § 7 – usunięty”;
- 2) **usuwa się dotychczasowy „Wzór nr 11-12 do § 17 Wzory biletów zakupionych za pośrednictwem aplikacji mobilnej” i zastępuje się go zapisem w brzmieniu:** „Wzór nr 11-12 do § 17 - usunięty”;
- 3) **dotychczasowy „Wzór nr 18 do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty” zastępuje się nowym wzorem – nowy wzór w załączeniu;**

Wzór nr 18 (1) do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty

awers

<div data-bbox="395 300 517 421" data-label="Image"></div> <p data-bbox="156 432 475 544">Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. ul. Stefana Batorego 23, 05-825 Grodzisk Mazowiecki NIP: 529-16-28-093 tel. 22 755 55 64</p> <div data-bbox="220 562 536 622" data-label="Image"></div> <p data-bbox="156 638 357 705">WEZWANIE DO ZAPŁATY SERIA NR</p> <p data-bbox="156 685 229 705">Oryginał</p> <p data-bbox="156 723 440 860">Dnia, Godz. STREFA Nr pojazdu: Od stacji: Do stacji: Miejsce ujawnienia:</p> <p data-bbox="156 891 344 1003">Dane pasażera: Imię:..... Nazwisko:..... Imię matki: Imię ojca:</p> <p data-bbox="156 1021 434 1133">Adres zamieszkania: ul. nr domu / nr mieszkania:..... miejscowość: kod pocztowy:</p> <p data-bbox="156 1182 469 1249">Pesel:</p> <p data-bbox="156 1227 469 1249">Dokument potwierdzający tożsamość:</p> <p data-bbox="156 1272 434 1294">Numer dokumentu:</p> <p data-bbox="156 1317 434 1339">Dokument uprawniający do ulgi:</p> <p data-bbox="156 1361 434 1384">Numer dokumentu:</p> <p data-bbox="156 1406 434 1429">Podstawa nałożenia opłaty:</p> <p data-bbox="156 1473 434 1496">Uwagi organu kontrolnego:</p> <p data-bbox="156 1518 434 1541">Uwagi pasażera:</p> <p data-bbox="156 1574 386 1641">Należność za przewózzł Opłata dodatkowazł Łącznie do zapłaty zł</p> <p data-bbox="156 1664 501 1753">Należność powinna zostać wpłacona w terminie do 7 dni: zł powyżej 7 dni: zł od daty wystawienia niniejszego wezwania</p>	<p data-bbox="595 315 810 338">Wezwanie otrzymałem/am</p> <p data-bbox="595 421 836 443">..... (czytelny podpis pasażera)</p> <p data-bbox="595 533 826 555">..... (podpis kontrolera)</p> <p data-bbox="595 566 820 589">Numer kontrolera:</p> <p data-bbox="595 589 820 611">WKD-.....</p> <p data-bbox="595 633 877 712">Na konto bankowe: Bank PKO BP S.A. 98 1020 1042 0000 8602 0586 7801</p> <p data-bbox="595 734 849 757">Tytułem</p>
---	--

Wzór nr 18 (2) do § 17 i 18 Wzór wezwania do zapłaty

rewers

POUCZENIE

1. Opłaty dodatkowe wynikają z Uchwały nr 103/17 Sejmiku Województwa Mazowieckiego z dnia 20 czerwca 2017 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w wojewódzkim publicznym transporcie zbiorowym (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2017 r. poz. 5973) i wynoszą:

- a) 205,00 zł – za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu,
- b) 164,00 zł – za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
- c) 82,00 zł – za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabranie ze sobą do środka transportu: rzeczy lub zwierząt, za których przewóz przewiduje się opłaty, bez odpowiedniego dokumentu przewozu, rzeczy wyłączone z przewozu albo rzeczy dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych - bez zachowania tych warunków.
- d) 615,00 zł - opłata dodatkowa za spowodowanie przez podróżnego zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez ustalonej przyczyny.

W przypadku uiszczenia opłaty dodatkowej (pkt 1a - c) bezpośrednio u kontrolera w pociągu podczas wystawiania wezwania do zapłaty, wysokość opłaty dodatkowej ulega obniżeniu o:

- a) 60% od kwoty wskazanej w pkt 1a) - opłata wynosi - 82,00 zł
- b) 50% od kwoty wskazanej w pkt 1b) - opłata wynosi - 82,00 zł
- c) 50% od kwoty wskazanej w pkt 1c) - opłata wynosi - 41,00 zł

W razie uiszczenia opłaty dodatkowej (pkt 1a - c) w terminie do 7 dni od daty wystawienia wezwania do zapłaty, wysokość opłaty dodatkowej obniża się o:

- a) 30% od kwoty wskazanej w pkt 1a) - opłata wynosi - 143,50 zł,
- b) 25% od kwoty wskazanej w pkt 1b) - opłata wynosi - 123,00 zł,
- c) 25% od kwoty wskazanej w pkt 1c) - opłata wynosi - 61,50 zł,

Po 7 dniach od daty wystawienia wezwania, dochodzona jest należność w pełnej wysokości wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

2. Opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 1, powiększone o właściwą opłatę taryfową można uiścić:

- a) przelewem za pośrednictwem banku lub placówki pocztowej na rachunek bankowy WKD sp. z o.o., tj.: **Bank PKO BP S.A. 98 1020 1042 0000 8602 0586 7801** (podając nr wezwania do zapłaty),
- b) we wszystkich kasach biletowych WKD sp. z o.o.

Informujemy, że za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy. Data wystawienia przelewu lub nadania przekazu pocztowego nie jest wiążąca (art. 454 § 1 KC).

3. Podróżny posiadający upoważnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu dokumentu poświadczającego to uprawnienie lub nie okazał ważnego biletu okresowego imiennego, może w ciągu 7 dni (kalendarzowych) od daty doręczenia niniejszego wezwania (nie wliczając dnia wystawienia wezwania), wnieść reklamację do WKD dołączając:

- uwierzytelioną kserokopię dokumentu lub biletu okresowego imiennego,
- dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie 10,00 zł na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu lub w kasie biletowej WKD.

4. W razie nie dokonania wpłaty, przewoźnik dochodzić będzie tych należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie oraz kosztami sądowymi i egzekucyjnymi na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego na podstawie art. 75 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe.

5. Podróżny odmawiający podania aktualnego adresu, zostanie obciążony kosztami z tytułu udostępnienia danych przez uprawniony organ zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL oraz ustawą z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej.

6. Podróżny, który pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonych na niego należności z tytułu przewozu, **po raz trzeci w ciągu roku wyludza przewóz koleją**, ponosi odpowiedzialność określoną w art. 121 ustawy z dnia 20 maja 1971r. Kodeks wykroczeń.

7. Reklamację w przedmiotowej sprawie w formie pisemnej (podając numer wezwania) można złożyć w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania do zapłaty. Reklamację przyjmuje i rozpatruje WKD.

Reklamacje od wystawionego wezwania do zapłaty można złożyć:

- 1) w każdej kasie biletowej WKD;
- 2) w Kancelarii Głównej WKD:

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Stefana Batorego 23 (wjazd od ul. Radońskiej)
05-825 Grodzisk Mazowiecki
poniedziałek - piątek w godz. 07:00-15:00
tel. (22) 755-55-64 wew. 1

lub na adres e-mail: reklamacje@wkd.com.pl

8. Zgłoszenie reklamacji po terminie 3 miesięcy od daty wystawienia wezwania, pozostawia się bez rozpatrzenia (Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego - Dz. U. 2006 r. Nr 38 poz. 266 z późn.zm.).

9. Nie podlegają reklamacji wezwania sporządzone z powodu nieokazania w pociągu biletu odcinkowego bezimiennego.

10. Niniejszy dokument stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty w rozumieniu przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.

11. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (tekst jednolity, Dz.U. z 2024r., poz. 1262

Klauzula informacyjna:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. z siedzibą w: 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Stefana Batorego 23, kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@wkd.com.pl, lub adres siedziby administratora.

2. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy przewozu (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO), dochodzenia roszczeń w przypadku nieuregulowania należności przewozowych z tytułu niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych, naruszenia przepisów dotyczących przewożenia w pociągach zwierząt i rzeczy lub spowodowanie zatrzymania środka transportu bez uzasadnionej przyczyny oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

3. Decyzje dotyczące działań windykacyjnych, mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (wg kryterium braku zapłaty należności).

4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do czasu wyegzekwowania należności, jednak nie krócej niż przez okres niezbędny do celowej obrony praw administratora.

5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, operatorzy pocztowi, dostawcy usług IT, sądy, organy egzekucyjne, podmioty współpracujące z Warszawską Koleją Dojazdową sp. z o.o. w procesie windykacji i egzekucji należności, pełnomocnicy procesowi, firmy kontrolujące dokumenty przewozu.

6. Podanie danych jest wymogiem ustawowym, wynikającym z art. 33a ust. 7 Prawa przewozowego. Niepodanie danych może spowodować konieczność wezwania Policji lub innych organów porządkowych.

7. Ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, otrzymania kopii danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz nie podleganiu decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (zgodnie z art. 15, 16, 17, 18, 21 i innych rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

8. Ma Pani/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.



Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach, zgodnie z Ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010r. (Dz. U. Nr 81, poz. 530 z późn.zm.) będą przekazywane do:

Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.
ul. Danuły Siedziwkówny 12, 51-214 Wrocław
www.krd.pl

Dłużnik może zgłosić do wierzyciela, przed przekazaniem przez niego informacji gospodarczej, sprzeciw wobec zamiaru przekazania danych do biura. Po przekazaniu przez wierzyciela informacji gospodarczej, sprzeciw może być złożony bezpośrednio do właściwego biura informacji gospodarczej.

Do przetwarzania danych w związku z przekazaniem do biura informacji gospodarczych o zobowiązaniu dłużnika będącego osobą fizyczną nie stosuje się przepisu art. 21 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE



Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.
ul. Z. Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa
www.big.pl

Na podstawie niniejszego wezwania pobrano od podróżnego za biletom blankietowym na dopłatę

Nr.....dnia.....

kwotę należności zł.....gr.....

słownie.....

(stempel kasy i podpis kasjera)

(stempel i podpis naczelnika)