

**Zmiana 1 do Regulaminu systemu internetowej sprzedaży biletów Warszawskiej  
Kolei Dojazdowej sp. z o.o.  
obowiązuje od 1 lutego 2025 roku**

**1. Na stronie czołowej:**

1) wprowadza się zapis w brzmieniu: „tekst ujednoczony, obowiązujący od 1 lutego 2025 r.”

**2. W tabeli Zmiany:**

2)  **dodaje się nowy nr porz. „1” w brzmieniu:** „Zmiana wynika z Uchwały Zarządu WKD nr .../2025 z dn.... stycznia 2025r. w sprawie zatwierdzenia i przyjęcia i do stosowania zmiany w Regulaminie systemu internetowej sprzedaży biletów Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z .o.o”, **zmiana obowiązuje od dnia 1 lutego 2025r.”**

**3. Wymienia się stronę „SPIS TREŚCI”** – nowa strona w załączeniu;

**4. W §2 ust. 9 zapis w brzmieniu:**

„9) Operator płatności – PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 779236887, Regon 301345068”; **zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„9) Operator płatności – Krajowy Integrator Płatności S.A, plac Władysława Andersa 3, 61-894 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, Regon 300878437”;

**5. W §2 ust. 17 usuwa się zapis w brzmieniu:** - „odprawy oraz”

**6. W §5 ust. 2 pkt 3 - usuwa się zapis w brzmieniu:** - „Wspólny Bilet Samorządowy – zgodnie z zasadami określonymi w warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”.

**7. W §5 ust. 2 dodaje się pkt 4 w brzmieniu:** - „miejskie dla mieszkańców Gminy Grodzisk Mazowiecki, mieszkańców Miasta Pruszkowa, mieszkańców Gminy Michałowice”

**8. W §6 ust. 6 pkt 2 podpkt b)- usuwa się zapis w brzmieniu:** - „Wspólnego Biletu Samorządowego”

**9. W §8 ust. 6 "zapis w brzmieniu „[wkd@wkd.com.pl](mailto:wkd@wkd.com.pl)” zastępuje się zapisem w brzmieniu „reklamacje@wkd.com.pl”**

**10. W §12 ust. 2 pkt 2) zapis w brzmieniu „[wkd@wkd.com.pl](mailto:wkd@wkd.com.pl)” zastępuje się zapisem w brzmieniu „reklamacje@wkd.com.pl”**

**11. W §12 ust. 4 zapis w brzmieniu:**

„Zgodnie z §33 ust. 7 oraz §34 ust. 14 RPO WKD, odpowiedź na złożoną reklamację, skargę lub wniosek udzielana jest w terminie 30 dni od dnia wpływu do WKD.” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„Zgodnie z §28 ust. 13 RPO WKD odpowiedź na skargę/ wniosek udzielana jest w ciągu jednego miesiąca, odpowiedź na reklamację udzielana jest zgodnie z §29 ust. 23 RPO WKD, tj. w terminie 30 dni od dnia wpływu do WKD.”

**12. W §13 ust. 2 zapis w brzmieniu:**

„2) rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315, poz. 14 z późn. zm.), w zakresie, w jakim jest ono stosowane w odniesieniu do poszczególnych przewozów” **zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„2) Rozporządzenia 2021/782 Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 29 kwietnia 2021 roku dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.U.U.E.L.2021.172.1) w części przyjętej do stosowania w Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie miejskich i podmiejskich przewozów osób, zgodnie z Ustawą z dnia 28 marca 2003 roku o transporcie kolejowym (tekst jednolity Dz.U. z 2024r., poz. 697 z późn.zm.)”